

Jaarverslag VoorleesExpress 2021



Projectleider: Corinna Haese
E-mail: corinna@rozet.nl
Mobiel: 06-53 14 64 45

Streefgetal en situatie rondom vrijwilligers

Het streefgetal per kalenderjaar ligt in Arnhem bij 80 gezinnen. Door alle uitdagingen rondom Corona kwamen wij in 2020 op 60 gezinnen. Voor 2021 was eigenlijk te verwachten dat wij dit getal in ieder geval ook bereiken of zelfs lichtelijk overtreffen. Uiteindelijk zijn er in 2021 in totaal 55 gezinnen opgestart.

Net als in 2020 heeft Corona voor heel lange voorleestrajecten gezorgd. Met name in de eerste helft van 2021 hebben zich sommige voorlezers tijdelijk of soms zelfs helemaal terug getrokken van het voorlezen. Dit betrof vooral mensen uit de risicoleeftijd of mensen met kwetsbare familieleden om zich heen. Ook bij de gezinnen was veel onzekerheid te merken wat zich kenbaar maakte door het op korte termijn afzeggen van enkele sessies of zelfs een heel traject. Het opnieuw koppelen van een nieuwe voorlezer aan een gezin of andersom vroeg om veel extra organisatiewerk en dus ook meer tijd waardoor trajecten nog meer vertraging opliepen.

Na de zomervakantie heeft het aantal aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers die als voorlezer aan de slag willen duidelijk toegenomen. Hier tegenover stond relatief plotseling een gebrek aan vrijwillige coördinatoren die de intakegesprekken bij de gezinnen thuis doen. Er zijn vijf coördinatoren weg gevallen (= intakes bij rond 25 gezinnen) door uiteenlopende redenen zoals burn-out, verhuizing, verandering van hun werksituatie binnen hun betaalde baan. Hierdoor zijn wij niet meer achteraan gekomen met de intakegesprekken bij de gezinnen. Dat is heel jammer want gezien het aantal voorlezers die aan de slag hadden gewild, waren 70 gezinnen wel haalbaar geweest.

Nieuwe webomgeving vanuit Stichting VoorleesExpress

In september werd er een nieuwe webomgeving vanuit Stichting VoorleesExpress gelanceerd. De webomgeving vormt een belangrijk onderdeel van het dienstaanbod van Stichting VoorleesExpress. Binnen deze beschermde omgeving wordt alle informatie over deelnemende gezinnen en ook de vrijwilligers bewaard. Het door toeleiders ingevulde aanmeldformulier wordt automatisch binnen de applicatie opgeslagen, vrijwilligers en gezinnen worden vervolgens binnen de applicatie aan elkaar gekoppeld en ontvangen automatisch verstuurd e-mails hierover. De nieuwe webomgeving heeft om verschillende redenen voor veel extra werk gezorgd en heeft zich tot nu toe in heel weinig opzichten als verbetering voorgedaan.

1. De nieuwe applicatie is in september geïntroduceerd maar het heeft tot januari geduurd voordat alle informatie weer op de juiste plekken te vinden was en voordat alle functies het ook daadwerkelijk deden. Dit heeft voor onoverzichtelijkheid en ontevredenheid gezorgd bij mij als projectleider en bij de vrijwilligers en dus ook voor veel extrawerk(tijd) die aan uitzoeken en communicatie moest worden besteed.
2. Met de nieuwe webomgeving neemt Stichting VoorleesExpress duidelijk sterker invloed op organisatie en uitvoering van het project op de verschillende locaties. Binnen Arnhem werken wij vanaf het begin met vrijwillige coördinatoren die sinds begin 2020 de intake gesprekken bij de gezinnen voeren. Voor de afloop van een traject is het noodzakelijk dat de coördinatoren als eerste worden gekoppeld aan een gezin en tot september afgelopen jaar was er de mogelijkheid om het intakeverslag aan de gekoppelde voorlezer binnen de webomgeving inzichtelijk te maken. In het uitleggen en optimaliseren van deze workflow is er in 2020 veel tijd geïnvesteerd. In de nieuwe webomgeving is dit niet meer mogelijk wat tot veel onduidelijkheid en frustratie bij vrijwilligers en mij als projectleider heeft gezorgd.
3. Voorlezers kunnen de webomgeving alleen maar via de VoorleesExpress App op hun smartphone of tablet inzien. Hier vinden zij naast de mogelijkheid om te voorleessessies te evalueren ook de zo genaamde e-learning om ze in hun werk bij de gezinnen te ondersteunen. Door veel voorlezers die geen tablet thuis hebben wordt het lezen op de kleine scherm als onprettig ervaren. Stichting VoorleesExpress geeft als antwoord over dit punt van kritiek dat deze vrijwilligers dan helaas niet digitaal vaardig genoeg zijn om als vrijwilliger mee te kunnen doen aan de uitvoering van het project.





Vooruitblik 2022

Wat betreft de situatie rondom de vrijwilligers zo zijn wij sinds begin van het jaar bezig met een wervingscampagne speciaal voor vrijwillige coördinatoren. Er zijn sindsdien twee nieuwe mensen in deze functie bijgekomen. Dat is mooi maar nog niet genoeg. Omdat wij vooral behoefte hebben aan coördinatoren in Arnhem Zuid, gaan wij daarom nu met een campagne per wijk aan de slag. Hopelijk kunnen wij de wachttijd van ca ½ jaar die op dit moment voor de gezinnen bestaat op deze manier gauw weer inkorten.

Afgelopen jaar is de basistraining "Interactief Voorlezen en ouderparticipatie" vernieuwd en verplicht onderdeel geworden voordat nieuwe voorlezer beginnen met voorlezen. Dit zorgt soms wel ervoor dat voorlezer langer dan gewenst op hun inzet moeten wachten maar schilt achteraf veel tijd bij het begeleiden. Verder stelt het de voorlezer beter in staat om echt aan te sluiten op de individuele situatie van hun voorleesgezin en de begeleiding hiervan. Dit houden wij ook in 2022 zo bij.

De nieuwe webomgeving blijft voor mij als projectleider een aandachtspunt en ik ben hierover met Rijnbrink en Stichting VoorleesExpress in gesprek.

Dit jaar ga ik onderzoeken of het binnen ons programma "Samen voor Taal" misschien zinvoller is om een eigen voorleestraject aan huis op te zetten bij Rozet. Voordelen hiervan zouden kunnen zijn dat het aanbod van Rozet en partnerorganisaties voor onze doelgroep zichtbarer wordt. Ook het afstemmen van alle projecten en initiatieven rondom de bevordering van taalontwikkeling en leesplezier zou op deze manier gemakkelijker kunnen zijn en vooral helderder naar buiten.

Afrekening VoorleesExpress Arnhem 2021		
Begroting 2021	Uitgaven 2021	
Periode	2021	2021
Aantal gezinnen (minimaal)	80	50
Aantal coördinatoren	20	13
Aantal voorlezers	80	80
Uitgaven		
Uren projectleiding en uitvoering (per week)	16	16
Aantal weken per jaar	52	52
Uren projectleiding per jaar	832	832
Personeels- en onkostenvergoeding:		
personeelskosten project	€ 47.625	€ 47.625
Reiskosten (€20,- per gezin per seizoen)	€ 1.600	€ 130
Scholingskosten vrijwilligers	€ 2.000	€ 745
Overige kosten vrijwilligers (aanvullende scholing+ lief en leed, €20 per vrijwilliger)	€ 1.000	€ 0
Totaal personele kosten	€ 52.225	€ 48.500
Bibliotheekabbonementen:		
€ 73,- * aantal vrijwilligers	€ 7.300	€ 7.300
Totaal kosten bibliotheekabbonementen	€ 7.300	€ 7.300
Materiaalkosten:		
VoorleesExpress materialen + printkosten (€ 5,- per gezin)	€ 250	€ 710
Prentenboeken voor in leesstimuleringspakket (€ 15,- per gezin)	€ 1.200	€ 1.200
Totaal materiaalkosten	€ 1.450	€ 1.910
Overige bedrijfskosten:		
Franchisekosten	€ 2.250	€ 2.140
Totaal overige bedrijfskosten	€ 2.250	€ 2.140
Overheadkosten:		
Overheadkosten (10%)	€ 6.550	€ 6.550
Totaal Overheadkosten	€ 6.550	€ 6.550
TOTALE UITGAVEN	€ 69.775	€ 66.400

TOELICHTING OP BEGROTING	AFREKENING	
Eigen bijdrage Rozet (inclusief bibliotheekpasjes)	€ 9.500	€ 8.235
Gemeente Arnhem	€ 56.465	€ 56.465
Te werven financiering	€ 1.810	€ 0
Sponsoring prentenboek Uitgeverij Gottmer & Lemniscaat	€ 1.200	€ 1.200
Eigen bijdrage gezinnen	€ 800	€ 500
Totaal	€ 69.775	€ 66.400