



Reglement Commissie Kwaliteit en Ontwikkeling Stichting Rozet

Rozet past op alle niveaus de uitgangspunten toe van de drie gedragscodes voor de culturele en creatieve sector. Dat zijn de Governance Code Cultuur, de Fair Practice Code en de Code Diversiteit & Inclusie (zie hiervoor basisdocument reglementen Rozet).

- De commissie bereidt besluitvorming voor van de Raad van Toezicht wat betreft kwalitatieve verantwoording en de ontwikkeling van de prestaties van Rozet. De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor de besluiten.
- Daarnaast treedt de commissie (gevraagd en ongevraagd) op als klankbord voor de bestuurder wat betreft ontwikkelingen in de dienstverlening van Rozet en adviseert wat betreft het intern en extern verantwoorden van de inhoudelijke activiteiten en resultaten van Rozet als organisatie en van de Rozetters.
- De commissie bevordert adequate informatievoorziening aan de Raad van Toezicht door de bestuurder over de inhoud van het werk.
- De commissie volgt positief kritisch de aandacht voor de kwaliteitszorg van de organisatie. Aandachtspunten zijn o.a.: strategie en meerjarenplannen, tevredenheid en klachtenbehandeling van klanten, bezoekers, cursisten, Rozetters en de tevredenheid van financiers. Het ziekteverzuim, verloop in de organisatie. Externe kwaliteitstoetsing en certificering. De veiligheid, het maatschappelijk rendement en benchmark.
- De commissie vergadert tenminste eenmaal per kwartaal en daarnaast zo vaak als nodig is rekening houdend met de PDCA cyclus van de Raad van Toezicht vergaderingen.