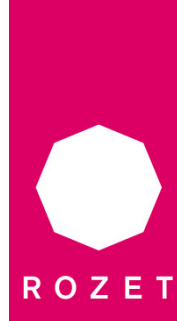


Rozet is hét middelpunt voor cultuur, kennis en educatie in Arnhem. Ga je als bezoeker bij Rozet naar binnen, dan stap je rijker weer naar buiten.



Het afgelopen jaar hebben Rozet, de Bibliotheek en Kunstbedrijf Arnhem een gezamenlijk strategisch beleidsplan ontwikkeld. We werken intensief samen en willen in 2020 de "Springplank voor de stad" zijn op de terreinen taal, kunst en erfgoed. Dit doen we met acht programma's waarin we op nieuwe manieren samenwerken en vanuit inhoudelijke expertise uitvoering geven om van nog meer waarde te zijn voor de stad Arnhem. Rozet is meer dan het prachtige gebouw in de binnenstad. Rozet heeft drie fysieke locaties, een mobiele locatie en we zijn actief in de wijken waar we met ons aanbod iedere Arnhemmer de mogelijkheid willen bieden te groeien.

Rozet Bieb heeft een mooie, brede en diepe collectie media, met bijzondere boekencollecties, die we tot leven laten komen. Onze kennis- en pluscollectie voorziet niet alleen Arnhemmers en Gelderlanders, maar ook veel Nederlanders van een goed verhaal. Rozet Bieb maakt het op zoveel mogelijk locaties - Rozetjes - in Arnhem mogelijk boeken te lezen of te lenen. In deze Rozetjes vinden samen met wijkbewoners tal van activiteiten plaats. Rozet Bieb is de spil. Het gaat ook om het ophalen van verhalen dicht bij huis. Wie op zoek is naar een speciaal boek, naar informatie die niet op internet te vinden is of wie niet kan kiezen uit de enorme hoeveelheid boeken kan bij Rozet Bieb terecht. Rozet Bieb is nauw verbonden met Rozet Stadsgids, met Rozet Onderwijs, Rozet Meedoen, Rozet Cursus en Rozet Evenementen. We ontmoeten en informeren mensen op zoveel mogelijk locaties in de stad en stimuleren hen tot lezen of lenen van boeken. Om vorm en inhoud te geven aan Rozet Bieb zoeken wij een nieuwsgierige en pro actieve

Medewerker Service & Informatie **0,67 fte**

GEZOCHT

In deze rol binnen Rozet Bieb ben je de vertegenwoordiger van de mooie, brede en diepe collectie media en de pluscollectie van de bibliotheek voor de inwoners van Arnhem, Gelderland en daarbuiten. In de stad verbind je de collectie met de Rozetjes waar tal van activiteiten plaatsvinden samen met wijkbewoners. Gericht op de behoefte van de klant, ben je het aanspreekpunt binnen de vestigingen Rozet, Kronenburg, Presikhaaf en de jeugdbibliobus. In al je klantcontacten ben je het visitekaartje van Rozet en zoek je de persoonlijke interactie, je achterhaalt de klantbehoefte en ben je voor onze klanten en collega's een voorbeeld in informatiedienstverlening. Bij activiteiten voor kinderen en volwassenen heb je een adviserende, inspirerende en ondersteunende rol voor je interne en externe klanten.

Mensgerichtheid, nieuwsgierigheid en ondernemerschap horen bij jouw kenmerken. Verder weet je met ons vorm en inhoud te geven aan samen groeien en herken jij je in het volgende profiel:

DNA

- MBO 4 werk- en denkniveau;
- Minimaal 3 jaar werkervaring in een klantgerichte, adviserende omgeving;
- Ervaring met vraaganalyse en aantrekkelijk presenteren van de collectie;
- Weet collega's positief mee te nemen in de nieuwe rol van de bibliotheek voor de samenleving;
- Communicatief en resultaatgericht;
- Flexibele houding, kunnen bijsturen waar nodig. Daarnaast ben je thuis in de dynamiek van een sterk veranderende werkomgeving.

BELONING

Een nieuwe functie met veel ruimte voor eigen inbreng in een organisatie die volop in beweging is. We gaan een arbeidsovereenkomst aan voor de duur van één jaar, met mogelijkheid tot verlenging, op basis van schaal 5 cao Openbare Bibliotheken.

REACTIE

Wil je meer weten over deze functie of ben je dé persoon die wij zoeken? Wij zijn op verschillende manieren te bereiken. Voor meer informatie kun je contact opnemen met Corine Raats, Manager Rozet Bieb. Zij is bereikbaar via c.raats@bibliotheekarnhem.nl. Jouw sollicitatie met motivatiebrief en CV ontvangen wij graag voor 1 oktober aanstaande en kun je sturen naar j.wigerink@Rozet.nl. Wij kijken uit naar je reactie! Gesprekken hebben wij gepland op dinsdag 9 oktober aanstaande in de middag.