

# Rozet Jaarplan 2020

## SAMEN DOEN



ROZET

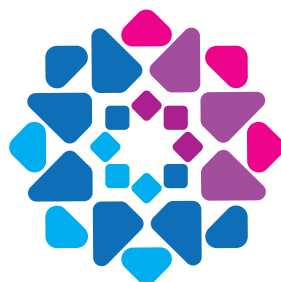
ontmoet  
ontdek  
ontwikkel

# Rozet Jaarplan 2020

## SAMEN DOEN

### Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b>	<b>3</b>
1.1 Missie, visie en basisfuncties	3
1.2 Wortels van Rozet	4
1.3 Rozet in Arnhem	5
1.4 Vooruitblik 2020	6
1.5 Programmering Rozet	6
<b>2. Groei in bereik en waardering</b>	<b>7</b>
2.1 Bereik	7
2.2 Waardering	7
<b>3. Strategische pijler: 100% geletterd</b>	<b>8</b>
3.1 Definitie en kernbegrippen	8
3.2 Wat gaan we doen?	8
3.3 Hoe gaan we dit doen?	8
3.4 Teams binnen Rozet met trekkkracht	8
<b>4. Strategische pijler: Perspectief</b>	<b>9</b>
4.1 Definitie en kernbegrippen	9
4.2 Wat gaan we doen?	9
4.3 Hoe gaan we dit doen?	9
4.4 Teams binnen Rozet met trekkkracht	10
<b>5. Strategische pijler: Leven Lang Leren</b>	<b>11</b>
5.1 Definitie en kernbegrippen	11
5.2 Wat gaan we doen?	11
5.3 Hoe gaan we dit doen?	11
5.4 Teams binnen Rozet met trekkkracht	12
<b>6. Huisvesting</b>	<b>13</b>
6.1 Huisvesting	13
6.2 Teams binnen Rozet met trekkkracht	13
<b>Bijlagen</b>	<b>14</b>



**ROZET**

ontmoet  
ontdek  
ontwikkelt



# 1. Inleiding

Welkom bij het Jaarplan 2020 van Rozet. Het jaar 2020 is het laatste jaar van het Strategisch beleidsplan Rozet, Springplank voor de stad 2018-2020. In 2019 is dit strategische beleidsplan tussentijds extern en intern geëvalueerd en we zijn op basis van het evaluatiedossier tot de conclusie gekomen dat we op de goede weg zijn, zie bijlage 1. We gaan door met het werken in programma's. In 2020 wordt een nieuw beleidsplan opgesteld voor de volgende jaren.

Door de blik naar buiten, samenwerking en stevige eenduidige positionering, verwachten we onze ambities in 2020 grotendeels te kunnen realiseren. Op sommige onderdelen zelfs meer. De groei in bereik en waardering staat in hoofdstuk 2. Stand van zaken van de doelstellingen uit het strategisch beleidsplan worden in bijlage 2 weergegeven.

In het Jaarplan 2019 hebben we gewerkt aan meer samenhang tussen de programma's door middel van drie strategische pijlers, waarmee we in 2020 doorgaan:

- 100% Geletterd, naast taal ook rekenen en digitaal (hoofdstuk 3)
- Perspectief (hoofdstuk 4)
- Leven lang leren (hoofdstuk 5)

## Samen doen

Had het jaarplan van 2019 nog de titel "Doen, samen" willen we in 2020 veel duidelijker laten zien dat samen het uitgangspunt is en kiezen we voor de titel "Samen doen".

### 1.1 Missie, visie en basisfuncties

#### Missie

Rozet is dé springplank voor de stad Arnhem. Voor iedere bewoner van de stad en daarbuiten die dat wil en nodig heeft. Rozet maakt taal, kunst en erfgoed toegankelijk en persoonlijke groei mogelijk. Rozet versterkt daarmee het hart van de Arnhemse samenleving.

#### Visie

Het is onze ambitie dat in 2020 Rozet wordt gewaardeerd als dé springplank voor de stad Arnhem. We willen voor iedereen persoonlijke ontwikkeling mogelijk maken. De acht strategische programma's zijn gericht en ingericht om iedere doelgroep te bereiken met taal, kunst en erfgoed.

#### Rozet als partner

Rozet vervult een fundamentele rol als basisvoorziening op het gebied van taal, kunst en erfgoed in Arnhem en omgeving en heeft de volgende vijf functies:

1. Inwoners van 0 tot 100 jaar in staat stellen om een leven lang te leren door middel van taal, kunst en erfgoed.
2. Stimuleren en toerusten van Arnhemmers met taal, kunst en erfgoed om mee te kunnen doen aan de moderne kennissamenleving.
3. Arnhemmers en bezoekers van Arnhem de openbare ruimte laten vieren door contact met taal, kunst en erfgoed.
4. Programmeren van taal, kunst en erfgoed voor doorgroeiers.
5. Doorontwikkelen tot de partner van en voor de stad met taal, kunst en erfgoed.

#### Rozet en vrijwilligers

Rozet wil de springplank zijn voor alle Arnhemmers en wil en kan dit niet alleen. Daarom staat onze organisatie op alle mogelijke plekken, manieren en gebieden open voor de vrijwillige inzet van Arnhemmers en maken we ruimte voor hen die zich persoonlijk willen ontwikkelen en (werk)ervaringen willen opdoen. Dit kan als vrijwilliger, (taal)stagiaires of via werkervaringsplaatsen.

*We investeren in samenwerking en maken de beweging om veel dichterbij de mensen te zijn. Samen zijn we sterk. Samen met onze partners kan Rozet die springplank zijn. Rozet laat mensen groeien, zodat iedereen mee kan doen.*



## 1.2 Wortels van Rozet

De familiegeschiedenis van Bibliotheek Arnhem, Volksuniversiteit Arnhem, Kunstbedrijf Arnhem en Stichting Beheer Rozet vormen de wortels van Rozet. Het begrip van de oorsprong van Rozet is van belang om de toekomstige ambitie waar te kunnen maken. De diversiteit vormt de kracht van Rozet die we koesteren.

Integer • Samen • Groei • Toegankelijk

**Hedendaagse geschiedenis 1945 - heden**  
Participatiesamenleving  
Bezuinigingen  
Privatiseringen  
Popcultuur  
Ontzuiling  
Wederopbouw verzorgingsstaat

**Moderne tijd 1750 - 1945**  
Kiesrecht  
Sociale / onderwijs - wetgeving  
Verheffing emancipatie  
Franse / Industriële - revolutie  
Eeuw van de rede

**Nieuwe tijd 1450 - 1750**  
Tachtigjarige oorlog  
Boekdrukkunst  
Reformatie 1517  
Renaissance / verlichting  
Opkomst burgerij

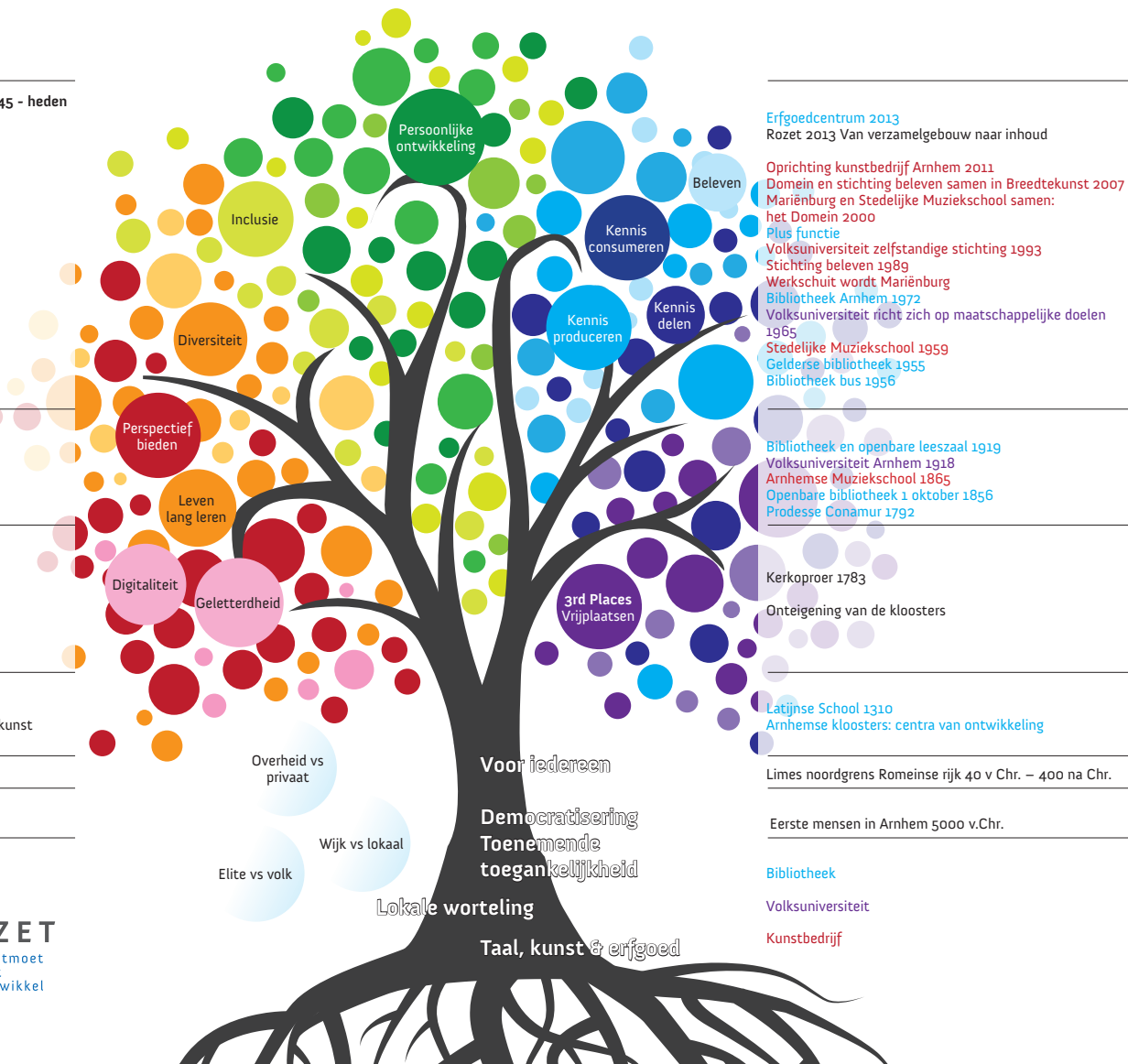
**Middeleeuwen 478 - 1450**  
Gilden  
kloosters: religieuze kunst volkskunst

**Romeinse tijd**

**Prehistorie**  
Verhalen en verbeelden



**ROZET**  
ontmoet  
ontdek  
ontwikkel



**Erfgoedcentrum 2013**  
Rozet 2013 Van verzamelgebouw naar inhoud

**Oprichting kunstbedrijf Arnhem 2011**  
Domein en stichting beleven samen in Breedtekunst 2007  
Mariënborg en Stedelijke Muziekschool samen: het Domein 2000  
Plus functie  
Volksuniversiteit zelfstandige stichting 1993  
Stichting beleven 1989  
Werkshuut wordt Mariënborg  
Bibliotheek Arnhem 1972  
Volksuniversiteit richt zich op maatschappelijke doelen 1965  
Stedelijke Muziekschool 1959  
Gelderse bibliotheek 1955  
Bibliotheek bus 1956

**Bibliotheek en openbare leeszaal 1918**  
Volksuniversiteit Arnhem 1918  
Arnhemse Muziekschool 1865  
Openbare bibliotheek 1 oktober 1856  
Prodesse Conamur 1792

Kerkoproer 1783  
Onteigening van de kloosters

**Latijnse School 1310**  
Arnhemse kloosters: centra van ontwikkeling

Limes noordgrens Romeinse rijk 40 v Chr. – 400 na Chr.

Eerste mensen in Arnhem 5000 v.Chr.

**Bibliotheek**

**Volksuniversiteit**

**Kunstbedrijf**

Op 15 augustus 2016 zijn de stichtingen Bibliotheek Arnhem, Kunstbedrijf Arnhem en Beheer Rozet bestuurlijk gefuseerd. In de gezamenlijke combinatie kunnen de drie stichtingen van nog meer waarde zijn voor de stad Arnhem en omgeving. In 2017 hebben de drie stichtingen een koers ontwikkeld en beschreven in het strategische beleidsplan 2018-2020 Rozet, springplank voor de stad Arnhem (november 2017).

Uit de tussentijdse evaluatie van de organisatie- en strategiewijzigingen van het strategische beleidsplan 2018-2020, blijkt dat Rozet op de juiste koers is en deze kan blijven vervolgen (Memo Evaluatie, 11-06-2019). De 8 aanbevelingen pakken we met enthousiasme op. Zie bijlage 1.

Daarnaast staan in het strategische beleidsplan 2018-2020 per programmateam verschillende doelstellingen omschreven. De stand van zaken van die doelstellingen staat beschreven in bijlage 2.

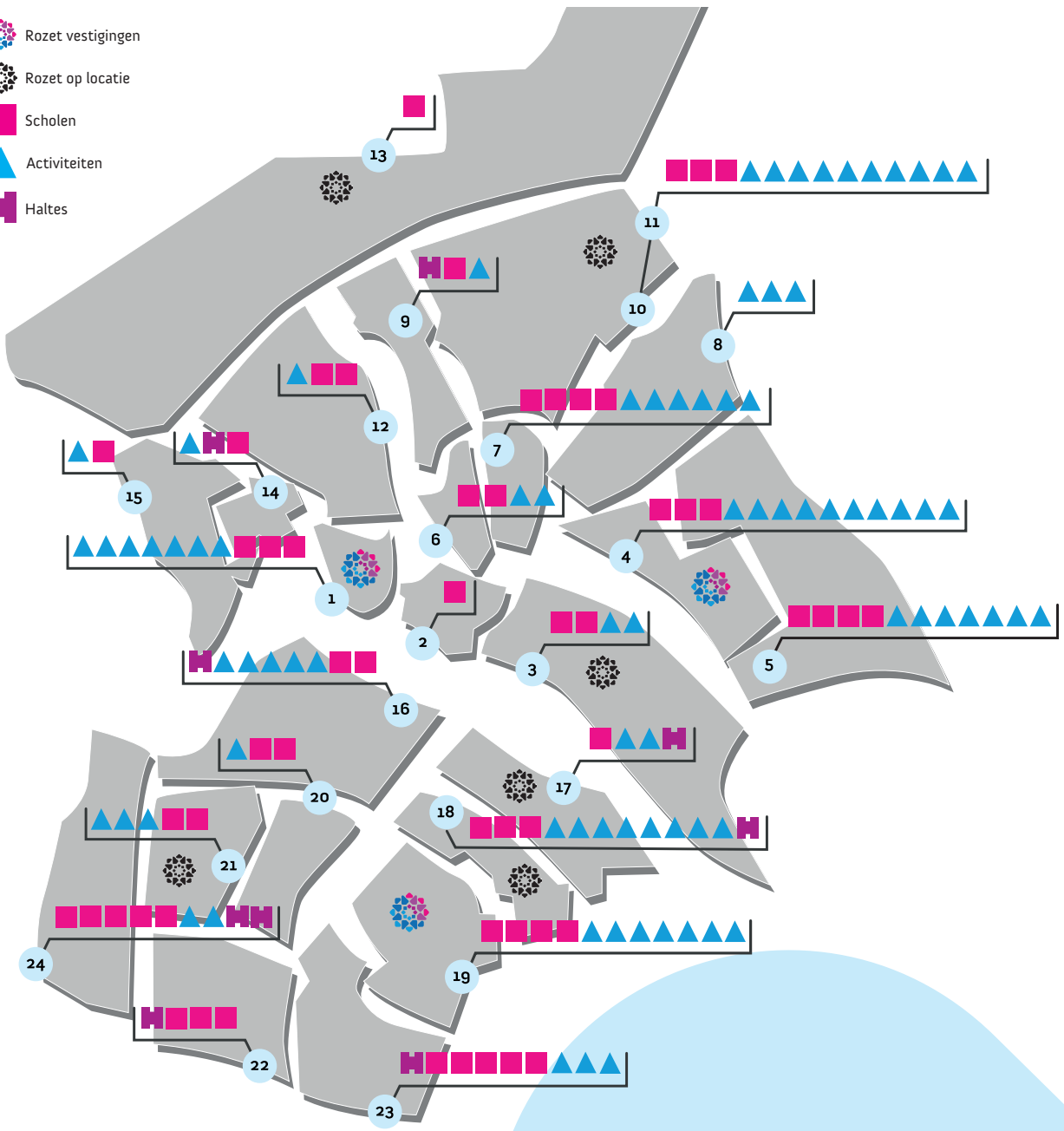
In bijlage 5 en 6 respectievelijk de toelichting op de governance van Rozet en de beschrijving van de Centrale Staf-onderdelen.



### 1.3 Rozet in Arnhem

Rozet wil laagdrempelig en toegankelijk zijn en maakt daarom de beweging naar de mensen toe. Op deze kaart is de aanwezigheid van Rozet in 2020 in Arnhem zichtbaar gemaakt. In bijlage 3 de toelichting op de activiteiten per wijk en welke programmateams betrokken zijn.

-  Rozet vestigingen
-  Rozet op locatie
-  Scholen
-  Activiteiten
-  Haltes



## Rozet op de kaart Indeling

- |                                |                           |
|--------------------------------|---------------------------|
| 1. Centrum                     | 13. Schaarsbergen e.o.    |
| 2. Spijkerviertel              | 14. Heijenoord/Lombok     |
| 3. Arnhemse Broek              | 15. Klingelbeek           |
| 4. Presikhaaf-West             | 16. Malburgen- West       |
| 5. Presikhaaf-Oost             | 17. Malburgen- Oost (N)   |
| 6. Sint Marten/Sonsbeek-Zuid   | 18. Malburgen- Oost (Z)   |
| 7. Klarendal                   | 19. Vredenburg/Kronenburg |
| 8. Velperweg e.o.              | 20. Elden                 |
| 9. Alteveer en Cranevelt       | 21. Elderveld             |
| 10. Geitenkamp                 | 22. De Laar               |
| 11. Monnikenhuizen             | 23. Rijkerswoerd          |
| 12. Burgemeesterswijk/Hoogkamp | 24. Schuytgraaf           |



**ROZET**  
ontmoet  
ontdek  
ontwikkel



#### 1.4 Vooruitblik 2020

Belangrijke strategische onderwerpen voor 2020 zijn:

- Ontwikkelen strategisch beleidsplan 2021-2024
- Ontwikkelen en implementeren werkwijze samenwerken en co-creatie
- Onderzoek en besluitvorming naar verregaande samenwerking Bibliotheek Veluwezoom
- Verhogen zichtbaarheid Rozet
- Besluitvorming juridische structuur Rozet
- Plusfunctie

#### 1.5 Programmering Rozet

Jaarlijks worden 4 thema's gekozen waarop de 8 programmateams in hun programmering en planning intensief samenwerken. Onze thema's staan altijd in relatie met de actualiteit van de stad. De activiteiten passen binnen onze 3 strategische pijlers.

Voor 2020 zijn de volgende Rozet-brede thema's vastgesteld:

- Januari t/m maart: Generaties
- Mei t/m juli: Mode/Sonsbeek
- September t/m december: Erfgoed
- Oktober: Innovatie

Daarnaast hebben we jaarlijks terugkerende evenementen. Zie daarvoor het overzicht in bijlage 4.





## 2. Groei in bereik en waardering

Het is de ambitie van Rozet om in 2020 verder te groeien in bereik en waardering.

### 2.1 Bereik

Het groeien in bereik meten we met een overzichtelijk pakket van prestatie-indicatoren:

Prestatie-indicatoren 2020	
Bezoekers	1.051.050
Deelnemers	160.790
Uitleningen	1.002.750
Formele samenwerkingspartners	141

#### Bezoekers

*Een bezoeker is een persoon die binnenkomt in één van de gebouwen van Rozet, de Jeugdbibliobus of één van de activiteiten of Rozet op locatie bezoekt.*

Na een aantal correcties door het eenduidig toepassen van definities betekent de relatieve stijging van 5% in aantal bezoekers t.o.v. 2016 dat we in 2020 1.051.050 bezoekers willen realiseren.

#### Deelnemers

*Een deelnemer is een persoon die na inschrijving en/of tegen betaling, deelneemt aan een activiteit.*

Door de stijging in deelnemersaantal van 10% t.o.v. 2016, wordt in 2020 het aantal deelnemers 160.790.

#### Uitleningen

*Het totaal aantal leningen van boeken, dvd's, tijdschriften en andere media aan leden.*

Het aantal uitleningen mag licht dalen vanwege veranderende leenvoorwaarden en de inzet op andere activiteiten.

### Samenwerking

*Met een samenwerking bedoelen we dat er formele afspraken zijn gemaakt waar een inspanningsverplichting aan vast zit die bijvoorbeeld is vastgelegd in een contract of financieringsovereenkomst.*

Het aantal formele samenwerkingspartners willen we in 2020 licht laten groeien en ons in het bijzonder richten op samenwerkingspartners buiten de ons bekende domeinen onderwijs, welzijn, kunst en cultuur. We verstevigen daarnaast de relatie met de gemeente vanuit partnerschap en trekken samen op om vraagstukken in Arnhem en omgeving aan te pakken. We onderstrepen de rol van taal, kunst en erfgoed hierin.

Samen met de Teams Leefomgeving (TLO) werken we stadsbreed en themagericht. Wat speelt in de wijk? Hierin hanteren we een bottom up benadering waarin we de professional alle ruimte geven.

Verkrijgen van inzicht en optimaliseren van het bestaande samenwerkingsnetwerk zetten we in 2020 voort.

Rozet slaat de brug naar het bedrijfsleven. Door krachten te bundelen versterken de zakelijke markt en Rozet elkaar. En maken we gezamenlijke ambities waar. We gaan hierbij altijd uit van een win-win-situatie voor alle partijen. Vanuit de ambitie "sterk door samenwerking".

### Cultureel ondernemerschap

In het strategisch beleidsplan 2018-2020 gebruikten we de term "verdienopgave", na de tussentijdse evaluatie van het beleidsplan hanteren we de term "cultureel ondernemerschap".

Rozet is een maatschappelijke organisatie zonder winst oogmerk. Om de ambities waar te maken en wendbaar te zijn voor de toekomst, is cultureel ondernemerschap nodig. Op deze manier kunnen additionele inkomsten gegenereerd worden. Ieder programmateam heeft de uitdaging om cultureel te ondernemen. In 2020 wordt ingezet om deze specifieke vaardigheden (verder) te leren en ontwikkelen.

### 2.2 Waardering

In 2017 en 2018 is de waardering van Rozet door middel van online klantonderzoek gemeten. Rozet scoorde in beide onderzoeken een klantwaarderingcijfer 8. In 2019 richten we het waarderingsonderzoek anders in om een representatiever beeld van alle Arnhemmers te krijgen. De ambitie is om ook dan minimaal een 8 te scoren.

Ook in 2020 zal een klantwaarderingsonderzoek plaatsvinden.



## 3. Strategische pijler: 100% geletterd

### 3.1 Definitie en kernbegrippen

Focus op voorkomen en bestrijden van laaggeletterdheid. Met de pijler 100% geletterd stimuleert Rozet de geletterdheid van alle Arnhemmers en heeft het de focus op het voorkomen en bestrijden van laaggeletterdheid.

#### Kernbegrippen hierin zijn:

- vaardigheden leren
- wegwijds worden, mediawijds worden
- persoonlijke ontwikkeling
- vergroten weerbaarheid
- taal van de samenleving leren spreken
- vergaren en vergroten basiskennis
- vergroten zelfzekerheid
- ontdekken
- cognitieve vaardigheden leren

### 3.2 Wat gaan we doen?

In samenwerking met onze partners en inwoners van Arnhem en omgeving ontwikkelen we een op maat gesneden programma, op locatie, dicht bij de doelgroep. Met als doel het vergroten van taalvaardigheid en het voorkomen en bestrijden van laaggeletterdheid.

We betrekken de doelgroep actief bij het samenstellen van het programma. We maken direct gebruik van de capaciteiten, kennis en netwerk van onze doelgroep.

### 3.3 Hoe gaan we dit doen?

#### Jeugd:

Rozet Onderwijs werkt nauw samen met Rozet Bieb in het Masterplan 100% Geletterd van Rozet.

We bieden ondersteuning bij taal-, lees- en media-educatie voor Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE), Primair Onderwijs (PO), Voortgezet Onderwijs (VO) en aanverwante omgevingen. In de vorm van projecten BoekStart, de Bibliotheek op School, Tel mee met Taal, Taalrijke Thuisomgeving, Kunst, Taal en Rekenen, Onontdekt Kleuren Zien en Verteltassen.

Het belang van taal en (voor)lezen, voor de ontwikkeling van hun kinderen, wordt door middel van workshops en bijeenkomsten voor ouders uitgelegd. Op deze manier bereiken we de ouders en opvoeders.

#### Volwassenen:

Door actief aanwezig te zijn bij Repair Cafe's bijvoorbeeld met een inlooppreekuur voor 'de kleine lettertjes', doe-cursussen waarin het onderwerp ter sprake kan komen.

In het Erfgoedcentrum ontvangen we groepen mensen die inburgeren in Nederland. De geschiedenis van Arnhem wordt verteld in een gesprek gericht op interactie en het leren van de Nederlandse taal. Dit verzorgen we in samenwerking met ROC Rijn IJssel.

Via activiteiten op de scholen contact leggen met ouders van leerlingen om hen te attenderen op mogelijkheden om hun eigen taalvaardigheden te vergroten.

Netwerk 100% Geletterd verder uitbouwen, inhoudelijk ondersteunen en partners activeren tot resultaten te komen: 500 NT1'ers per jaar. In 2020 zetten we in op deelname van bedrijven.

We zijn gesprekspartner / maken deel uit van de Alliantie 100% geletterd en Kernteam Arnhem.

We participeren in de week van de Alfabetisering en Nationale Voorleeslunch.

We nemen deel aan de landelijke pilot van Stichting ABC: 'Waarde van een Taalambassadeur in eigen huis onderzoeken'.

In 2020 wordt het Masterplan 100% Geletterd verder uitgevoerd.

Bedrijvenprogramma ontwikkelen.

### 3.4 Teams binnen Rozet met trekkracht

Voor de uitwerking van de verschillende pijlers zijn sommige programmateams meer betrokken dan andere en worden verantwoordelijk gesteld voor de uitwerking van de activiteiten. Dat wil echter niet zeggen dat de andere teams niet betrokken zijn. Voor de pijler 100% geletterd zijn de volgende teams in de lead:

- Innovatie
- Meedoen
- Onderwijs





## 4. Strategische pijler: Perspectief

### 4.1 Definitie en kernbegrippen

De samenleving verandert in een hoog tempo. Mee kunnen gaan in deze ontwikkelingen is essentieel. Door letterlijk mee te doen met taal-, kunst- en erfgoed-activiteiten vergroot je je vaardigheden. Dit geldt voor zowel jong als oud. Rozet helpt het perspectief te vergroten en brengt zelfstandige deelname aan de maatschappij een stap dichterbij. We werken volgens een (wijk-)gerichte aanpak. En werken actief samen met wijkbewoners en netwerkpartners.

#### Kernbegrippen hierin zijn:

- gericht op maatschappij, omgeving en samenleving
- kansen zien, kansen benoemen
- vergroten sociale vaardigheden
- vergroten basiskennis
- cognitieve vaardigheden toepassen
- vergroten kans op arbeidsmarkt
- autonoom handelen

### 4.2 Wat gaan we doen?

We zetten taal, kunst en erfgoed in als springplank zodat Arnhemmers de volgende stap kunnen zetten verder te komen in het verkennen en benutten van de mogelijkheden om een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid van de eigen fysieke en sociale omgeving. Ontdekken waar je talenten liggen, deze ontwikkelen en benutten.

We delen onze kennis, vaardigheden en netwerk om die ambities te verwezenlijken.

### 4.3 Hoe gaan we dit doen?

#### Jeugd:

We bieden laagdrempelig en vindbaar kunst en culturaanbod in alle Rozet locaties, via JongIn en in de projecten en producten die we ontwikkelen met onze samenwerkingspartners. Hier werken we steeds meer vraaggericht en spelen we in op de actualiteit en waar mogelijk op locatie en dicht bij onze doelgroepen.

'Heart city', een nieuw initiatief in Arnhem van ACT, Zorgbelang Inclusief, Onderwijsspecialisten en Rozet,

heeft als doel een omgeving voor jongeren te creëren waarin zij zelf vorm geven aan educatie en hoe deel te nemen aan de arbeidsmarkt en maatschappij (soortgelijk aan de Fryshuset Way). Hierbij worden ze ondersteund en begeleid door rolmodellen (incredible messengers) en verschillende organisaties.

CLOCK is de non-formele leerweg voor autodidacte kunstprofessionals en culturele ondernemers, organisaties en praktijkbeoefenaars. Onderzoeken of en hoe het CLOCK systeem toepasbaar is op Rozet Cursus en of we hierin kunnen voorzien in aanbod.

We bouwen aan een ketenformule. Een doorlopende leerlijn in leeftijd, levensfase en verdieping. We onderzoeken hoe we de doorstroom vanuit middelbaar onderwijs, naar beroepsonderwijs kunnen faciliteren. CLOCK wordt doorontwikkeld en we zoeken een directe koppeling met het (V)MBO-onderwijs hoe we kunnen ondersteunen in het ontwikkelen van talent.

Samen met Rabobank en Presikhaaf University ontwikkelen we een leiderschapstraject dat gericht is op perspectief en zelfredzaamheid van jonge Arnhemmers. Hierin willen we 10 Arnhemse bedrijven een actieve rol laten spelen. Deze samenwerking willen we in 2021 uitbouwen.

Cultuureducatie met Kwaliteit op PO-scholen. Daar waar mogelijk koppelen we dit aan De Bibliotheek op School. Samen met de school onderzoeken we hoe de twee programma's elkaar kunnen versterken en aanvullen op inhoud en uitvoering.

Rozet biedt stagemogelijkheden en werkervaringsplekken. Op diverse kennis- en opleidingsniveau's. Dit doen we in nauwe samenwerking met scholen en onderwijsinstellingen.

Meer Muziek In de Klas: De Lindenberg, Huis voor de Kunsten in Nijmegen en Rozet hebben zich tot doel gesteld dat alle scholen in Arnhem en Nijmegen muziek in hun onderwijsprogramma opnemen. In samenwerking met MMIK, de PO-scholen, culturele partners en lokale overheden in Arnhem en Nijmegen wordt een campagne opgestart en worden diverse muziekprogramma's en/of muziekfestival ontwikkeld, passend bij de school, de wijken of stad. Doel van de samenwerking met Nijmegen is ook om een regionale verbinding te maken op het gebied van cultuureducatie in het kader van 025.

Op basis van de ontwikkelingen in de stad, de buurtcultuurgesprekken met de TLO's en de beleidsontwikkelingen van Rozet, geeft de werkgroep Combinatiefuncties Rozet (bestaande uit vertegenwoordigers van Rozet Meedoen, Onderwijs, Bieb en Cursus) inhoud aan de geormerkte budgetten Combinatiefuncties Rozet. In 2019 wordt het plan opgesteld voor 2020. De inhoud wordt afgestemd met de TLO's voor de wijken en de beleidsambtenaar voor het stadsbrede programma. Dit als onderdeel van de buurtcultuurgesprekken.



### **Volwassenen:**

Verspreiding, zichtbaarheid en vindbaarheid van Kunst en Cultuuraanbod voor de Arnhemmer vergroten, staat hoog op onze agenda. Kunst en cultuur krijgen een vaste plek binnen de voorzieningen in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

In het kader van Age Friendly Cultural City (AFCC) bieden we projecten voor 55+-ers aan. Dit doen we in samenwerking met zorg- en welzijnsinstellingen en lokale aanbieders van taal, kunst en erfgoed. Met projecten als Old School Rozet, Virtual reality in de wijken, 80+ Blijft Meedoen.

Uitvoering muziekstuk Op het puin. Arnheems erfgoed weer tot leven brengen, ook 'nieuwkomers' in Arnhem en omgeving betrekken bij de lokale geschiedenis. Lokaal erfgoed wordt verbonden aan de universele waarde van vrede en vrijheid en het perspectief op een betere toekomst.

We organiseren een inspiratie-safari. Een aantal (Rozet-) beslissingsmakers en ontwikkelaars gaat met een vraagstuk op safari binnen het bedrijfsleven.

### **4.4 Teams binnen Rozet met trekkracht**

Voor de uitwerking van de verschillende pijlers zijn sommige programmateams meer betrokken dan andere en worden verantwoordelijk gesteld voor de uitwerking van de activiteiten. Dat wil echter niet zeggen dat de andere teams niet betrokken zijn. Voor de pijler perspectief zijn de volgende teams in de lead:

- Meedoen
- Onderwijs



## 5. Strategische pijler: Leven Lang Leren

### 5.1 Definitie en kernbegrippen

Rozet inspireert tot het vergroten van kennis en vaardigheden en stimuleert mensen in hun persoonlijke groei. Een ieder die in de vrije tijd wil leren kan bij Rozet terecht. Rozet verwelkomt bezoekers, neemt hen mee in het verleden, de actualiteit en de toekomst van onze Gelderse hoofdstad en haar omgeving.

#### Kernbegrippen hierin zijn:

- gericht op jezelf
- persoonlijke ontwikkeling
- talenten optimaal benutten
- intrinsieke motivatie
- leren in de vrije tijd
- specifieke kennis vergroten
- verdieping & verrijking

### 5.2 Wat gaan we doen?

Rozet slaat de brug naar de stad en haar inwoners, haakt in op de actualiteit, speelt in op trends en ontwikkelingen en draagt inhoudelijk bij aan evenementen en gebeurtenissen.

We maken ons sterk voor de ontwikkeling van een creatief leven met aandacht voor verdieping van hobby's, passies en liefhebberijen op vlak van taal, kunst, erfgoed. Voor ambitieuze Arnhemmers die zichzelf willen verrijken met kennis en informatie. Dwars door alle generaties heen, 21ste eeuwse vaardigheden, al doende leren en inspelen op de maakcultuur vormen de fundering van ons programma.

Voor Arnhemmers die intrinsiek gemotiveerd zijn om zich te verdiepen in taal, kunst en erfgoed. Rozet vertelt het verhaal van Arnhem en omgeving met een attractief en toegankelijke dienstverlening en programmering voor alle bezoekers, niet alleen binnen de muren van Rozet maar juist ook daarbuiten.

### 5.3 Hoe gaan we dit doen?

#### Jeugd:

Doorstroom van kinderen en volwassenen van één project / organisatie naar een ander bevorderen en makkelijker maken. Bijvoorbeeld vanuit de VoorleesExpress naar Spel aan huis, Verhalenvangers en naar de ouders die kunnen deelnemen aan andere activiteiten van Rozet en partnerorganisaties.

We bedienen scholieren en studenten, o.m. via talentontwikkelingstrajecten, koppeling met (V)MBO, Maaklabs en de inzet van nieuwe up-to-date (cursus-) werkvormen zoals korte collegereeksen, thema-avonden, online meekijken, non-formeel leren.

Leren door te maken: 21e eeuwse vaardigheden helpen ontwikkelen door middel van klooilab activiteiten. Een programma waarin de verbinding van kunst en technologie centraal staat, voor jong & oud. Het Klooilab gaat voor de vier Rozet thema's (generaties, mode/duurzaamheid, innovatie en erfgoed) een programma maken met behulp van co-creatie.

Talententraject Zuid aan Zee: Je hebt je talent ontdekt, wat nu? Cultuuraanbieders in wijken met elkaar in contact brengen om van elkaar te leren.

De pilot "Kansrijk Opgroeien met cultuureducatie" is in het voorjaar 2019 van start gegaan in Arnhemse Broek en Geitenkamp. Onderwijs en Meedoen werken in nauwe samenwerking met het Team Leefomgeving van Arnhemse Broek en Noord Oost en de scholen aan een programma cultuureducatie. Rozet heeft een aanjaagfunctie en treedt bij de invoering van het programma op als procesbegeleider. In 2020 wordt de ontwikkelde werkwijze overgedragen aan scholen in andere wijken.

YAH! Young Arnhem: een cross-over samenwerking tussen alle Rozet programma's omtrent het onderwerp jongeren. Samenwerking met externe partners met de intentie om Urban, in samenwerking met alle betrokken partijen in Arnhem, wederom op de kaart te gaan zetten om zoveel mogelijk jongeren te bereiken, te inspireren en te ontwikkelen. In 2020 is er een community van, voor en door jongeren die minimaal 2 keer per jaar een evenement organiseert.



### Volwassenen:

Er vindt in ons programma-aanbod een accentverschuiving plaats van receptief leren naar actief leren. We starten met het ontwikkelen van reeksen waarin we inspelen op de 'maakcultuur' en al doende leren, met als uitgangspunt het benutten, herbenutten of ontwikkelen van je talent. Door alle generaties heen.

We gaan het digitale aanbod beter ontsluiten, bijvoorbeeld MakerCosmos, KennisCloud, Rozet onder de knop.

Rozet geeft haar gebouwen aan de Arnhemmers. Rozet biedt omgeving voor eigen initiatief, bezoekers die elkaar ontmoeten kunnen van elkaar leren. We geven initiatiefnemers de regie en faciliteren en ondersteunen waar nodig. Dit doen we niet alleen in het gebouw maar op diverse locaties in de stad. We programmeren in de stad, met de stad en voor de stad.

De Rozet Plusfunctie wordt verder uitgebouwd met KennisCloud. Voor hoogopgeleiden wordt nieuw cursusaanbod ontwikkeld.

Proefcolleges c.q. cursussen aanbieden op andere locaties. Rozet in de wijk en wei.

We brengen uniek Arnhems erfgoed weer tot leven, betrekken nieuwkomers bij de lokale geschiedenis en verbinden aan de universele waarde van vrede en vrijheid en het perspectief op een mooie toekomst.

We ontwikkelen een attractief aanbod (incl. rondleidingen) voor toeristen en dagjesmensen. Stadsgids en het Erfgoedcentrum nemen hierin de voortrekkersrol.

In samenwerking met Rozet Stadsgids wordt het project 'Adopteer een tijdvak' op een aantal scholen uitgevoerd, mits aanvraag bij FCP (Fonds voor Cultuurparticipatie) wordt gehonoreerd.

In 2020 onderzoeken we de mogelijkheden om het huidige bibliotheekabonnement om te zetten naar een Rozet-abonnement of een Leven Lang Leren Pas.



Ontwikkeling/uitvoering van meemaakpodia, zoals The JAM 2019 in samenwerking met Theater a/d Rijn.

Ontwikkeling/uitvoering van debatten over politieke, zakelijke of actuele onderwerpen die spelen in de stad.

Aanbieders in de stad vragen of er een behoefte is waarin zij niet kunnen voorzien. Wellicht is hier een rol weggelegd voor Rozet om in te spelen op die (specifieke) behoefte.

Klooilab voor volwassenen.

### 5.4 Teams binnen Rozet met trekkracht

Voor de uitwerking van de verschillende pijlers zijn sommige programmateams meer betrokken dan andere en worden verantwoordelijk gesteld voor de uitwerking van de activiteiten. Dat wil echter niet zeggen dat de andere teams niet betrokken zijn. Voor de pijler Leven lang leren zijn de volgende teams in de lead:

- Cursus
- Stadsgids
- Onderwijs
- Bieb



## 6. Huisvesting

### 6.1 Huisvesting

In 2020 levert Rozet Huisvesting een bijdrage aan ontmoeten, ontdekken en ontwikkelen voor bezoekers en medewerkers. Huisvesting zorgt ervoor dat de gebouwen schoon, heel en veilig zijn en de gewenste middelen en materialen beschikbaar zijn voor bezoekers en collega's tijdens alle activiteiten.

#### Wat zijn de focuspunten?

- Anticiperen op constante veranderingen van de veiligheidsvraagstukken en samenwerking met betrokken partijen continueren en verder uitbouwen.
- Reële kosten en opbrengsten voor huisvesting in beeld brengen om daar vervolgens op te kunnen sturen, te starten bij onderhoudscycli en personele inzet.
- Onderhoud plannen conform het Meer Jaren Onderhoudsplan dat in 2019 opgesteld is door PVM uit Eindhoven.
- Onderhoudsplanning van Rozet in lijn brengen met onderhoudscyclus van verschillende verhuurders Vastgoedbedrijf Arnhem, Wereldhave en Key en Steffels.
- Herinvestering in technische installaties.
- Herinvesteren in inventaris.
- De managementrapportages uit FMIS verder ontwikkelen en inzetten als sturingsinstrument.

- Verder ontwikkelen lean werken en de klantbeleving en efficiency verhogen.
- Verder ontwikkelen van team op veiligheid en beveiliging en vakinhoudelijke kennis.
- Horeca en catering verder ontwikkelen passend bij de veranderde markt.
- Plan ontwikkelen voor magazijn aan Zeelandsingel, rekening houdend dat de verhuurder de huur gaat opzeggen.

### 6.2 Teams binnen Rozet met trekkracht

Voor de uitwerking van de verschillende pijlers zijn sommige programmateams meer betrokken dan andere en worden verantwoordelijk gesteld voor de uitwerking van de activiteiten. Dat wil echter niet zeggen dat de andere teams niet betrokken zijn. Voor huisvesting is in de lead:

- Zakelijk

# Rozet Jaarplan 2020

## SAMEN DOEN

### Bijlagen



**ROZET**

ontmoet  
ontdek  
ontwikkel



# Bijlage 1

Aanbevelingen uit tussentijdse evaluatie van de organisatie- en strategiewijzigingen van het strategische beleidsplan 2018-2020.

## Extern

1. Breng een andere werkwijze aan waarbij bezoekers niet alleen iets komen halen, maar dat bezoekers komen halen én brengen. Hierop moet een tandje bij. Werk meer samen met bezoekers en stimuleer co-creatie met het publiek en partners. Ontwerp meer meemaakpodia. Wij bepalen niet meer zelf, maar echt samen. Alleen zo kunnen we de juiste kanteling maken naar de toekomst:
  - a. Succes valt of staat met de verbindingen die we leggen tussen mensen, de gemeenschap, overheid, bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties.
2. Werk aan de zichtbaarheid naar buiten toe, zowel op lokaal- als provinciaal niveau:
  - a. Vertel vaker op een heldere manier wat Rozet doet, waar Rozet voor staat en wat men kan halen bij en brengen naar Rozet.
  - b. Werk met persona's als stuurmiddel voor aanbod en communicatie. Kinderen als doelgroep hieraan toevoegen.
3. Strategisch partnerschap per situatie beoordelen:
  - a. De functies van Rozet zijn niet uitsluitend gebonden aan Arnhem.
  - b. Rozet richt zich wel op de lokale samenleving en haar specifieke vraagstukken.
  - c. We delen kennis met andere organisaties in het land.
5. Thema's inclusie en diversiteit verstevigen:
  - a. We hebben inclusie en diversiteit hoog in het vaandel en willen dit ook in het beleid stevig neerzetten.
6. Het is knap dat er zo snel in eigen teams wordt gewerkt na de organisatorische wijziging. Echter het gevoel bestaat dat de programmateams eilanden vormen, we willen dat Rozet als één land gaat werken. Zorg ervoor dat er geen nieuwe muren opgetrokken worden:
  - a. Onderlinge samenwerking tussen de teams blijvend stimuleren.
  - b. Teamplannen op elkaar afstemmen.
  - c. Goede voorbeelden laten zien en initiatieven steunen vanuit MT.
  - d. Teams hebben behoefte aan meer sturing, kaders en begeleiding.
  - e. Op teamniveau behoeften peilen en elkaars taal spreken.
  - f. Op team- en Rozetniveau nog meer gezamenlijk werken aan de 3 pijlers.
7. Bevorder de nieuwe manier van werken en eigen verantwoordelijkheden van de Rozetters:
  - a. Zorg voor bewustwording, motivatie en inspireer de medewerkers en vrijwilligers.
  - b. Maak gebruik van trots en de kracht van de medewerkers en vrijwilligers.
8. Om de organisatie toekomstbestendig te maken moeten de volgende onderdelen Rozet-breed opgepakt worden:
  - a. Op orde krijgen van ICT.
  - b. Meerjaren HRM-beleid opstellen en integraal vastleggen.
  - c. Rapportages professionaliseren.

## Intern

4. Blijf bouwen aan de wendbaarheid van Rozet:
  - a. Verwachtingen en resultaten zichtbaarder maken.
  - b. Stoppen met activiteiten die niet bijdragen aan de missie.
  - c. Meer focus op actualiteiten.
  - d. Waar nodig, processen formaliseren.



## Bijlage 2

Check op doelstellingen (per team) uit het strategisch beleidsplan 2018-2020, d.d. 30-8-2019

1. Niet haalbaar
2. Ja, gerealiseerd
3. Nee, wordt opgepakt

Doelstellingen Team Evenementen & Debat 2018-2020	Gerealiseerd J/N
<i>De ontwikkelingen in de stad, het land en de wereld gaan altijd door. Het podium van Rozet Evenementen geeft ruimte voor debat, spiegelt, inspireert door taal, kunst en erfgoed. Dit brengt de bezoeker verder. Uiteraard samen.</i>	
Vanaf 2018 worden jaarlijks vier Rozet brede evenementen georganiseerd, op basis van de stadsthema's. Per thema is er in ieder geval een tentoonstelling en een educatief programma, altijd samen met partners en Arnhemmers.	Ja
Rozet Evenementen & Debat gaat een dialoog aan met de collega-instellingen in Nijmegen: Vragen daarbij zijn: Wat zijn de overeenkomsten en verschillen tussen de steden en wat maakt ons samen tot de 'Randstad' van het Oosten? Welke programmering wordt samen opgepakt? In 2018 worden in samenspraak met de Nijmeegse organisaties de mogelijkheden verkend.	Nee, wordt in 2020 opgepakt
In 2018 worden kunstenaars, artiesten, schrijvers, denkers, opinieleiders, politici, wetenschappers en/of Arnhemmers uitgenodigd om invulling te geven aan Rozet als podium voor de stad. In 2018 vinden minimaal vier Podium-evenementen plaats.	Ja
Rozet onderzoekt de komende jaren de mogelijkheden van de functie van debatcentrum. In dat kader organiseert zij in 2018 samen met partners twee debatten, waaronder een jongerendebat. Dit breidt zich in 2019 uit naar vier. In 2020 worden de debatten spraakmakend genoemd.	Nee, worden initiatieven genomen
In 2020 wordt Rozet Evenementen & Debat door de Arnhemmers gevonden en gewaardeerd.	Ja

Doelstellingen Team Zakelijk 2018-2020	Gerealiseerd J/N
<i>Iedere innovatie begint met creativiteit. Dat is wat de Gelderse ondernemer vindt in het programma Rozet Zakelijk. Rozet Zakelijk biedt een mooi en inspirerend podium voor huurders om zich te presenteren en omgeving om in te werken.</i>	
In 2019 zijn er creatieve en innovatieve cateringconcepten passend bij de verschillende huurdersgroepen ontwikkeld.	Nee, er wordt geëxperimenteerd
Voor 31 juli 2018 is een logisch arrangement voor de zakelijke markt ontwikkeld. Arrangementen in combinatie met de andere Rozet programma's.	Ja, najaar 2019 worden 3 arrangementen getoetst
De potentiële huurders zijn geselecteerd.	Nee
Het actieteam is bekwaam.	Nee
Voor 31 december 2019 hebben tenminste vijf bedrijven zich voor een periode van minimaal drie jaar verbonden aan Rozet. Daarbij zijn arrangementen afgesproken waarbij gebruik wordt gemaakt van onderdelen van tenminste drie programma's.	Nee, met een concept wordt geëxperimenteerd
In 2019 wordt geëxperimenteerd met verdienmodellen voor onder meer studie- en werkplekken.	Nee, najaar 2019 wordt meer geëxperimenteerd





Doelstellingen Team Meedoen 2018-2020	Gerealiseerd J/N
<i>Rozet gelooft in groei van iedereen. Rozet Meedoen geeft ook de minder kansrijke inwoner kansen en mogelijkheden.</i>	
In 2018 is er een heldere beleidsstrategie afgesproken met de gemeente en de partners om de laaggeletterdheid in Arnhem structureel te bestrijden.	<b>Ja</b>
In 2018 wordt de behoefte per wijk en de meerwaarde van Rozet Meedoen hierin onderzocht.	<b>Deels</b>
Voor 31 juli 2018 zijn de partners in de nabijheid van de doelgroepen in het Arnhemse sociaal domein, met wie we nog niet samenwerken, in kaart gebracht.	<b>Ja</b>
Rozet Meedoen experimenteert in 2019 met Rozet Meedoen nieuwe stijl in vier wijken in de stad.	<b>Ja</b>
In 2018 wordt een gezamenlijk beleidskader opgesteld voor vrijwilligers en participatiemedewerkers in Rozet. In 2018 zijn er 80 vrijwilligers en participatiemedewerkers, in 2020 is dit verdubbeld tot 160.	<b>Ja</b>
In 2020 wordt het integraal programma Rozet Meedoen voor de wijken opgeleverd.	<b>Nee, work in progress naar andere werkwijze</b>
Afname percentage laaggeletterdheid op termijn.	<b>Ja</b>
Voor 1 augustus 2020 is de ontwikkeling van losse projecten naar een samenhangend totaalprogramma, gemaakt op het terrein van kunst, taal en erfgoed, afgerond. De bestaande programma's zijn het startpunt. Samenwerking met de gemeente en partners vormt de basis.	<b>Nee</b>
De financieringsstructuur voor alle 24 wijken voor het programma Rozet Meedoen is uitgewerkt en vastgesteld voor 31 december 2020.	<b>Nee</b>



Doelstellingen Team Bieb 2018-2020	Gerealiseerd J/N
<i>Toegankelijke kennis voor iedereen, voor de verhalenliefhebber en de onderzoeker, in de stad en provincie. Rozet bieb heeft bijzondere collecties en is dé openbare bibliotheek op het gebied van geschiedenis in Nederland.</i>	
In 2018 wordt bij Rozet Cursus en Rozet Evenementen & Debat de totale collectie ingezet. Het collectiebeleid wordt hier, indien nodig, op aangepast.	<b>Nee</b>
In 2018 is een 'floating collectie' binnen Rozet Arnhem gerealiseerd.	<b>Ja</b>
In 2018 worden vier pilots uitgevoerd met projecten rondom boeken delen, waarbij bezitters van boeken in contact worden gebracht met liefhebbers die dat boek graag willen lezen.	<b>Nee</b>
In 2019 is een plan van aanpak voor de duurzame inzet van de historische boekencollectie en collectie van de Gelderland Bibliotheek opgesteld en vastgesteld. In 2020 is dit ingevoerd.	<b>Nee</b>
In 2019 is het plan van aanpak voor digitalisering van kranten en tijdschriften van de Gelderland Bibliotheek opgesteld en vastgesteld. In 2020 wordt dit uitgevoerd.	<b>Nee</b>
In 2020 heeft de Bibliotheek haar positie als interactieve bibliotheek, Plusbibliotheek en Gelderse hoofdstadbibliotheek bestendigd in het netwerk van Gelderse bibliotheken en zijn er heldere afspraken tussen de Gelderse bibliotheken.	<b>Nee</b>
De kenniscollectie zal verder uitgebreid worden in collectie én dienstverlening. Dat betekent dat het aantal deelnemende bedrijven en instellingen die hun collectie verbinden en open stellen, zal toenemen. Ook zal de samenwerking intensiveren om de dienstverlening aan klanten te verbeteren.	<b>Ja</b>
Afname percentage laaggeletterdheid op termijn.	<b>Ja</b>

Doelstellingen Team Cursus 2018-2020	Gerealiseerd J/N
<i>Voor kinderen en volwassenen die in hun vrije tijd meer van taal, kunst en erfgoed willen weten en leren. Thuisbasis voor docenten.</i>	
Vanaf 2018 is Rozet Cursus 24 uur per dag online bereikbaar met up-to-date informatie.	<b>Ja</b>
Rozet Cursus onderzoekt in 2018 haar klantbehoefte en meerwaarde. Vanaf 2018 wordt een klantenpanel ingesteld, dat samen met Rozet Cursus op zoek gaat naar gewenste vernieuwing, verbetering en verandering van het aanbod.	<b>Nee, najaar 2019 volgt een uitgebreid klantenonderzoek. De uitkomst wordt meegenomen in het samenstellen van het aanbod voor 2020.</b>
Rozet Cursus experimenteert vanaf 2018 met aanbod van Rozet Cursus op vier locaties in de stad. Na evaluatie wordt mogelijk een spreidingsplan ontwikkeld en uitgevoerd.	<b>Ja</b>
In 2019 worden de plannen uitgewerkt voor een integraal aanbod van Rozet Cursus, inclusief de nauwe samenwerking met netwerkpartners. In 2020 worden deze plannen uitgevoerd.	<b>In 2020 vindt dit zijn eerste beslag.</b>
In 2020 neemt Rozet Cursus besluiten over de invoering van een kwaliteitskeurmerk.	<b>In 2020 wordt dit besluit</b>



Doelstellingen Team Stadsgids 2018-2020	Gerealiseerd J/N
<i>Arnhemmers en bezoekers van de stad maken kennis met het verleden, actualiteit en toekomst van onze Gelderse hoofdstad en haar omgeving bij Rozet Stadsgids.</i>	
Rozet is vanaf 2018 de stimulator in het netwerk van erfgoedinstellingen in Arnhem.	<b>Wordt aan gewerkt</b>
In 2018 is er een businessplan voor Rozet Stadsgids vastgesteld.	<b>Nee</b>
Voor 31 mei 2018 is (op de begane grond van) Rozet één van de toeristische informatiepunten van Arnhem. Dit is ook in de bewegwijzering van de stad zichtbaar.	<b>Nee. Is in gang gezet samen met RBTKAN.</b>
In oktober 2018 vindt de opening van de 'nieuwe historische kelders' plaats onder de organisatorische vleugels van Rozet, met een passend businessplan.	<b>Nee. Is in gang gezet i.s.m. de Gemeente</b>
In 2018 wordt het plan van aanpak voor Rozetwandelingen opgesteld en vastgesteld. De Rozetwandelingen gaan in 2019 van start.	<b>Ja</b>
Op landelijk en provinciaal niveau wordt gewerkt aan een toekomstbestendige positie en eigentijdse invulling van de HBO-Plusfunctie van de bibliotheek. Dit rijke concept voor collectie, dienstverlening en programmering is gericht op de groeiende groep hoger opgeleiden. Dit plan moet gereed zijn in 2019.	<b>Ja</b>
Eind 2019 is de Archeohotspot in Rozet uitgewerkt tot een front office archeologie. In 2020 is een passende plek gerealiseerd.	<b>Nee. Ontwikkelingen zijn gaande.</b>
Rozet ontwikkelt in 2018 een toekomstgericht plan om virtueel en fysiek goed vindbaar te zijn.	<b>Deels. Doelstelling onduidelijk en Stadsgids overstijgend.</b>
In 2020 wordt Rozet Stadsgids door Arnhemmers en toeristen gevonden en gewaardeerd.	<b>Ja</b>



Doelstellingen Team Onderwijs 2018-2020	Gerealiseerd J/N
<i>Om in de 21e eeuw mee te (blijven) doen zijn specifieke competenties vereist. Het programma Rozet Onderwijs zet taal, kunst en erfgoed in het onderwijs in om deze competenties bij kinderen en jongeren te ontwikkelen. Altijd samen met het onderwijsveld.</i>	
Voor 30 juni 2018 zijn de diverse bestaande erfgoedprogramma's educatie van Rozet op elkaar afgestemd.	Ja
Voor 31 december 2018 is op twee scholen de Bibliotheek op School geïmplementeerd. Na evaluatie wordt de Bibliotheek op School uitgebreid naar meer scholen. Ook worden mogelijkheden voor het vervolg en uitbreiding met kunst en erfgoed overwogen en, afhankelijk van de uitkomst, uitgebreid en geïmplementeerd.	Ja
Voor 31 december 2018 is op Voorschoolse en Vroegschoolse Educatie-locaties een pilot met lees- & taalontwikkeling en cultuureducatieprogramma uitgevoerd. In 2019 worden, afhankelijk van de uitkomsten, geïntegreerde taal-/cultuurprogramma's geïmplementeerd.	Ja
Voor 30 juni 2020 is een samenhangend, modulair Rozet-programma op het terrein van taal, kunst en erfgoed ontwikkeld voor de leeftijd van 0-18 jaar. De bestaande projecten en trajecten vormen het startpunt. Samenwerking met het onderwijs en de inhoud zijn de basis. In 2019 wordt op tenminste twee scholen gestart.	Ja
40% van de scholen voor primair onderwijs heeft in 2020 als onderdeel van het curriculum een cultuurplan met cultuureducatie.	Nee, een derde van de scholen neemt deel
In 2020 is de rol van Rozet in Arnhem studiestad duidelijk. Dit wordt samen met de hogescholen verkend.	Nee, nog geen concrete rol verkend, wel contact gelegd
Afname percentage laaggeletterdheid op termijn.	Nb, wel wordt taaleducatie ingezet ter preventie van laaggeletterdheid

Doelstellingen Team Innovatie 2018-2020	Gerealiseerd J/N
<i>Rozet gelooft dat ieder mens de potentie heeft om te groeien en Rozet zelf dus ook. Het programma Rozet Innovatie is de interne Rozet-springplank en biedt ruimte voor experimenten.</i>	
Voor 31 juli 2018 is de implementatiestrategie van Rozet in de hele stad vastgesteld. In dat jaar starten we experimenten met pop-up Rozetjes in de stad. Na evaluatie worden de volgende stappen bepaald. Voor 31 december 2020 is Rozet aanwezig in alle 24 wijken van Arnhem.	Ja
Voor 28 februari 2018 is de keuze gemaakt op welke wijze we bezoekers Rozet kunnen binden. Daarbij zijn de mogelijkheden van een Rozet-pas overwogen. De technische mogelijkheden van de eventuele Rozet-pas en de mogelijke aansluiting bij bestaande passen in Arnhem zijn voor 31 juli 2018 verkend. Het implementatieplan van de Rozet-pas of alternatieve bindmiddelen aan Rozet is voor 31 juli 2018 vastgesteld.	Ja, steekproef is gehouden, nog geen vervolg aan gegeven.
Voor 31 juli 2018 is bekend onder welke voorwaarden jonge proeftuinen kunnen starten in het gebouw Rozet. Voor 31 juli 2019 zijn de eerste vijf proeftuinen gestart. gebouw genomen.	Nee, 4 proeftuinen zijn gestart. In 2020 komen er nog nieuwe bij.
Voor 31 juli 2019 wordt het besluit over de toekomst van de vijfde verdieping in het Rozet-gebouw genomen.	Niet haalbaar

# Bijlage 3

Rozet op de kaart: activiteiten naar wijk  
(sept 2019)



Wijk	Wat	Programma
1. Centrum	Kunstcafé Blijven meedoen Kunstclub Gladback Arnhemse School Vereniging, regulier Binnenstad Montessori, BOS Sterrenkring, BOS Bands voor jongeren Talen in Rozet Digitaalhuis	Meedoen Meedoen Cursus Cursus/Meedoen Onderwijs Onderwijs Onderwijs Cursus Cursus Meedoen
2. Spijkerkwartier	Bibliotheek op school	Bieb
3. Arnhemse Broek	Broek in de Pan Kansrijk opgroeien Hugo de Groot school, Kansrijk en CmK Paulus school, Kansrijk en CmK Rozet op locatie Scalabor	Meedoen Meedoen Onderwijs Onderwijs Bieb
4. Presikhaaf-West	i.s.m. Push: Muziektalent house meidenclub Cruyffcourt Projecten scholen Presikhaaf Stichting JAM (alleenstaande moeders) Kunstroute Presikhaaf Presikhaaf University Vitanos HAN sparkcentre HAN transmediale storytelling El-ele (muziekschool) De werf, BOS regulier advies Jozef Sarto School (Plattenburg) BOS Dr Bosschool regulier advies	Meedoen/Cursus Meedoen Cursus Meedoen Meedoen Meedoen Meedoen Meedoen Meedoen Meedoen Meedoen/Onderwijs Meedoen/Onderwijs Meedoen/Onderwijs
5. Presikhaaf-Oost	Samenwerking spatie (kunst & domein) Incl kinderkunst festival Kansen voor kinderen: Parkschool, BOS Kansrijk opgroeien Kunstroute Presikhaaf Camping Prikko (kinderen vakantie) Theater Koppig Digitaalhuis De Ommezwaai De Klapproos, CmK Mariendaal school, Future me* Briant college SO, Future me* Afredans Dieren schetsen in buitenlucht	Meedoen Meedoen Meedoen/Onderwijs Meedoen Meedoen Meedoen Meedoen Meedoen Onderwijs Onderwijs Onderwijs Onderwijs Cursus Cursus



Wijk	Wat	Programma
6. Sint Marten/ Sonsbeek-Zuid	Pieter Jongeling school, regulier Arnhemse Montessori, regulier Herfstfoto tocht Sonsbeek Talen in Thomas a Kempis college	Onderwijs Onderwijs Cursus Cursus
7. Klarendal	Kunstcafé Meester gezel Theater Koppig Geheim van de bakker Wijkatelier Gevleugelde vrienden Wijzer of st Marten, CmK Ibn i Sina of st Marten, CmK Jan Ligthartschool of st Marten, geheim van de bakker, regulier Kunstrijk of st Marten, BOS regulier Dr. Bosschool of st Marten, regulier	Meedoen Meedoen Meedoen Meedoen/Onderwijs Meedoen Meedoen Meedoen Onderwijs Onderwijs  Onderwijs Onderwijs
8. Velperweg e.o.	Kunstcafé Golden Oldies (in onderzoek) Bronbeeklezingen Museum Bronbeek	Meedoen Meedoen Cursus
9. Alteveer en Cranevelt	Kunstcafé De Zyp, regulier	Meedoen Onderwijs
10. Geitenkamp	Kunstcafé Rozet op locatie Kansrijk opgroeien Rioleringsproject Schatgraven Hoogte 80 Wijkendag Bulttalent Levensteken Plattenburg Verhalen bij de burens Herfsttheater Geit en Bult Circus op de bult Boomhut, muziek impuls Julianaschool, regulier De Witte Vlinder, Kansrijk opgroeien, CmK	Meedoen Meedoen/Bieb Meedoen/Cursus Meedoen Meedoen Meedoen Meedoen Meedoen Meedoen Meedoen Meedoen Meedoen Onderwijs Onderwijs) Onderwijs
11. Monnikenhuizen		
12. Burgemeesterswijk/ Hoogkamp	Panorama, erfgoed Briant college SO, future me Giro d' Italia wijnworkshop (wijn op maat)	Onderwijs/Stadsgids Onderwijs Cursus
13. Schaarsbergen e.o.	Rozet op locatie Lichtenbeekschool, regulier	Bieb Onderwijs
14. Heijenoord/Lombok	Halteplaats biebus Heijenoordschool, regulier erfgoed Talen NT2 ArtEZ	Bieb Onderwijs/Stadsgids Cursus
15. Klingelbeek	Blijven meedoen Pieter Bruegelschool, optie CmK	Meedoen Onderwijs



Wijk	Wat	Programma
16. Malburgen-West	Halteplaats biebbus Monchyschool, Kansrijk Pastoor van Arschschoon, regulier Workshops in de Spil Ruimtekoers Open Call De Onkruidenier Onze wijk	Bieb Onderwijs Onderwijs Cursus Meedoen Meedoen Meedoen Meedoen
17. Malburgen-Oost (N)	Margarethaschool, regulier Winkelcentrum de Drieslag	Onderwijs Mogelijk Rozet op locatie
18. Malburgen-Oost (Z)	Halteplaats biebbus Musicmix buurthuis Prisma Cursussen Timmerhuis Timmerhuis wijkclub Burendag Malburgen Akkerwinde Ruimtekoers Onkruidenier? Onze wijk Johannesschool, rood mos en rozet Mozaïek Zwanebloem en Eimer, regulier Parcival school, regulier Zwembad De grote Koppel Immerloo Workshops Jeugdfonds/Gelrepa's in Hobbit Jeugdland Zuid aan zee	Bieb Cursus Cursus Meedoen Meedoen Meedoen Meedoen Meedoen Meedoen Onderwijs Onderwijs Onderwijs Bieb Cursus Meedoen
19. Vredenburg/ Kronenburg	Meet this Kunst van het ontmoeten VR- expeditie Arnhem Onze wijk Muur festival Zuiderziel Digitaalhuis Da Vinci school regulier Ommelanderschool CMK SO De Piramide regulier SO De Horizon regulier Glad Back (band voor ouderen) in Madser Fietstocht Arnhem Zuid	Meedoen Meedoen Meedoen Meedoen Meedoen Meedoen Meedoen Onderwijs Onderwijs Onderwijs Onderwijs Cursus Cursus
20. Elden	Blijven meedoen Troubadour regulier St Jozefschool regulier	Meedoen Onderwijs Onderwijs
21. Elderveld	Blijven meedoen 55+ (Pilot) Rozet op locatie Zuiderziel De Klimboom CMK De Kringloopschool regulier	Meedoen Meedoen Bieb/Meedoen Meedoen Onderwijs Onderwijs
22. De Laar	Halteplaats biebbus De Lingelaar regulier Laarakker CMK De Laarhorst regulier	Bieb Onderwijs Onderwijs Onderwijs



Wijk	Wat	Programma
23. Rijkerswoerd	Kunstcafé Halteplaats biebbus Jeugdland Zuid aan zee De Madelief Rank BOS regulier Lea Dasbergschool regulier Klinket regulier Pieter de Jongschool Muziekimpuls Talen wijkcentrum Rijkerswoerd Dieren schetsen in de open lucht	Meedoen Bieb Meedoen Onderwijs Onderwijs Onderwijs Onderwijs Onderwijs Cursus Cursus
24. Schuytgraaf	Halteplaats biebbus Sizaband Arabesk regulier Confetti BOS, CMK Gazelle CMK Jongleren regulier Schatgraaf regulier	Bieb Cursus Onderwijs Onderwijs Onderwijs Onderwijs Onderwijs
25. Oosterbeek	Ontwerp je eigen tuin 'de Klipper' Talen in de Klipper Natuurfototocht Mariendaal	Cursus Cursus Cursus





## Bijlage 4

Binnen de 4 thema's wordt ruimte gereserveerd voor jaarlijks terugkerende evenementen waarbij Rozet een aantrekkelijk programma biedt voor de Arnhemse bevolking:

Evenementen in 2020	
Nationale voorleesdagen	22-31 januari 2020
Uitnacht	24 januari 2020
Boekenweek/boekenbal	7-15 maart 2020
Broek in de pan	maart-april 2020
Meester Gezel	maart-juni 2020
Hoogte80	mei 2020
Arnhemse Voorleeswedstrijd	mei-juni 2020
Ruimtekoers	juli 2020
Zuid aan zee	augustus 2020
Bartokplein Bruist!	september 2020
Week van de Alfabetisering	september 2020
Boekenweek voor jongeren	september 2020
Innovate	oktober 2020
Kinderboekenweek	oktober 2020
Dag van de Arnhemse Geschiedenis	oktober 2020
Groot Dictee der Nederlandse Taal	november 2020
Arnhem Urban Trail	november 2020
Sinterklaas	november – 5 december 2020

# Bijlage 5

## Governance Rozet-organisatie

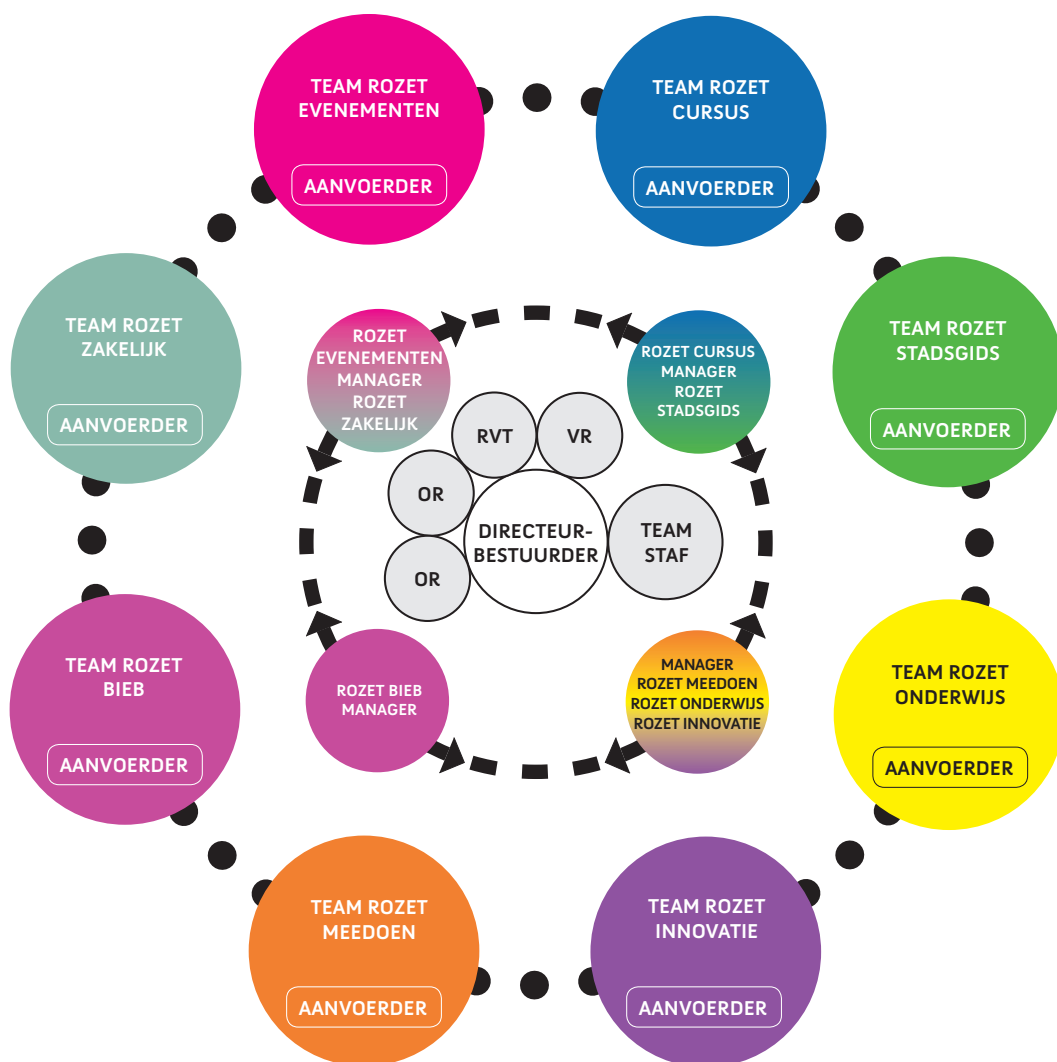


Rozet kent het Raad van Toezicht model. Sinds december 2017 heeft Rozet een actieve Vrijwilligersraad. De Ondernemingsraad (OR) van Kunstbedrijf en de OR van de Bibliotheek hebben een eigen verantwoordelijkheid richting de medewerkers, de OR van de Bibliotheek vertegenwoordigt ook de medewerkers van Stichting Rozet.

De koersontwikkeling van Rozet na 2020 en de juridische structuur van Rozet zijn in 2020 belangrijke onderwerpen. Evenals de samenwerking met

Bibliotheek Veluwezoom. De uitvoering van het Plan van aanpak implementatie Vernieuwde Governance Code Cultuur en de implementatie van de code Culturele Diversiteit en Fair Practice Code zullen in 2020 aandachtspunten zijn. De externe evaluatie van de Raad van Toezicht staat medio 2020 gepland.

Hoe de Rozet-organisatie in elkaar zit is verbeeld in ons werkgogram. De formele overlegstructuur, aansturing en werkwijze van de teams is hierin samengevat.



# Bijlage 6

## Centrale Staf Rozet

De verantwoordelijkheden en resultaten liggen zo diep mogelijk in de organisatie. De staf is zo klein mogelijk en ondersteunend aan de 8 programma's en vervult daar waar nodig een monitorende rol.

### Secretariaat

Het secretariaat verzorgt en archiveert de formele overlegstructuur van Rozet. Dit betreft de Raad van Toezicht, Ondernemingsraden, Vrijwilligersraad en besluitvorming in het MT. Het secretariaat van Rozet heeft een ondersteunende, signalerende en bewakende rol voor de directeur en de MT-leden.

### P&O

In 2020 richt P&O zich op het verder vormgeven van het personeelsbeleid van Rozet, in overeenstemming met de adviezen uit de evaluatie van de werkorganisatie en de OR-en. Voor Rozetters is P&O ondersteunend in het verder uitwerken, borgen en ontwikkelen waarbij de speerpunten zullen liggen op:

- 'Eenheid van Beleid' verder uitwerken van gezamenlijke uitgangspunten en regelingen voor alle Rozetters, waaronder de uitwerking van de nieuwe cao. Rozet start in 2019 als pilotorganisatie voor het nieuwe functiehuis en de –waardering in de nieuwe cao. Deze uitwerking loopt door in 2020. Daarnaast is er blijvend aandacht voor de Rozet kernwaarden en werken we onderdelen van sociaal beleid verder uit.
- Diversiteit & inclusie zijn opgenomen in de Rozet-doelstellingen zodat de personeelsopbouw zich verder vormt naar een afspiegeling van de Arnhemse samenleving.
- Duidelijkheid in processen; verdere ontwikkeling en communicatie van de interne processen in samenwerking met Finance en andere Rozetteams om duidelijkheid te brengen en de medewerkers en de organisatie te ontzorgen/faciliteren.
- Verzuim; meer aandacht voor de samenwerking in re-integratietrajecten en het verder verlagen van de ziekteverzuimcijfers.
- Rozet Academy; het verder ontwikkelen, invullen van het programma-aanbod van de Rozet Academy om Rozetters te laten ontwikkelen.

### ICT

ICT besturing wordt als gezamenlijke verantwoordelijkheid van de top van de organisatie gezien, de verantwoordelijkheid zal bij een controller belegd worden in 2019 en verder in 2020 meegenomen worden.

#### Doelstellingen:

- Risicospreiding. In 2020 zal een zogenaamde knip in de IT-dienstverlening van leveranciers doorgevoerd zijn. Door deze knip zullen de risico's op continuïteit van de bedrijfsvoering op acceptabel niveau worden gebracht. Rozet zal minimaal twee externe leveranciers extra aanhaken.
- Schaalbaarheid. In 2019 is een start gemaakt om een toekomstbestendige, schaalbare IT organisatie neer te zetten voor Rozet. Stapsgewijs zijn de achterstanden hersteld. Eind 2019 volgt de aanbesteding/offerte uitvraag en keuze voor een leverancier van de beheeromgeving. Dit alles om in 2020 een stevig, gezond en efficiënt ICT fundament gelegd te hebben.
- Kostenbeheersing. In het kader van transparantie en voorspelbaarheid is het noodzakelijk om IT kosten zichtbaar en voorspelbaar te maken. In 2019 zijn IT reserveringen voor komende jaren vastgelegd op basis van de IT visie en strategieën en zijn alle IT contracten herzien en waar nodig aangepast of opgezegd. Er wordt in 2020 gebruik gemaakt van toekomstbestendige technieken om grote uitgaven in de toekomst te besparen.

### Financiën

Bij Financiën zal in 2020 de nadruk liggen op het verder integreren en optimaliseren van de gezamenlijke Rozet administratie. In 2019 zijn de drie afzonderlijke stichtingen als één fiscale eenheid aangemerkt door de belastingdienst, wat de deur open zet voor het voeren van één administratie. De uitdaging van het team zal zijn om de reeds ingezette professionalisering verder door te ontwikkelen. Zonder daarbij de flexibiliteit uit het oog te verliezen, welke nodig is om Rozet als organisatie optimaal te ondersteunen.

#### Doelstellingen:

- De drie afzonderlijke stichtingen onderbrengen in één administratie.
- Daar waar mogelijk gebruik gaan maken van projectadministraties, om zo de flexibiliteit voor de organisatie te behouden.
- Informatievoorziening op orde brengen zodat tijdige en kwalitatief hoogwaardige (kwartaal- & jaar) rapportages kunnen worden opgeleverd.
- Implementeren van een risicobeheersinstrument.
- Beschreven financiële processen vertalen naar de workflow in AFAS.
- Continue verbetering van effectiviteit en efficiency van de administratie.





## Marketing & Communicatie

In 2020 is de unieke meerwaarde van Rozet voelbaar bij de inwoners van Arnhem en omgeving, de bezoekers van Rozet, onderwijsinstellingen, ondernemers en cultuurpartners. Voor de marketing- en communicatieactiviteiten van Rozet is het uitgangspunt de positionering en zichtbaarheid eenduidig en helder te laden. In 2020 is M&C verantwoordelijk voor de uitvoer en implementatie van het meerjarige merk- en marketingstrategieplan 2019-2020, met in 2020 focus op:

- Ontwikkelen en implementeren multi-channel campagnes/communicatie, ten behoeve van de programmeerteams en de 4 strategische thema's in 2020 (generaties, mode, innovatie, erfgoed).
- We integreren de verschillende social media kanalen en verschillende online platforms/websites. Online zichtbaarheid optimaliseren en meer online traffic genereren via owned media.
- Samenwerking met lokale mediapartners/pers aangaan om Rozet zichtbaarder te maken en sterker te positioneren bij externe stakeholders en minder bereikbare persona's.
- Meer rekening houden met inclusie, communicatie-uitingen toetsen op inclusie.
- Video structureel inzetten als contentvorm (storytelling) om niet alleen goed te scoren in algoritmes of een mooi videoverslag van onze activiteiten te delen, maar ook onzichtbare groepen beter bereiken zoals laaggeletterden of jongeren.
- Re-branding afronden en evalueren.
- Opleveren van een centraal Activiteiten Beheer Systeem (ABS) voor heel Rozet, ter vervanging van

biblioshop en het activiteitensysteem van Cursus.

- Meting en sturing van klantbeleving: uitvoeren van het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek en uitwerking van analyse.
- Uit de interne en externe evaluatie van de strategie in 2019 kwam naar voren dat kinderpersona's ontbreken in de bestaande uitgewerkte persona's. Deze zullen in 2020 ontwikkeld worden.

In 2020 gaat M&C verder in de begeleiding en ontwikkeling dat M&C-werkzaamheden in het primaire proces van de programmeerteams zelf worden opgenomen. Zaken als aanbod en programmering voor de juiste doelgroep, effectief social media-inzet en verzending van nieuwsbrieven gaan opgepakt worden door de teams zelf. Uiteraard passend binnen de Rozet-huisstijl. Hierdoor ontstaat in 2020 binnen M&C meer ruimte voor focus op organisatie-brede activiteiten en branding.





**ROZET**

ontmoet  
ontdek  
ontwikkel