

# Bestuursverslag

Rozet 2022



**ROZET**  
ontmoet  
ontdek  
ontwikkel

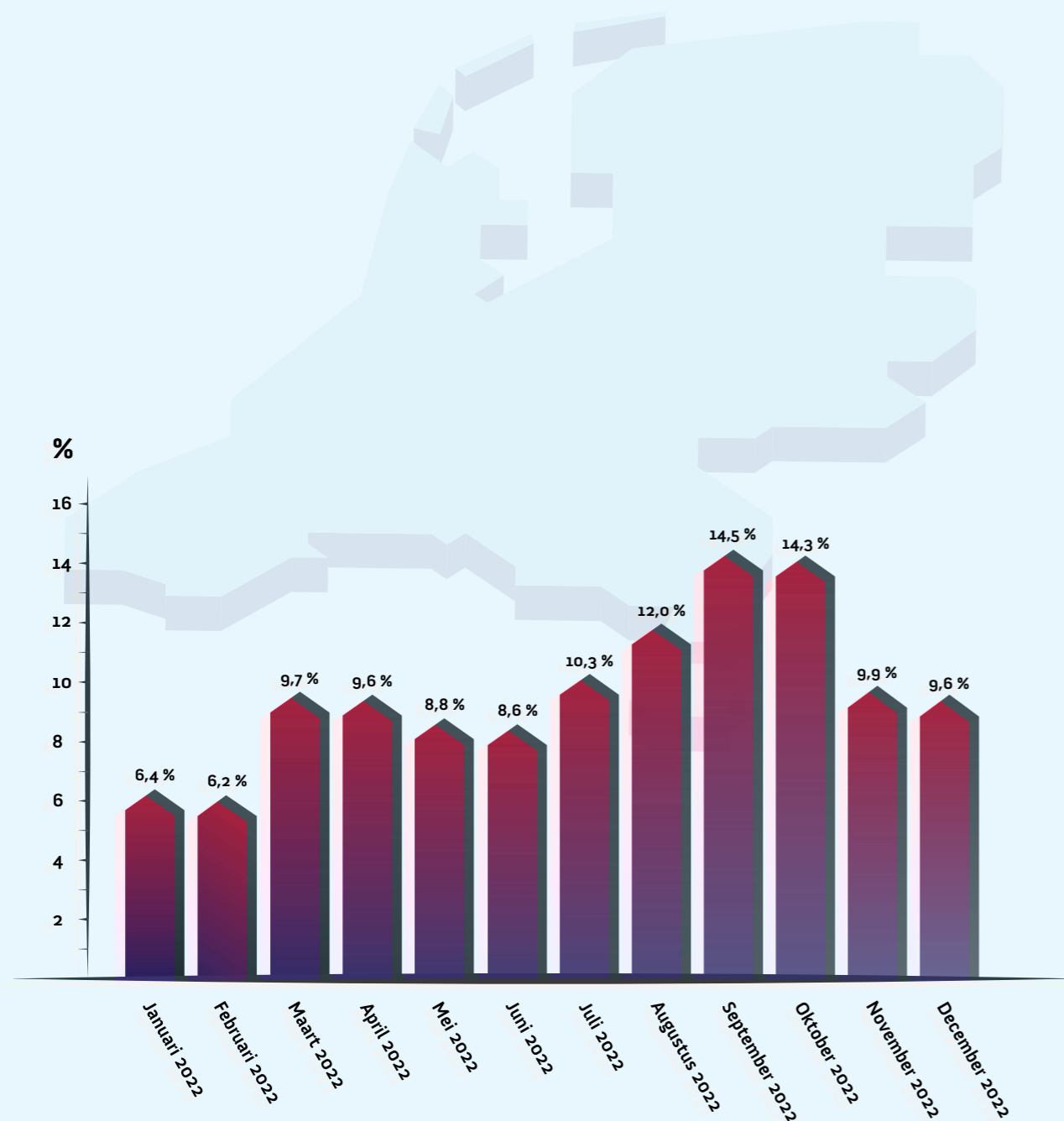


## Inhoudsopgave

1. Inleiding	5
2. Over Rozet	6
2.1 Missie en visie	6
2.2 De programma's van Rozet	7
3. Ambities	8
3.1 Inclusie	8
3.2 Integratie Taal, Kunst en Erfgoed	12
3.3 Digitalisering	14
3.4 Persoonlijke ontwikkeling	16
3.5 Taalvaardige jongeren	18
3.6 Gelderland	20
4. Prestaties	22
5. Stadsverslag	29
6. Huisvesting	31
7. Organisatie	32
7.1 Organisatieontwikkeling	32
7.2 Centrale organisatie	33
7.2.1 M&C	33
7.2.2 ICT	33
7.2.3 Financiën & administratie	33
7.3 Sociaal jaarverslag	35
8. Governance	38
8.1 Codes	38
8.1.1 Governance Code Cultuur	38
8.1.2 Fair Practice Code	40
8.1.3 Code Diversiteit en Inclusie	40
8.2 Ondernemingsraad	40
8.3 Vrijwilligersplatform	41
8.4 Raad van Toezicht	42
8.5 Auditcommissie	45
8.6 Remuneratiecommissie	45
8.7 Commissie Kwaliteit en Ontwikkeling	46
9. Financiële ontwikkelingen 2022	47

### BIJLAGEN

## Inflatie in Nederland 2022



## 1. Inleiding

### Voor je ligt het bestuursverslag van 2022.

Rozet begon dit jaar met gedeeltelijk gesloten deuren. Er was een harde lockdown van kracht, waardoor een deel van de Rozetactiviteiten geen doorgang mocht vinden. Gelukkig werden in januari de eerste versoepelingen aangekondigd en ging Nederland steeds verder van het slot. Wat was het fijn om na twee jaar corona weer een Rozet aan te treffen waar het bruist van de bezoekers.

En toen begon de oorlog en zag de wereld er opnieuw heel anders uit. Onzekerheid, een energiecrisis, stijgende kosten en een inflatie met dubbele cijfers maakten dat 2022 een uitdagend jaar was. Ondanks dat heeft Rozet inhoudelijk een goed jaar achter de rug.

Een deel van de werkzaamheden van Rozet richtte zich dit jaar op de Oekraïense vluchtelingen in Arnhem. Samen met andere Arnhemse organisaties boden we activiteiten aan voor kinderen en volwassenen. Met Rijn IJssel zijn taallessen georganiseerd, gerelateerd aan werken. Bijna alle deelnemers hadden bij het uitreiken van het certificaat een baan. Ik ben er trots op dat we zo snel de handen ineen hebben geslagen en de Oekraïners konden bijstaan.

Rozet wil zijn waar de Arnhemmers zijn en daarom openden we Rozetjes in De Laar en op het Station. Om jongeren te bereiken startten we onder meer met een TikTok-kanaal. In het onderwijs raakte Rozet steeds meer aangesloten op ontwikkelingen binnen de 'Arnhem Oost aanpak'.

Het landelijke project The Big Draw werd door Rozet doorvertaald naar creatieve activiteiten in verschillende Arnhemse wijken. Zo werden er bijvoorbeeld fietstunnels door bewoners opgevolgd met fraaie tekeningen. Arnhemmers wisten de Rozetlocaties ook goed te vinden. Voor hulp bij digitale vraagstukken, voor het lenen van een boek, voor een praatje, voor het leren van de Nederlandse taal, voor het bekijken van een tentoonstelling, om te studeren, enzovoort. En met 871.174 bezoekers is het totaal aantal bezoekers weer bijna op het niveau van voor corona.

Het bereik van Rozet gaat verder dan alleen Arnhem. Inwoners uit heel Gelderland maakten gebruik van onze collectie; er zijn in 2022 meer aanvragen dan ooit gedaan door Gelderlanders. Het project Verbonden Digitaal Erfgoed zorgde ervoor dat steeds meer artikelen digitaal beschikbaar zijn, waardoor de collectie van Rozet van steeds meer waarde is voor heel Gelderland.

Dat Arnhemmers en Gelderlanders Rozet waarderen blijkt niet alleen uit het aantal bezoekers, maar ook uit de resultaten van het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek. Ruim 2.000 mensen vulden de enquête in en ze gaven Rozet een 8,2 als gemiddeld rapportcijfers. 97% gaf aan zich thuis te voelen bij Rozet. Daar werken we hard voor en we zijn blij met deze waardering van de Arnhemmers.

Halverwege het jaar brak er een financieel onzekere periode aan. De kosten liepen op, waardoor Rozet genoodzaakt was om moeilijke beslissingen te nemen. Terug naar de kern: dat stond bij de genomen maatregelen centraal. Hoewel we met de genomen maatregelen het verlies hebben weten te beperken, sloot Rozet het jaar af met een negatief financieel resultaat.

Verandering is de enige constante. Dat bleek ook in 2022 weer. Ik ben dankbaar voor de wendbaarheid van de organisatie. We doen het samen, we zetten de schouders eronder. En dat doen we voor de Arnhemmers, in de wijken, in de stad en in de omgeving.

Jenny Doest  
Directeur-bestuurder Rozet





## 2. Over Rozet

### 2.1 Missie en Visie

Rozet is een basisvoorziening in de maatschappelijke infrastructuur van de stad Arnhem en de provincie Gelderland. Taal, kunst en erfgoed is het gereedschap; door dit in te zetten maakt Rozet persoonlijke ontwikkeling mogelijk voor Arnhemmers en Gelderlanders. Rozet biedt een springplank voor iedereen die dat wil. Het cement van Rozet zijn de zeven functies die ten grondslag liggen aan Rozet: educatie, leven lang leren en ontwikkelen, participatie, informatie, publieke tribune, faciliteiten en culturele infrastructuur. Rozet heeft zich op al deze functies ontwikkeld en heeft daardoor een stevige basis. Deze basis is veel breder dan het domein cultuur: Rozet heeft een rol in de Arnhem Oost aanpak, in onderwijs, jeugd, burgerparticipatie, evenementen, erfgoed, ouderen, veiligheid, kijken en kijkgericht werken, leefbaarheid, welzijn, inclusie en digitalisering.

Bovenstaande beleidsterreinen komen allemaal samen in de rol die Rozet vervult voor Arnhem en Gelderland. Met deze integrale benadering is Rozet in staat om een groot deel van de Arnhemse bevolking te ondersteunen bij haar ontwikkeling.

In de strategische koers 2021-2024 heeft Rozet daarnaast zes ambities geformuleerd als ontwikkelrichting. De focus is gelegd op inclusie, integratie van taal, kunst en erfgoed, digitalisering, persoonlijke ontwikkeling, taalvaardige jongeren, en Gelderland. Rozet is van mening dat het voor Arnhemmers van nog meer waarde kan zijn als het zichzelf ontwikkelt op deze ambities. Belangrijk in een stad met een hoog percentage laaggeletterdheid, waar kansen ongelijk zijn en armoede toeneemt.

#### Missie

*Ontmoet, ontdek, ontwikkel*

We stimuleren ontmoetingen tussen Arnhemmers en Gelderlanders uit alle geledingen en laten onverwachte blikwisselingen ontstaan. Een plek waar je kennis, ideeën en inspiratie opdoet en kwijt kan. Waar je jezelf kunt ontwikkelen en waar je de middelen vindt om jezelf uit te dagen. Misschien wel puur voor je eigen plezier, of om de noodzakelijke vaardigheden te leren die deze snel veranderende maatschappij van ons vraagt.

#### Visie

Op welk moment in het leven je ook staat, Rozet biedt altijd iets dat aansluit bij jouw interesses of uitdagingen van dat moment. Rozet ondersteunt je om de juiste kennis te vinden, iets nieuws te leren of samen te creëren. Steeds met taal, kunst en erfgoed als pijlers. Dit doet Rozet voor en met alle Arnhemmers, zonder uitzondering. Op de verschillende locaties, tijdens evenementen, in de projecten en programma's; daar waar Rozet is, ben je welkom. Een plek waar je jezelf mag en kan zijn. Rozet streeft ernaar een open, inclusieve organisatie te zijn en Rozet omarmt diversiteit.

Dit maken we zichtbaar, voelbaar en hoorbaar, en zie je terug in ons programma, onze producten en diensten. In onze samenwerkingen en in onze organisatie. We groeien mee met de maatschappij, op het ritme van de stad en haar omgeving.

**“**Ik zie wat betreft toegankelijkheid een sleutelrol weggelegd voor de bibliotheek. Eén van de meest democratische plekken die er is. Mensen noemen de bieb wel eens de hemel of het toonbeeld van vrijheid. Het is een plek die je horizon verbreedt. Je leent er niet alleen boeken. Bibliotheken zijn bij uitstek locaties waar mensen cultureel ontwaken en cultureel volwassen kunnen worden. Het zijn plekken waar mensen groeien, leren, oefenen, of juist even de stilte opzoeken. Plekken waar je je wereld vergroot, door een ontmoeting met een dorps- of stadsgenoot die je nog niet kende. Doordat je voor het eerst een boek van Annie M.G. Schmidt, Gerard Reve, of Arnon Grunberg in handen hebt. Of verhalen en stemmen van andere continenten, en landen en mensen waar je je nauw mee verbonden voelt.”

Cultuur volgens Gunay Uslu (staatssecretaris Cultuur en Media)

### 2.2 De programma's van Rozet

#### Programma Onderwijs

Voor de vorming van jonge mensen tot kritische volwassenen is taal, kunst en erfgoed onmisbaar. Rozet is partner van alle onderwijsinstellingen in Arnhem. Samen met hen stimuleert Rozet de ontwikkeling van kinderen en jongeren van 0 tot 29 jaar met programma's op het gebied van taal- en cultuureducatie. Ieder kind komt zo met taal, kunst en erfgoed in aanraking, op school.

#### Programma Informatie en Collectie

Rozet verzamelt, selecteert, bundelt, ordent en bewaart kennis en informatie. Dit doet Rozet in één hoofdvestiging, een stadsdeelvestiging, een wijkvestiging en vijf Rozetjes in Arnhemse wijken. Daarnaast gaat Rozet naar de Arnhemmers toe met de bibliobus, de boekenbakfiets en bibliotheek aan huis. Rozet denkt voortdurend na over hoe kennis en informatie nog toegankelijker gemaakt kunnen worden voor nog meer mensen. Naast fysieke boeken ook digitaal en via audio, beeld, video, expo, lezingen, braille, meertalig, via communities zoals Kenniscloud of fora. Daarbij mag digitalisering nooit leiden tot uitsluiting, maar moet het zorgen voor aansluiting.

Het ter beschikking stellen van kennis en informatie is één van de wettelijke taken die Rozet heeft vanuit de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob).

#### Programma Cursus

Een leven lang leren en ontwikkelen is één van de kerntaken die Rozet vervult op basis van de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob). Leren kan bij Rozet informeel en non-formeel. Rozet Cursus richt zich op non-formeel leren: iets willen leren in de vrije tijd. Het leren is georganiseerd en doelgericht, maar niet binnen de structuren van een onderwijscontext, zoals cursussen, workshops en geplande leermomenten. Het uitgangspunt hierbij is dat Rozet zoveel mogelijk programmeert, aanvullend aan wat de markt aanbiedt.

#### Programma Meedoen

Rozet gelooft in de groei van iedereen. Rozet biedt ook de minder kansrijke inwoners van Arnhem kansen en mogelijkheden, bijvoorbeeld door in de wijk samen een muurschildering te maken. Het programma Meedoen begeeft zich in de haarvaten van de stad. De verbinding tussen wijk en stad wordt gestimuleerd om zodoende de leefomgeving te verbeteren. Rozet biedt Arnhem's talent de begeleiding, ruimte én het podium om te kunnen ontdekken en zichzelf te ontwikkelen.

#### Evenementen & Debat

Rozet is de huiskamer vóór de stad, in de wijk en in de stad. Een plek voor debat, gesprek, lezingen, exposities, cursussen, workshops, voorstellingen, concerten, informatieavonden, stadswandelingen en veel meer. Rozet programmeert voor iedereen, dwars door de subculturen en doelgroepen heen. Rozet is de antenne van stad en land, speelt in op de actualiteit, vangt uit de lucht wat er speelt en vlecht dit in het programma of maakt programma op maat. Hierin trekt Rozet altijd op met partners.

#### Zakelijk

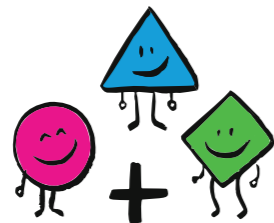
Rozet biedt alle bezoekers, partners en collega's van Rozet prettige huisvesting om te leren, ontwikkelen, werken, vergaderen of een plek om te zijn. De laatste tijd wordt hiervoor het begrip third place steeds vaker gebruikt. Een third place is een plek waar je, naast woning en werkplek, komt om te ontspannen, zoals ook in een park of een café. Rozet is die plek en is tegelijkertijd continu bezig met verbeteren en ontwikkelen. Met haar plannen onder de noemer Robuuste Bibliotheek en de middelen die daarvoor beschikbaar komen heeft Gunay Uslu dat voor ogen: de bibliotheek als een plek die nieuwsgierig maakt, in een gebouw dat uitnodigt, waar mensen werken die gastvrij en deskundig zijn. Waar je naar toe komt om je te ontwikkelen, om te ontdekken, ontspannen en ontmoeten. Jongeren, ouderen, mensen met alle culturele achtergronden komen hier samen.

#### Huisvesting

Huisvesting is nodig om onze klanten, samenwerkingspartners en programma's te faciliteren om te kunnen doen wat ze doen. Huisvesting zorgt ervoor dat de gebouwen schoon, heel en veilig zijn en de gewenste middelen en materialen beschikbaar zijn voor bezoekers en Rozetters tijdens alle activiteiten.



## 3. Ambities



### 3.1 Inclusie

Bij Rozet is iedereen welkom. Wie je ook bent, waar je ook vandaan komt of hoe je er ook uitziet. De deuren van Rozet staan voor je open en voor iedereen zijn er mogelijkheden om persoonlijk te ontwikkelen. Die boodschap wordt actief uitgedragen in zowel de organisatie als de programmering.

#### Conclusie na 12 maanden

De ambitie inclusie vind je terug in alles wat Rozet doet; in de programmering, de toegankelijkheid van de gebouwen, de collectie en het personeelsbeleid.

Door te zijn waar de Arnhemmers zijn, verlagen we de drempel voor inwoners van Arnhemse wijken en is het aanbod van Rozet voor iedereen toegankelijk. Bovenop de al bestaande Rozetjes in de wijk opende Rozet in 2022 Rozet op het station en Rozet in de Laar. Met de biebbus, de bibliotheek aan huis en de boekenbakfiets bereikte Rozet ook inwoners van Arnhemse wijken.

Rozet vindt het belangrijk om samenwerking te zoeken met partners die een andere doelgroep bedienen dan de mensen waarmee Rozet al in contact is. In 2022 werkte Rozet daarom samen met Vluchtelingenwerk, i-psy, InDifferent, de Internationale Schakelklas van RijnIJssel, Transistor, Comit. 30 juni-1 juli Arnhem en vele anderen.

Rozet is daarnaast één van de vaste samenwerkingspartners van 'De pedagogische wijk', een onderdeel van de Arnhem Oost aanpak. De ontwikkeling van binnenschoolse taal- en cultuuractiviteiten in dit project is boven verwachting goed gegaan. Binnen het Speciaal Onderwijs krijgt Rozet steeds beter voet aan de grond. Inmiddels doen drie Speciaal Onderwijs scholen mee met Cultuureducatie met Kwaliteit. Voor het inclusiever maken van collecties van de Bibliotheek op School en Boekstart is in het laatste kwartaal een richtlijn ontwikkeld. In 2023 wordt deze omgezet naar een bruikbaar rekenmodel.

Rozet trekt een divers publiek aan. Jong en oud voelen zich welkom bij Rozet. Dat blijkt ook uit het klanttevredenheidsonderzoek dat eind 2022 plaatsvond. Maar liefst 96,7% van de respondenten gaf aan zich thuis te voelen bij Rozet. Een groot compliment, waar Rozet hard voor werkt en trots op is. In de programmering speelt inclusie altijd een rol. Rozet bereikt hiermee een diversiteit aan doelgroepen.

In het laatste kwartaal werd de inclusiescan uitgezet onder Rozetters. Uit de resultaten blijkt dat het draagvlak voor het thema Diversiteit en Inclusie verder is gegroeid en merkbaar is in alle onderdelen van de organisatie. Meer publieksgroepen worden bereikt en het aanbod wordt meer divers. (Zie ook de prestatie 'Diverser zijn op het vlak van programmering, publiek, personeel en partners' op pagina 24).

Wat dit jaar niet lukte is het opzetten van een testpanel voor de communicatie van Rozet. Het doel van dit panel is om uitingen van Rozet te testen: is het ook begrijpelijk voor laaggeletterden? Is de website toegankelijk genoeg voor mensen die digitaal minder vaardig zijn? Ook het uitbreiden van het aantal scholen die een structurele verbinding maken met het naschoolse aanbod lukte helaas niet. Schoolbesturen en directies van verschillende scholen staan echter in de startblokken, dus dit wordt in 2023 verder opgepakt.

“ In deze tijd van de slavernij herdenken zou ik docent willen zijn; meedoen aan uw vrijheidsdansen met Introdans bij Rozet, bij het kindercollege van Hannah Goudzand voor de klas staan, meezingen met het liedje van Bigi Gayman en meedraaien in de postcasts van de scholen. Want opvoeden betekent alles. Voor onze beschaving, voor onze humaniteit. In onze wijken, met ouders, docenten en vormingswerkers rond de kinderen. It takes a village to raise a child, dus ik hoop dat ook de burens mee opvoeden.”

Burgemeester Ahmed Marcouch in zijn toespraak tijdens de Keti Koti-herdenking

## Anekdotisch bewijs

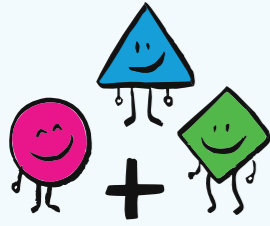


“ Het was een geweldige beleving voor mij en mijn kleindochters. Nogmaals bedankt dat we mochten deelnemen.”  
Deelnemer Vrijheidsmaaltijdsoep op het dak, met het Ricciotti Ensemble

“ Als ik kijk naar de D3rde Verdieping en de Stads gesprekken die plaatsvinden in Rozet, dan is het echt een plek waar in me welkom heb gevoeld. Waar ik in verbinding kan staan, waar ik anderen ook kan laten leren van mij. Ik ben één keer te gast geweest bij Stads gesprekken en dat was een hele fijne ervaring.”  
Tim Kroesbergen, podcast 'Inclusiecast Arnhem', aflevering 8, 25 mei 2022.

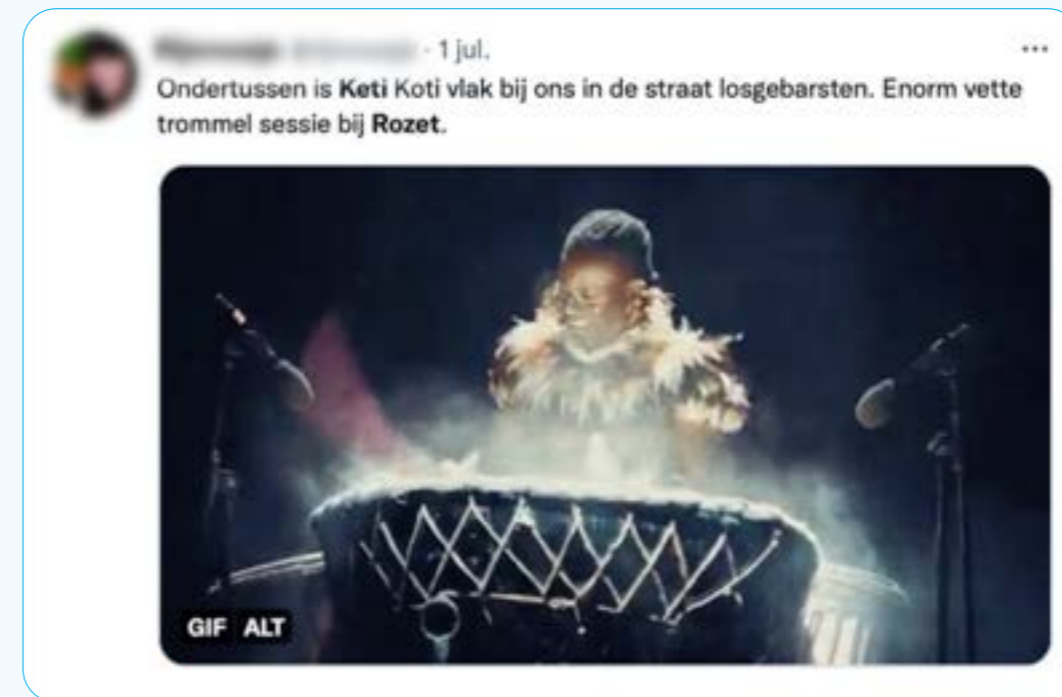
“ Ik vind dat Rozet enorm laagdrempelig is. Een fijne plek, die bijdraagt aan kansgelijkheid. Ik zie dat alle mensen uit de samenleving samenkomen in het gebouw. Er is ruimte om te ontmoeten, te leren en te ontwikkelen.”  
Uit: Klanttevredenheidsonderzoek Rozet (november/december 2022)



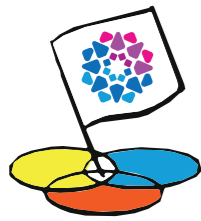


“ Bedankt voor de bijzondere avond! Alle cliënten waren heel enthousiast. Eén meisje wil haar afscheid van i-psy graag in Rozet doen. Paolo vertelde hoe trots hij was dat hij zijn teksten bij de kunstwerken in mocht spreken. Voor hem echt een grote stap.”

Annelies Wasmann, i-psy







### 3.2 Integratie Taal, Kunst en Erfgoed

Sinds 2018 opereren de Bibliotheek, Kunstbedrijf Arnhem en Stichting Rozet onder één vlag: Rozet. In plaats van naast elkaar, werken we mét elkaar. Rozet is één loket voor taal, kunst en erfgoed. En samen biedt het bezoekers een totaalervaring: van interessante collecties en tentoonstellingen tot cursussen en evenementen, die verrijken en verdiepen.

#### Conclusie na 12 maanden

Integratie van taal, kunst en erfgoed vraagt teamoverstijgend denken en doen. En dat vereist veel en zorgvuldig communiceren. De praktijk achter de schermen van Rozet wordt steeds meer fluïde, wat werkzaamheden tot zowel een persoonlijke als collectieve opgave maakt. Integraal en teamoverstijgend werken met taal, kunst en erfgoed is voor de meeste activiteiten en teams inmiddels de standaard.

Met de vernieuwde website in de zomer en de lancering van de Rozetcard eind derde kwartaal komt ook richting publiek en klanten de samenhang en breedte in het aanbod meer tot uitdrukking. Het laden van de diverse functionaliteiten op de Rozetcard zal in de loop van volgend jaar in breder en cross-over aanbod resulteren.

Ook op het vlak van formele en informele samenwerkingspartners is de integratie van taal, kunst en erfgoed uitgangspunt aan het worden. Zo kwam in samenwerking met Museum Arnhem de tentoonstelling 'Van de ramp gered' tot stand, met vondsten en objecten die na een ramp bewaard zijn gebleven en de ramp van een eigen kant belichten. Samen met 't Gilde organiseerde Rozet een lezingenreeks rondom de tentoonstelling. De expositie was onderdeel van het Rozet-thema 'Kunst is het antwoord'. Thema's en activiteiten van Rozet worden standaard voorzien van een collectie, als verdieping voor mensen die meer willen weten over het betreffende onderwerp.

Het doorzetten van de integrale manier van werken binnen het cursusaanbod verdient met name in de regio, maar ook daarbuiten nog aandacht. In samenwerking met Rijnbrink, de provinciale ondersteuningsinstelling, wordt hierin een pilot georganiseerd voor collega-bibliotheken in Gelderland.

De onderwijsadviseurs bieden scholen goed advies en programma's op het gebied van taal, kunst en erfgoed én integreren deze gebieden waar wenselijk. Nu vullen zij in de samenwerking elkaars expertises aan, maar steeds meer adviseurs hebben de expertise op alle drie de gebieden. Het streven is dat over een jaar alle adviseurs allround zijn in hun rol naar scholen.

Met aanbod van lesmateriaal in 'Adopteer een Tijdvak' is het Rozet-brede aanbod van taal, kunst en erfgoed nu compleet en beschikbaar voor de scholen. Door de digitale beschikbaarheid ontstaan perspectieven voor scholen in de regio en provincie.

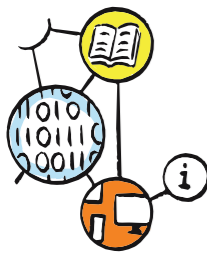
*“Cultuur is de lijm die alles bij elkaar houdt, de olie die het enthousiasme een boost geeft en de geluksmotor smeert en laat draaien. Cultuur is de kaleidoscoop die je anders laat kijken. Cultuur is vitamine A, B, C en D.”*

Rozetter Astrid Albers over de waarde van cultuur

## Anekdotisch bewijs







### 3.3 Digitalisering

Digitalisering biedt kansen, want dat maakt het mogelijk om in een meer hybride vorm - mix van online en offline - te werken, te programmeren en te ontwikkelen. Dit vraagt om maatwerk: op basis van de vraag bepalen welke vorm het beste aansluit bij de behoefte. De mogelijkheden van nieuwe technologie worden hierbij ingezet.

In 2024 zijn de volgende lijnen ontwikkeld:

1. Toegankelijker maken van kennis, informatie en diensten, online en offline.
2. Digitale geletterdheid vergroten van publiek, medewerkers en vrijwilligers.
3. Technologische ontwikkelingen inzetten voor vernieuwing, bij inhoud van producten en diensten en de ICT-infrastructuur.

#### Conclusie na 12 maanden

Binnen de ambitie digitalisering zijn in 2022 grote stappen gezet, zowel bij het toegankelijk maken van kennis, informatie en diensten, het vergroten van digitale geletterdheid en ICT.

Op het gebied van het vergroten van de digitale geletterdheid van publiek, medewerkers en vrijwilligers werd veel bereikt. Met de uitrol van vijf vaardigheids cursussen binnen Gelderland vergrootte Rozet niet alleen de digitale vaardigheden van Arnhemmers, maar ook van inwoners van Gelderland. In de vestigingen van Rozet werden cursussen zoals Klik en Tik, IDO en verschillende inloopspreekuren goed bezocht door Arnhemmers.

Ook de digitale ontwikkeling van Rozetters stond in 2022 niet stil. Bijna alle medewerkers en vrijwilligers van Rozet volgden in 2022 een training voor het samenwerken in digitale werkomgevingen. Ook volgden meerdere Rozetters een training voor het beheren van beeldarchief binnen Rozet.

Op collectiegebied schreed digitale ontsluiting gestaag voort. Rozet werd digitaal meer zichtbaar doordat collectiedelen online toegankelijker werden en/of volledig geïntegreerd werden in de collectie. Luisterleggers, podcasts en Luistervoer vulden zich met interessante verhalen en gesprekken en bieden een heel andere toegang tot verhalen. Veel Arnhemmers vinden inmiddels hun verhaal, boekbespreking of interview daar terug.

Gelderland in Beeld werd door vrijwilligers verrijkt met extra informatie over het beeldmateriaal. Een langlopend proces, dat ook de samenwerking in het erfgoedveld met diverse partners versterkt.

Een van de speerpunten voor 2022 was het inzetten op een hybride dienstverlening met taal, kunst en erfgoed. Met verschillende livestreams, online cursussen en online lezingen werd dit in de eerste kwartalen van 2022 goed opgepakt. Hoewel het aanbieden van zowel on- als offline activiteiten succesvol bleek te zijn, lukte het vanwege de financiële situatie niet om alle activiteiten te streamen. In 2023 bekijkt Rozet hoe dit wel lukt, zodat het steeds meer online kan aanbieden. Hybride werken werd binnen Rozet en bij netwerkpartners verder geprofessionaliseerd, bijvoorbeeld met het project ZZP-hybride, waarbij Rozet zzp'ers helpt hybride te werken.

Voor het onderwijs waren in 2022 ruim 200 lesbrieven online beschikbaar, waar veel gebruik van werd gemaakt. Daarnaast werd het volledige digitale aanbod aan werkvormen beschreven en werd er een website voor scholen en aanbieders in gebruik genomen. Ook is er een omvangrijke pilot gehouden (10 deelnemende scholen) met digitale prentenboeken, waarna een training volgde.

Net voor de zomer ging de vernieuwde website van Rozet online. Op deze website zijn taal, kunst en erfgoed nog beter met elkaar verbonden. De vernieuwde website genereerde een flinke opwaartse trend in bezoekers, hoewel het oude niveau van voor corona nog niet werd bereikt. De klantervaringen zijn voortdurend aanleiding om verbeteringen aan te brengen in de digitale klantreis, zoals zoekfuncties in digitale collecties.

*“De bibliotheek is de meest democratische plek in de samenleving. Als je een bibliotheek binnen gaat, dan zie je hoe het bruist.”*  
Gunay Uslu (staatssecretaris Cultuur en Media)

## Anekdotisch bewijs



*“Afgelopen twee dagen heb ik design thinking sessies mogen verzorgen voor de Student City Challenge. Ik heb in het verleden veel lesdagen en trainingen gegeven en wil jullie graag meegeven dat ik onder de indruk ben van de manier waarop jullie dit (logistiek uitdagende) evenement hebben georganiseerd! Dat ontzorgt trainers enorm en zorgt voor een professionele uitstraling. Dank hiervoor!”*  
Tanneke







### 3.4 Persoonlijke ontwikkeling

**Persoonlijke ontwikkeling mogelijk maken voor iedereen die dat wil: dát is waar Rozet voor staat. Leren bij Rozet kan informeel en non-formeel. Informeel leren is onbedoeld leren: leren door te ontmoeten, leren van elkaars levenservaring. Bijvoorbeeld tijdens inloopactiviteiten. Non-formeel leren is juist georganiseerd en doelgericht, door je in te schrijven voor een cursus of workshop bijvoorbeeld. Vanuit het inzicht 'Verandering is de enige constante', blijft Rozet bouwen aan flexibiliteit en ontwikkelt het zich tot een lerende organisatie. Rozet investeert in de ontwikkeling van medewerkers, vrijwilligers en maakt daarnaast meer ruimte voor wie zich persoonlijk wil ontwikkelen binnen Rozet en werkervaringen wil opdoen.**

#### Conclusie na 12 maanden

Rozet zet zich op verschillende manieren in voor ontwikkelingen binnen deze ambitie. Naast de vele cursussen die via Rozet gevolgd kunnen worden, biedt het ook een podium, o.a. door Meemaakpodium Komma. In 2022 werden er op die manier verschillende exposities mogelijk gemaakt, maar ook de maandelijkse kledingbieb en boekpresentaties werden gerealiseerd. Eind 2022 liep de subsidie van het Meemaakpodium af. In 2023 wordt een nieuwe aanvraag gedaan.

Voor professionals organiseert Rozet diverse netwerkactiviteiten, waarin deskundigheidsbevordering een belangrijk onderdeel is. Bij de conferentie 'Samen voor Taal' kwamen in oktober professionals in de kinderen peuteropvang en de onderbouw van basisscholen naar Rozet voor een middag met speelse workshops en boeiende ontmoetingen. Centraal stond de vraag: hoe werk je met ouders op een gelijkwaardige manier samen aan een taalrijke omgeving voor kinderen?

Voor liefhebbers van Erfgoed van Arnhem en omstreken werden twee nieuwe themamodules 'Arnhemkunde' ontwikkeld, in samenwerking met Prodesse en 't Gilde. Binnen het Pr8programma kwamen diverse basisscholen met leerlingen van groep 7 of 8 naar het Erfgoedcentrum. Met een educatief programma komen zij meer te weten over het ontstaan en de ontwikkeling van Arnhem.

De kunstpilot 'Buitengewoon' werd in 2022 afgerond. Binnen dit project stond een vraag of probleem uit de wijk Presikhaaf centraal. Leerlingen van een reguliere basisschool, een school voor speciaal onderwijs en jongeren bogen zich gezamenlijk over het vraagstuk. Met als doel het bevorderen van inclusiviteit, het verbinden van non-formeel leren met het reguliere onderwijs en het onderzoeken hoe cognitieve vaardigheden kunnen worden gekoppeld aan andere competenties. Daarnaast trainden en coachten onderwijsadviseurs leerkrachten binnen de projecten Cultuureducatie met Kwaliteit en de Bibliotheek op school. De persoonlijke leervragen van docenten rondom cultuur en lezen staan bij deze trajecten centraal.

Het aantal Gelrepashouders dat het tegoed inzet bij Rozet steeg dit jaar boven verwachting. De doelstelling voor 2022 was na 5 maanden al bijna gehaald. Vooral het aantal Gelrepashouders met een bibliotheekabonnement steeg.

In het laatste kwartaal organiseerde Rozet opnieuw de training 'Vernieuwers van de toekomst'. Binnen dit traject worden jonge mensen verder geholpen met hun carrière. Rozet werkt hierin samen met Rabobank, Presikhaaf University en Nederrijn.

Het Kunstcafé 55+ werd op de locaties weer goed bezocht. Hoewel de livestreams ook goed werden bekeken, lukte het vanwege de financiële situatie niet om alles te streamen. In 2023 wordt Rozet-breed bekeken hoe livestreams toch ingezet kunnen worden, zodat Rozet ook online activiteiten kan aanbieden.

“Creativiteit in de context van onderwijs gaat over de persoonlijke 'eureka'-momenten van de leerling en de mate waarop deze van hem vernieuwend of verrassend zijn. Niet over de waarde die de leerkracht toekent aan wat de leerling inbrengt.”

Uit: Leren van kunst (Olga Potters en Suzan Lutke, Uitgeverij Coutinho)

## Anekdotisch bewijs



“Door deelname aan The Big Draw heeft een van onze cliënten aangegeven toch naar de Kunstacademie te willen.”



Theatraal én met veel Arnhems dialect werd aandacht gevraagd voor dagelijkse situaties waar laaggeletterden vaak mee te maken krijgen. Ondertussen speelden de deelnemers, o.a. ex-laaggeletterden en vertegenwoordigers van wijkverenigingen met enorm veel plezier bingo. Niet met cijfers, maar met letters.







### 3.5 Taalvaardige jongeren

Om taal- en leesplezier en taalvaardigheid te vergroten onder jongeren werkt Rozet aan projecten en pilots waarbij taal, kunst en erfgoed gecombineerd worden. Want juist door te combineren kan in 2023 hopelijk een groter percentage jongeren bereikt worden. Belangrijk, want het vergroten van leesmotivatie en leesplezier onder jongeren kan problemen met taal op latere leeftijd voorkomen.

#### Conclusie na 12 maanden

Binnen de ambitie Taalvaardige jongeren is het uitgangspunt van Rozet dat haar dienstverlening zo veel mogelijk aansluit bij de vraag van jongeren. Om die vraag te achterhalen, vond in 2022 een onderzoek plaats. Dit onderzoek liep echter vertraging op, wegens langdurige ziekte van de afstudeerder die het onderzoek zou doen. Begin 2023 wordt het weer opgepakt.

Om de taalvaardigheid van jongeren te vergroten, werkt Rozet samen met het onderwijs. Op vier middelbare scholen vonden in 2022 educatieve poëzieprojecten plaats. 280 scholieren volgden binnen dit kader drie poëziewerkshops in Rozet. Gesprekken om dit educatieve deel voort te zetten zijn gaande. De pilot Arendsoog werd in 2022 afgerond. De digitale omgeving is klaar om door meerdere middelbare scholen gebruikt te worden. Begin 2023 wordt de pilot geëvalueerd. Ongeveer 20 studenten van HAN, opleiding Docent geschiedenis, namen deel aan een alternatieve stage. Zij deden onder meer onderzoek naar de Pluscollectie van Rozet.

Sinds september 2022 heeft Rozet een TikTok-account. Door middel van Booktoks geven we een inkijkje in de Young Adults collectie en inspireren we jongeren om te lezen. Het aantal volgers op TikTok groeit langzaam, maar in de bibliotheek is de invloed van TikTok te merken: boeken die veel aandacht krijgen op TikTok worden vaak geleend.

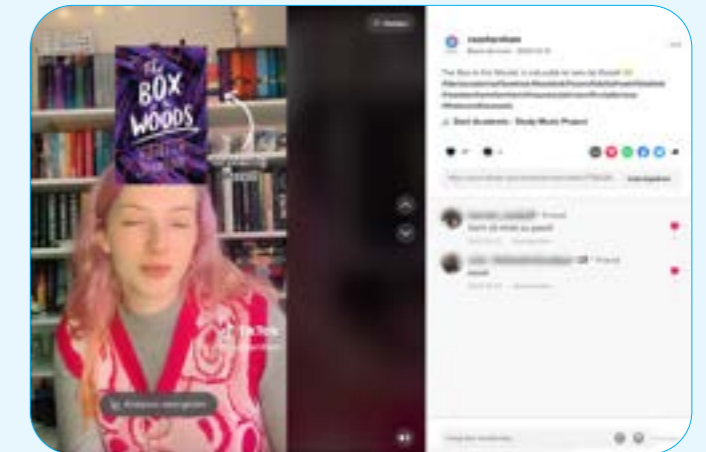
Met activiteiten als Rozessies, Meemaakpodium Komma en 't Weeshuis LAB II biedt Rozet een podium voor jongeren. Jongeren ontmoeten en inspireren elkaar hier en komen in aanraking met muziek, Spoken Word en andere creatieve manieren om zichzelf te uiten en te ontwikkelen.

In het najaar leverde Rozet, op verzoek van een Arnhems gemeenteraadslid, informatie aan om een gratis abonnement voor jongeren tot 25 jaar mogelijk te maken. Het voorstel werd goedgekeurd, waardoor jongeren tot 25 jaar vanaf 1 januari 2023 een gratis abonnement kunnen afsluiten. Bij Rozet op het station worden door veel studenten Young Adult boeken geleend.

Na het derde kwartaal werd duidelijk dat een aantal doelstellingen in 2022 niet gehaald zou worden. Zo is voor de doorontwikkeling van de koers taaleducatie voor Voortgezet Onderwijs niet voldoende formatie. Ook het structureel bezoeken van middelbare scholen door onderwijsconsulenten om af te stemmen welke expertise en dienstverlening van Rozet gewenst is, is dit jaar niet gehaald. De ontwikkeling van een programma voor kinderen onder 12 viel in het laatste kwartaal van 2022 stil, vanwege het vertrek van twee Rozetters en de geldende vacaturestop.

*“Lezen is een vorm van escapisme. Ik verlies me in een andere wereld en hoef nergens anders aan te denken. Lezen wekt emoties op: woede, verdriet, het kan grappig zijn. Ik vind het fijn om me gezien te voelen, om herkenning te vinden in boeken. Aan de andere kant zoek ik ook bewust boeken die buiten mijn belevingswereld staan.”*  
Nora de Boer (@Noraleest en booktokker van Rozet) over lezen.

## Anekdotisch bewijs



*“We werken sinds het eerste kwartaal van dit jaar met een boekenkar met een eigen collectie boeken. Alle leerlingen lezen, ervaren leesplezier en maken booktoks.”*  
Hilde Bensink, docent ROC RijnIJssel







### 3.6 Gelderland

Rozet vervult voor de provincie Gelderland meerdere functies wat betreft collectie, informatie, taal en erfgoed, met de zogenoemde Plusfunctie en de Gelderlandbibliotheek. Als Plusbibliotheek van de provincie heeft Rozet de grootste en meest pluriforme collectie van Gelderland. Voor de collectie van de Gelderland Bibliotheek is de basis aanschaffen, ontsluiten en bewaren, waarbij de informatiedienstverlening op collectieontwikkeling is aangesloten. Samen vormen zij de basis van Rozet in de provincie.

In het 'Gelders Model' komt de basisopdracht vanuit de twee collecties samen met de nationale netwerkagenda rond de drie maatschappelijke opgaven: geletterdheid, participatie in de (digitale) samenleving en een leven lang ontwikkelen. Rozet werkt hierin samen met provinciale partners. Rozet heeft van oorsprong een grote collectie op het gebied van geschiedenis met name gericht op Gelderland. Hiermee bouwt Rozet de brug tussen de Gelderse bibliotheken en het erfgoednetwerk in de provincie en versterkt zo beide netwerken.

#### Conclusie na 12 maanden

De basis van Rozet in Gelderland zijn de Pluscollectie en De Gelderland Bibliotheek. Totaal groeide deze collectie in 2022 met 4,7%. Beiden toonden ten opzichte van 2021 een belangrijke versnelling in groei wat betreft gebruik. Voor de Pluscollectie groeide het gebruik/aantal uitleningen met 14,8% en voor De Gelderland Bibliotheek met 8,9%. Samen goed voor ruim 6.500 extra uitleningen. Inwoners van Gelderland weten Rozet steeds beter te vinden, zeker nu teruglopende collectiebudgetten bij de collega-bibliotheken voor krappere collecties zorgen. Hieruit blijkt dat deze collecties een belangrijke radar zijn in het Gelderse Model.

De collecties dienen als grondstof voor Plus- en erfgoedactiviteiten waarmee Rozet het verhaal van Gelderland vertelt, zoals de DAG van de Arnhemse geschiedenis, De ArcheoHotspot, Cursus Arnhemkunde, Schatkamerrondleidingen, ArcheoAcademy, Expositie Wat een ramp! etc.

De doelgroep geeft duidelijk de voorkeur aan persoonlijke interactie. Dit zien we in terug in de online bezoeken die wat zijn afgenomen. Ondanks de uitdagingen van de coronapandemie, hebben we in 2022 toch een gelijkblijvend aantal deelnemers kunnen ontvangen. De potentie naar een grotere opkomst is sterk aanwezig.

Het bezoek aan het Erfgoedcentrum herstelde zich spectaculair van de corona-jaren met een verdubbeling van bezoekersaantallen naar 25.000. De bezoekers zijn divers, variërend van onderzoekers, studenten, basis- en middelbare scholen tot families die met kinderen gratis het erfgoedcentrum bezoeken.

Door deelname aan het project Verbonden Digitaal Erfgoed werd de digitale infrastructuur en de vindbaarheid van collecties verbeterd.

Vanwege het complexe administratieve proces nam de oplevering van nieuwe digitaal ontsloten periodieken meer tijd in beslag dan gehoopt. Hierdoor viel het gebruik ervan ook lager uit. Komend jaar worden deze periodieken alsnog gepresenteerd en zal naar verwachting gebruik aantrekken. In 2022 werden de periodieken van De Zwerfsteen (Steenderen), Vereniging Gelre, Tweestromenland (Wijchen), HV Herderewich (Harderwijk) gedigitaliseerd.

Vlak voor de jaarwisseling werd Rozet door de provider van KennisCollectie geïnformeerd over de beëindiging van het servicecontract. Aanleiding om met de samenwerkingspartners in gesprek te gaan over de toekomst onder de titel: 'van KennisCollectie naar KennisConnectie.' Onderzocht zal worden of ook op programmatisch vlak kan worden samengewerkt. Doorstart wordt verwacht in de tweede helft van 2023

De partners van het Gelders Model – de Samenwerkende Gelderse Bibliotheken, Rijnbrink en Rozet – werkten in 2022 voor het tweede jaar samen aan de nationale netwerkagenda. Op een aantal thema's werd al langer nauw samengewerkt en de inzet is om elkaar ook op andere thema's (beter) te vinden.

*Klik hier voor de bijlage Rozet in Gelderland, waarin meer informatie is te vinden.*

## “ Anekdotisch bewijs

“ Als onderzoeker van het Gelderse verleden, maar ook als redacteur maak ik zeer veel gebruik van de catalogus van de Gelderland Bibliotheek. Dat alle Gelderse historische tijdschriften daarin op artikelniveau ontsloten zijn, is werkelijk fantastisch.”

Maarten Gubbels, Radboud Universiteit Nijmegen



“ Ik maak graag gebruik van de Gelderland-bibliotheek in Rozet voor mijn onderzoek naar de Gelderse geschiedenis. De bibliotheek bezit werkelijk een schat aan materiaal, en het is enorm handig dat alle boeken en artikelen (ook die van lokale historische verenigingen) ontsloten zijn via de online catalogus. Steeds meer artikelen zijn ook online te lezen. Handig. Maar ik ga ook graag voor een bezoekje naar het Erfgoedcentrum in de kelder van Rozet om ter plekke iets in te zien of te lenen.”

Prof. dr. Dolly Verhoeven, hoogleraar Gelderse geschiedenis

“ De collectie van de bibliotheek biedt een rijkdom aan kennis. In de bibliotheken in Oost-Achterhoek vinden onze leden een diverse collectie. Zoeken ze meer? Dan kunnen ze terecht bij Rozet die voor Gelderland een plusfunctie vervult met meer verdiepende en achtergrondcollecties. Zo ontsluiten we samen nog meer kennis!

Martien Louwers, directeur-bestuurder bibliotheek Oost-Achterhoek



## 4. Prestaties



### Online bereik

Over het online bereik van Rozet zijn we tevreden. Eerder werd al gemeld dat de lancering van de nieuwe website invloed heeft gehad op het aantal websitebezoekers. In het vierde kwartaal is de stijgende lijn weer ingezet. Er is daarnaast minder gebruik gemaakt van de mogelijkheid van Google Grants en dat heeft invloed op de aantallen. Video wordt wel goed bekeken; daar wordt met YouTube en TikTok ook op ingespeeld.

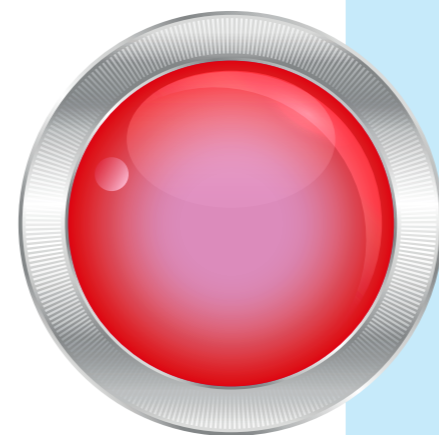
Rozet wil nog scherper zijn op het hybride aanbieden van activiteiten. Dat houdt in: bewust keuzes maken wanneer iets online of offline wordt aangeboden. Met een livestream is bijvoorbeeld een groot publiek te bereiken en dit heeft ook invloed op ons online bereik.

	Totaal 2021	t/m september 2022	t/m december 2022
<b>Rozet.nl website</b>	463.182	189.302	324.132
<b>Rozet Facebook</b>	611.714	222.570	278.977
<b>Rozet Instagram (bereik)</b>	Vanaf 2022 gemeten	30.871	34.419
<b>Rozet LinkedIn</b>			
<i>Paginaweergaven</i>	Vanaf 2022 gemeten	3.494	4.441
<i>Unieke bezoekers</i>	Vanaf 2022 gemeten	1.311	1.705
<b>Rozet YouTube</b>			
<i>Aantal views</i>	107.073	20.249	32.342
<i>Aantal uur bekeken</i>	4.514	1.785	2.586
<i>Aantal abonnees</i>	Vanaf 2022 gemeten	519	755
<b>Rozet TikTok</b>			
<i>Aantal views</i>	Vanaf 2022 gemeten	764	16.142
<i>Aantal likes</i>	Vanaf 2022 gemeten	418	1.751
<b>Jongin.nl website</b>	197.706	161.712	204.144



### Fysieke bezoekers

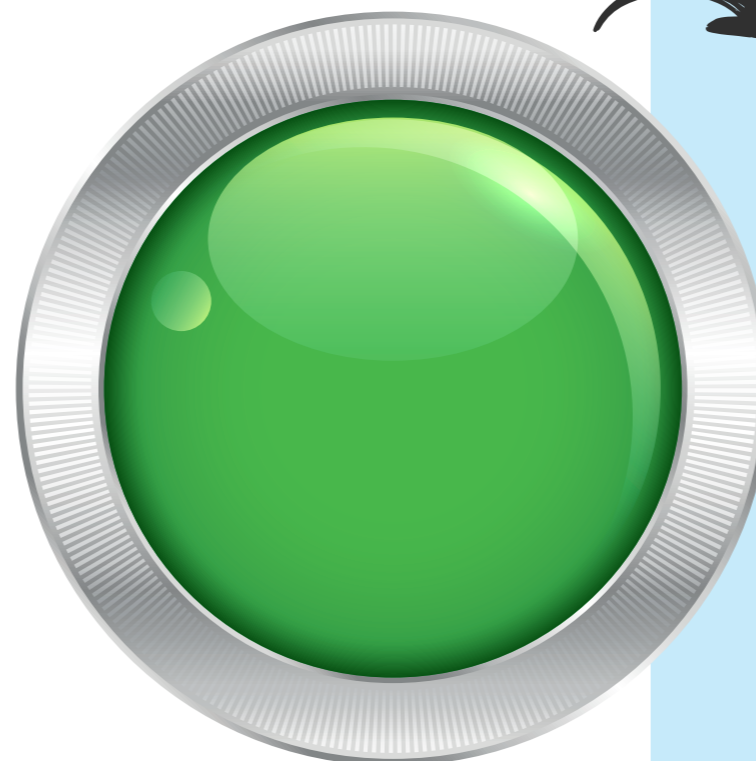
Totaal aantal bezoekers 2021	t/m 30 september 2022	t/m 31 december 2022
448.807	618.128	871.174



- Een hybride activiteitenprogramma: mix van online en offline



- Stijging aantal vrijwilligers, stages en werkervaringsplekken
- Stijging aantal deelnemende Gelrepashouders: meer dan 600
- Meer deelnemers erfgoed
- Intensivering aanbod NT1'ers
- Diverser zijn op het vlak van programmering, publiek, personeel en partners
- Elk jaar een stijging van 2,5% abonnees/leden t.o.v. aantal huidige bibliotheekleden
- Ieder kind komt met kunst & cultuur in aanraking
- Meer deelnemende jongeren
- Meer gezinnen VoorleesExpress
- Meer deelnemende ouders

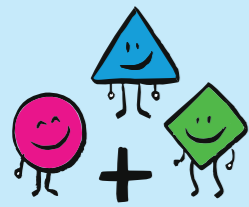


- Niet gehaald
- Deels gehaald
- Doelstelling is gehaald



# Prestaties

- Niet gehaald
- Deels gehaald
- Doelstelling is gehaald



## ● Diverser zijn op het vlak van programmering, publiek, personeel en partners

Deze prestatie wordt niet uitgedrukt in een getal, maar op basis van evaluatie en vertellen. Rozet monitort de ontwikkelingen door:

- de jaarlijkse inclusiescan: wordt elk jaar in december uitgezet;
- regelmatig interviews te houden met publiek en partners;
- elk kwartaal over de projecten/activiteiten die bijdragen aan de ambitie inclusie te rapporteren. Zie hiervoor de uitwerking van de ambitie inclusie, links op deze pagina.

Uit de resultaten van de Inclusiescan blijkt onder meer dat 70% van de Rozetters vindt dat het aanbod divers is samengesteld. Dat is een stijging van 20% ten opzichte van vorig jaar. Daarnaast geeft 58% van de Rozetters aan doelbewust samen te werken met organisaties van diverse achtergrond en signatuur. In 2021 was dit nog 52%.

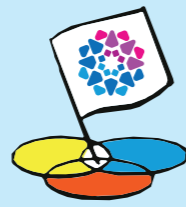
Ondanks een stijging van 8% geven respondenten aan dat een inclusieve werkcultuur nog niet gerealiseerd is. Het personeelsbestand is volgens hen wel meer divers geworden. Zie ook pagina 36.

## ● Stijging aantal vrijwilligers, stages en werkervaringsplekken

	Doel 2022	30-09-2022	31-12-2022
Vrijwilligers	300	270	297
Stages	25	8	17
Werkervaringsplaatsen	2	1	2

Veel aandacht en tijd is gegaan naar vrijwilligers met afstand tot de arbeidsmarkt. Elk jaar zijn ongeveer 300 vrijwilligers actief binnen Rozet. In 2022 heeft Rozet 62 nieuwe vrijwilligers verwelkomd en van 22 vrijwilligers afscheid genomen.

Het aantal stagiairs viel in de tweede helft van het jaar enigszins tegen. De oorzaak hiervan lag met name aan het tekort aan begeleiders, vanwege de uitstroom van Rozetters.



## ● Elk jaar een stijging van 2,5% abonnementen/leden t.o.v. aantal huidige bibliotheekleden

Peildatum	Aantal leden
31 december 2021	38.935
30 september 2022	43.404
31 december 2022	43.761
Doel voor 31 december 2023	43.500
Doel voor 31 december 2024	44.489

Met de ontwikkeling van een Rozetcard wil Rozet een stijging van 2,5% realiseren. De doelstelling voor 2024 is terugkomen op het oude peil, de stand van 2020. Rozet is goed op weg deze doelstelling te halen. Medio 2022 werd de doelstelling voor 2023 vastgesteld op 43.500 leden. Dit aantal is eind 2022 al bereikt. Voor 2023 wordt de doelstelling daarom bijgesteld naar 44.000 leden.



## ● Intensivering aanbod voor NT1'ers

Onze aanpak van vaardigheids cursussen én het samenwerken met werkgevers wordt als bijzonder en succesvol ervaren met name door de provincie. Rozet bereikte namelijk meer NT1'ers dan anderen (stad, provincie en land). Met subsidie van de Stichting Gelderse Bibliotheken konden vervolgens nieuwe projecten worden uitgevoerd, in samenwerking met Kunstwerk en Bibliotheek Veluwezoom. Vanaf het derde kwartaal is gestart met twee nieuwe projecten die als doel hebben om met meer vaardigheids cursussen en meer werkgevers nog meer NT1'ers te bereiken. Met bedrijven die al eerder hebben deelgenomen zijn de mogelijkheden onderzocht om leertrajecten te verduurzamen en ontwikkeling van digivaardigheden onderdeel te maken van de organisatie. In 2022 zijn daarnaast bij meerdere bedrijven leervragen geïnventariseerd in Arnhem en De Liemers. Trajecten starten in 2023 met activiteiten zoals workshops, trainingen en vaardigheids cursussen.

## ● Een hybride activiteitenprogramma: mix van online en offline

Een doel bij het bereiken van een hybride mix is om meer inwoners mediawijs en minder digibeet te maken. Rozet zet zich hiervoor in door een breed aanbod van cursussen en activiteiten rondom (digitale) basisvaardigheden voor volwassenen:

- activiteiten basisvaardigheden zoals Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)
- cursussen digitale vaardigheden (zoals DigiTaalpunt, Klik en Tik, Digisterker en nog te ontwikkelen diensten)
- cursussen vrije tijd

Om de effectiviteit te meten van de dienstverlening van IDO en basisvaardigheden voor volwassenen vult Rozet monitoren van de KB – op basis van de Wsbo - in. Voor het meten van opbrengsten van onze dienstverlening zijn acht instrumenten beschikbaar, waarvan Rozet er zeven gebruikt.

Op basis van feedback van bibliotheekorganisaties worden zowel de monitor voor IDO als de Impactmonitor basisvaardigheden vernieuwd, waardoor voor dit bestuursverslag geen resultaten specifiek voor Rozet beschikbaar zijn.

Door de grootschalige deelname van bibliotheken aan de Impactmonitor is het wel mogelijk om op landelijke schaal een beeld te geven van de tevredenheid van cursusdeelnemers en de effectiviteit van digivaardigheids cursussen in 2021 (meest recente analyse). Een analyse over alle verzamelde data laat voor de cursisten van Klik & Tik een significante toename zien in het vaardigheidsniveau tussen start en afronding van de cursus. Veel cursisten geven niet alleen aan op de computer beter hun weg te kunnen vinden, maar ervaren hierbij ook meer plezier en zelfvertrouwen.





### ● Ieder kind komt met kunst & cultuur in aanraking op school

Binnenschools	Verwachting voor heel 2022	31 mei 2022	30 september 2022	31 december 2022
PR8programma	12.000 leerlingen	5.000 leerlingen	8.050 leerlingen	12.000 leerlingen
Matchingfonds	154.000 euro	20.000 euro	53.000 euro	150.000 euro
Cultuureducatie met Kwaliteit	21 scholen	21 scholen	23 scholen	25 scholen
Kunst van het Maken	6 scholen	5 scholen	5 scholen	5 scholen
Adopteer een Tijdvak	4 scholen	2 scholen	4 scholen	5 scholen
Meer Muziek in de Klas	6 scholen	3 scholen	8 scholen	8 scholen
<b>Buitenschools</b>				
Kansrijk Opgroeien	6 scholen	5 scholen	5 scholen	5 scholen

#### Toelichting CmK

*"De wijze waarop wij op school CmK hebben ingericht, draagt bij aan 'menswording' van leerlingen en een bredere kijk op de wereld"* - leerkracht in tussenevaluatie CmK 2022

Het Arnhemse CmK-programma 'Tot bloei komen door cultuureducatie' heeft ondanks de (nasleep van de) coronapandemie, een goed jaar gedraaid. Er zijn meer nieuwe scholen ingestroomd dan verwacht, zowel uit het regulier als speciaal onderwijs. Ook groeit het draagvlak voor cultuureducatie op alle deelnemende scholen.

*"Het CmK-traject past helemaal bij de vragen van onze school. We bewandelen echt ons eigen pad"* – directeur in de tussenevaluatie CmK 2022

Scholen zijn heel tevreden over het maatwerk dat Rozet biedt om scholen te begeleiden. De ontwikkelde website Route Cultuureducatie helpt scholen de verandering en alle tussenstappen te visualiseren en te vertalen naar concrete doelen.

Leerkrachten worden door CmK steeds vaardiger in het lesgeven van de kunstvakken. De door Rozet ontwikkelde toolbox 'Ontwikkelkaarten voor kunstlessen in het basisonderwijs' is daarvoor een rijk instrument. Ook vragen scholen én culturele instellingen uit de omgeving Rozet steeds vaker de set te delen. Zo vond in november 2022 voor Gigant Apeldoorn 'Train de trainer' plaats.

CmK Apeldoorn kan nu met onze kennis én naar eigen inzicht de set inzetten. In 2023 presenteren we de set op het Gelderse knooppunten netwerk, wat mogelijk tot verdere verspreiding leidt.

*"De verbindingen van kunst en cultuur met taal en burgerschap zorgt voor meer leercontext. Kinderen worden daardoor ook taalvaardiger"* - leerkracht in tussenevaluatie CmK 2022

We werken op veel scholen aan integrale cultuureducatie, zodat het leren van kinderen meer betekenis krijgt, leuker wordt en cultuureducatie bijdraagt aan sociaal-emotionele en cognitieve vaardigheden.

*"Een [kunstdocent is een] verrijking in het dagelijks leven van ieder kind!"* - leerkracht uit de Kansrijk evaluatie 2022.

Ondanks het feit dat de leerkrachten zelf vaardiger worden, willen de meeste scholen het liefst structureel een kunstvakdocent die onder en - waar mogelijk ook na schooltijd - lesgeeft. Om het (dreigende) tekort aan kunstvakdocenten tegen te gaan, werken we regionaal samen in een bijscholingsprogramma voor (startende) kunstvakdocenten.

Voor een uitgebreide reportage van alle ontwikkelingen binnen CmK verwijzen we u met plezier naar het inhoudelijke verslag in de bijlage!

### ● Stijging aantal deelnemende Gelrepashouders: meer dan 600

In 2021 is de doelstelling van meer dan 600 deelnemers bereikt. Dit jaar wilde Rozet een stijging van 5% t.o.v. 2021 realiseren. Het doel van 684 is met het aantal van 786 aan het eind van het jaar ruim overschreden. Vooral het aantal volwassen Gelrepashouders dat lid is van de bibliotheek nam in 2022 flink toe (van 542 eind 2021 naar 714 eind 2022)

#### ● Meer gezinnen met VoorleesExpress

Eerder dit jaar werd al duidelijk dat de doelstelling van 80 gezinnen niet gehaald zou worden. Door een tekort aan coördinatoren was er een lange wachlijst ontstaan en is de doelstelling voor 2022 bijgesteld naar 60 gezinnen.

Op 31 december 2022 waren 56 gezinnen opgestart. Hiermee is de doelstelling net niet gehaald. Wel is er in het laatste kwartaal een enorme inhaalslag gemaakt en is het aantal gezinnen toegenomen van 20 naar 56.

#### ● Meer deelnemende ouders

Gezinnen in een achterstandssituatie komen niet vanzelf boeken lenen. Rozet initieerde activiteiten om de overdracht vanuit kinderdagverblijven, scholen, VoorleesExpress en de ouderprogramma's van Rijnstad - Speelmorgens en Spel aan huis - een warme overdracht te laten zijn. Deze warme overdracht wordt gerealiseerd door workshops en trainingen aan de vrijwilligers van de VoorleesExpress, Spel aan huis en de Speelmorgens. Ook is een stempelkaart ontwikkeld die ouders krijgen als hun kind bij het eerste bezoek lid wordt. Voor medewerkers op de bibliotheekvloer is de stempelkaart een signaal om wat extra aandacht te besteden aan het gezin zodat ze zich welkom voelen en ervaren dat de bibliotheek er voor hen is.

Bovenstaande ontwikkelingen zijn onderdeel van de integrale gezinsaanpak, met als doel meer ouders te bereiken. Met verbindingen binnen én buiten Rozet en de inzet van structurele middelen. Die verbindingen worden onder andere gelegd met

educatie: Boekstart en de Bibliotheek Op school. In Arnhem zijn 44 voor/vroegschoolse locaties, waarvan er op dit moment 21 worden bereikt. Daarmee is de doelstelling voor 2022 net niet gehaald, maar gezien de moeilijk start van 2022 (vanwege corona, waardoor fysiek bezoek aan scholen niet mogelijk was) wel een resultaat om trots op te zijn.

	Verwachting voor heel 2022	31 mei 2022	30 september 2022	31 december 2022
BoekStart in de kinderopvang	25	18	20	21
dBos	20	20	20	20

In Arnhem hebben partners met Rozet hun krachten gebundeld in het netwerk Samen voor Taal. Elk najaar organiseren de partners van 100% Geletterd en Samen voor Taal in Rozet de conferentie Samen Thuis in Taal. De conferentie is voor professionals in de kinder- en peuteropvang en de onderbouw van de basisschool. In 2022 was het thema toegespitst op ouders, namelijk: hoe werk je met ouders op een gelijkwaardige manier samen aan een taalrijke omgeving voor kinderen? Er waren meer dan de 100 deelnemers die werden verwacht: 120 deelnemers en ruim 40 participanten. Voor een impressie zie de Aftermovie: [https://youtu.be/m\\_QHbbilkBg](https://youtu.be/m_QHbbilkBg)

De pilot ontwikkelingsfase Gemeentelijke gezinsaanpak is in 2022 afgesloten. Onze deelname heeft de samenwerking met de gemeente en Stichting Pas verbeterd. Dit is ook nodig aangezien vanaf 2024 de regierol van de aanpak van laaggeletterdheid wordt gedecentraliseerd naar de gemeenten. Met Stichting Pas werkt Rozet vooral samen m.b.t. de doorontwikkeling van de gezinsaanpak. Het doel voor 2022 was om de vraag van scholen te achterhalen. Dit is gerealiseerd door op elke school met een dBos gesprekken te voeren over hun behoefte.








### Meer deelnemende jongeren

In 2022 beoogt Rozet ontwikkelingen binnen educatie, groei van de collectie Young Adults en meer projecten samen met en door jongeren. Rozet combineert taal met kunst en erfgoed om jongeren (taal)vaardiger te maken. In 2022 wist Rozet steeds meer jongeren te bereiken. Via het onderwijs, via activiteiten waarin met jongeren wordt samengewerkt en via social media.

### Meer deelnemers erfgoed

Erfgoed	Doel 2022	30 september 2022	31 december 2022
Aantal deelnemers online	1.200	1.317	1.711
Aantal deelnemers offline	3.600 – 3.750 (stijging 10% t.o.v. 2021)	3.612	6.539

Bij analyse van de gegevens valt op dat de beoogde aantallen deelnemers, zowel online als offline, aan het einde van kwartaal 3 al waren behaald. Vervolgens zijn deze in het 4e kwartaal nog gestegen. De stijging van het aantal offline deelnemers in het laatste kwartaal is onder meer te danken aan de Dag van de Arnhemse Geschiedenis, waar veel bezoekers zijn geweest.

-  Niet gehaald
-  Deels gehaald
-  Doelstelling is gehaald

“Als we vooruit willen als mens en samenleving, dan is cultuur onmisbaar.”  
Gunay Uslu (staatssecretaris Cultuur en Media)

## 5. Stadsverslag

Rozet bevindt zich – onder meer door de aanwezigheid van acht cultuurmakelaars – in de haarvaten van de stad, om zo ook de minder kansrijke inwoners van Arnhem kansen en mogelijkheden te bieden. Vanuit taal, kunst en erfgoed draagt Rozet bij aan kansengelijkheid en biedt het Arnhems talent de begeleiding, ruimte én een podium om te kunnen ontdekken en zichzelf te ontwikkelen.

In elk van de acht gebieden van Arnhem werken cultuurmakelaars samen met de Teams Leefomgeving (TLO) aan de urgente maatschappelijke opgaven. Per gebied of wijk worden jaarlijks afspraken gemaakt over de doelstellingen die Rozet en Teams Leefomgeving gezamenlijk willen behalen. Deze worden elk kwartaal geëvalueerd in een buurtcultuurgesprek tussen wijkmanager en cultuurmakelaar. De bron voor dit Stadsverslag zijn de verslagen van deze buurtcultuurgesprekken. Dit stadsverslag is een weergave van wat er gezamenlijk is bereikt in 2022.





De cultuurmakelaars werken samen met de TLO's binnen de algemene thema's Meedoen - sociaal zelfredzaam en sociale cohesie - en Kansengelijkheid voor jeugd en volwassenen. Meer specifiek hebben cultuurmakelaars met elkaar geconcludeerd dat hun inspanningen kunnen worden samengevat op basis van onderstaande doelstellingen:

**Mooiere, leukere en socialere wijken realiseren;**

**Betere samenwerking/infrastructuur/partner zijn voor de wijkprofessionals;**

**Zichtbaar zijn: Rozet is meer dan een bieb. Koppeling maken tussen wijk en alle functies van Rozet;**

**Toegankelijker maken van kunst, taal en erfgoed aanbod.**

De conclusie op basis van de afzonderlijke buurtcultuurverslagen is dat voor elke doelstelling resultaten zijn gehaald. Aan de hand van enkele voorbeelden wordt dit toegelicht. Aan een mooiere omgeving werd zowel letterlijk als figuurlijk gewerkt. Letterlijk door kinderen en kunstenaars uit Malburgen en omgeving. Zij bundelden de krachten om kleur te geven aan hun wijk. Zo werden er diverse objecten beschilderd: electrakastjes, etalages op winkelcentrum de Drieslag, een fietsenhok, een complete tunnel en een gehele flat in Immerloo.

Figuurlijk met een theatervoorstelling van de Schatgravers om bespreekbaar te maken hoe het is om in Klarendal te leven naast mensen met psychische begeleiding.

In 2022 zijn nieuwe wijken ontgonnen: Spijkerkwartier, Hoogkamp, Schaarsbergen, Burgemeesterswijk. Dit was voorheen geen werkgebied van cultuurmakelaars.

Rozet is katalysator in het netwerk van TLO en netwerken zijn krachtiger geworden. Dit blijkt uit nieuwe samenwerkingen die zijn ontstaan, zoals met jeugdcoaches, straatcoaches, de Bakermat en Winkelcentrum Wereldhave in Kronenburg en Presikhaaf. Projecten zoals The Big Draw en MySelfie hebben hier plaatsgevonden. In een aantal wijken is samenwerking met Rijnstad en Sportbedrijf opgepakt omdat deze er nog niet was.

**Dankzij de inzet of de rol van cultuurmakelaars in de diverse wijken maakt Rozet de koppeling tussen wijk en Rozet en is taal, kunst en erfgoed toegankelijker:**

- Matching kunstenaar en school
- Ondersteuning door cultuurmakelaars bij het organiseren van activiteiten
- Financieel (workshops, speeldorp Rijnstad)
- Faciliteren van ruimte, materialen (techniek)
- Advies
- Makers (vacatures en projecten bijvoorbeeld)
- Initiatiefnemers de weg wijzen naar financiering, locaties, deelnemers, know-how
- Initiëren
- Samen met Rozet onderwijs en scholen: Algemene Muzikale Vorming (AMV) in Rijkerswoerd
- Initiatiefnemers in hun kracht zetten, zodat zij ook zichtbaar worden. Bijvoorbeeld Renee Rooyers (theater) en New Hearts, Koppig
- Zichtbaarder voor publiek en wat kunst en cultuur kan bijdragen. Communicatie heeft hierin een rol
- Samenwerking met community librarians
- Bespreekbaar kunnen maken van leven naast mensen met een rugzakje: Schatgravers
- Kleur geven. Letterlijk door het beschilderen van de fietstunnel, maar ook figuurlijk



#### Verrassend in 2022

- + The Big Draw: groei en samenwerking intern
- + Drive bij jonge mensen om te organiseren (na corona)
- Wel doelen (gezamenlijk) in Geitenkamp maar uiteindelijk weinig gezamenlijke daadkracht
- Dat we (nog) niet overal voor worden uitgenodigd (025) of in de netwerken in de wijken

## 6. Huisvesting

**Facilitaire organisatie Rozet Huisvesting levert een bijdrage aan ontmoeten, ontdekken en ontwikkelen voor bezoekers en Rozetters. Huisvesting zorgt ervoor dat de gebouwen schoon, heel en veilig zijn en de gewenste middelen en materialen beschikbaar zijn voor bezoekers en Rozetters tijdens alle activiteiten. Om nog meer mensen te kunnen faciliteren, was voor 2022 een aantal punten belangrijk.**

#### Op locaties dicht bij de mensen zijn

##### Vanuit programmering ruimtes opnieuw inzetten

In 2022 is Plein op 3 voorzien van nieuwe meubels en een nieuwe licht- en geluidsinstallatie. De werkruimte op 0 is ingericht, waardoor taal, kunst en erfgoed zichtbaar zijn vanaf de buitenkant. De werkplekken zijn ingericht op hybride werken.

Voor Taalhuis Arnhem en IDO zijn plekken ingericht die nu goed functioneren als ontmoetingsplek voor bezoekers.

##### Bezoekers een gastvrije en toegankelijke klantbeleving bieden

Dit is een continu proces. Rozet Presikhaaf is verbouwd en meubilair is aangepast.

Naast mannen- en vrouwentoiletten zijn er nu ook genderneutrale toiletten in onze vestigingen. Mystery guests van Gemeente Arnhem hebben positief gereageerd op het onverwachte bezoek aan de Rozetvestigingen.

##### Ruimtes flexibeler en multifunctioneler inzetten

Ook dit is een continu proces. In 2022 zijn onder meer in veel ruimtes nieuwe digischermen geïnstalleerd. De theaterzalen op 4 hebben een nieuwe toplaag. Het dakterras is ook voorzien van een nieuwe vloer, dat veiliger en toekomstbestendiger is.

##### Betaalde studieplekken

Studie- en werkplekken in de frontoffice zijn ingericht en worden goed gebruikt. Reserveren van een studieplek kan online, maar ook bij de locatie. In 2023 wordt het concept verder ontwikkeld.

#### Meerjarenonderhoudsplan

Sinds 2022 is de meerjarenonderhoudsplan vertaald naar een jaarlijks plan. Onderdelen van het MJOP zijn:

- Onderhoud plannen op basis van het Meerjarenonderhoudsplan voor onze locaties, passend bij de financiële mogelijkheden.
- Onderhoudsplan van Rozet in lijn brengen met de onderhoudscyclus van verschillende verhuurders (Vastgoedbedrijf Arnhem, Wereldhave en Key en Steffels).
- Herinvestering technische installaties.

Dit jaar stond op de planning om een rekenmethodiek te ontwikkelen voor de meerjarenonderhoudsplan en -begroting. Dat is gedaan en heeft geresulteerd in de componentenmethode. Deze is geëffectueerd.

#### Vervolg Rozetbus

In 2022 jaar heeft Rozet onderzoek gedaan naar een duurzame bibliobus voor Rozet i.s.m. Rijnbrink. Op dit moment zijn de kosten voor een duurzame bibliobus erg hoog en staan de ontwikkelingen nog in de kinderschoenen.



In Gelderland zijn er nog twee bibliotheken met een bibliobus die ook zoekende zijn naar een duurzame oplossing. Begin 2023 bundelt Rozet daarom haar krachten met CODA en Cultura en wordt onderzocht of een duurzame samenwerking mogelijk is voor een mobiele culturele voorziening.

#### Horeca en catering

Rozet Eten&Drinken is ontwikkeld in Rozet Centrum. Vele ontmoetingen tussen bezoekers zijn gerealiseerd en dit zorgde voor veel levendigheid. Ook had het een positieve invloed op schoon, heel en veilig. Verschillende mensen hebben horecavaardigheden geleerd op deze werkplek. Deze pilot heeft waardevolle kennis opgeleverd. Op basis van de geleerde lessen wordt nagedacht over een nieuwe opzet. In Kronenburg en Presikhaaf wordt de ontmoetingsplek ondersteund met koffie.



## 7. Organisatie

### 7.1 Organisatieontwikkeling

#### Rozet als lerende organisatie

'Verandering is de enige constante'. Vanuit dat inzicht ontwikkelt Rozet zich tot een lerende organisatie. Dit is tegelijkertijd de boodschap voor de gehele organisatie: we hebben een verandering door te zetten. Samen geven we dit vorm. Rozet als lerende organisatie werkt aan systematische aanpak van leren: we vinden het belangrijk dat leren een proces is dat onderdeel is van de dagelijkse werkpraktijk, om beter en doelmatiger te kunnen werken.

Vijf principes van lerende organisatie vormen de basis; persoonlijk meesterschap, mentale modellen, gemeenschappelijke visie, teamleren en systeemdenken. Het beoogde effect van de lerende organisatie wordt zichtbaar en we zien dat we op een andere manier gaan werken. Door die andere manier van werken komen we tot verandering, innovatie en efficiënter werken. Begin 2022 is het ontwerpen van bouwblokken geïntroduceerd en dit biedt een kader om vooraf te bepalen wat de doelen zijn en hoe je externe/interne partijen kan uitvragen voor leermethodes. Deze kaders zijn gebruikt bij het ontwerpen van bouwblokken *digitalisering en systeemdenken en leren leren*.

Rozetters zijn in 2022 zichtbaar uitgenodigd om bewuster bezig te zijn met leren, reflecteren en kennis overdragen.

Binnen het bouwblok digitalisering en systeemdenken zijn diverse leervormen aangeboden op Office 365, gebruik van AFAS en de projectenmodule in AFAS. In deze bouwblokken zijn verschillende vormen van leren aangeboden zoals gezamenlijke trainingen door externe of interne deskundige, vragenuurtjes, instructies waar Rozetters zelf mee kunnen werken, samenbrengen en van elkaar leren en door in de praktijk te oefenen. Verschillende Rozetters hebben geleerd hoe zij hun kennis kunnen overbrengen aan anderen. Voor 2023 zijn leervormen voor RAS, Facilitator, Mural en gebruik van digiborden gepland.

In het Rozet Activiteiten Systeem (RAS), is een module gebouwd voor het leerplatform voor Rozetters en kunnen belangstellenden zich direct inschrijven voor trainingen die aangeboden worden binnen Rozet.

Binnen het bouwblok Leren Leren wordt gewerkt aan bewustwording van Leren en is in het laatste kwartaal in Rozet de bijeenkomst "Happy Learning" georganiseerd. Aan de hand van een dans op het nummer 'Happy' is gewerkt aan verschillende manieren van leren en het ontdekken wat bij iemand past, is nieuwsgierigheid gewekt en bewustwording van kennis en mogelijkheden om kennis over te dragen.

In verschillende teams en werkgroepen is gewerkt aan teamleren o.a. op de onderwerpen lean werken, effectief vergaderen, inclusief werken en programmeren, gedragsstijlen aan de hand van disc-profielen, systeemdenken, gedragspatronen en deskundigheidsbevordering.

De inhoudelijke aanbevelingen uit de pilotgroep 'lerende organisatie - klant centraal' zijn overgenomen in het werkproces voor klachtenbehandeling. De reflectie op het leren nemen de Rozetters mee in hun persoonlijk- en teamleren.

De inhoudelijke aanbevelingen uit de pilotgroep "interventure" zijn overgenomen in de werkgroep Diversiteit en Inclusie en de inhoudelijke programmering. De evaluatiepunten over het leren worden meegenomen in het ontwerpen van de leerruimte en worden vooral dagelijks toegepast door leden van de werkgroep.

“Taal is de uitdrukking van cultuur. Zonder goed onderhoud van de taal verschaalt het denken.”

Schrijfster Hella S. Haasse (1918-2007)

#### Risicomanagement

Risicomanagement is structureel ingebed in Rozet. In 2022 is het risicobeheersplan verder geoptimaliseerd, inclusief te nemen mitigerende maatregelen en evaluatie. Tenslotte is er borging in een cyclisch risicomanagementproces: inbedding in de PDCA cyclus geborgd door agendering in de overleggen van bestuurder en Raad van Toezicht.

Het beheersplan richt zich op de zekerheidsgebieden financieel, ICT, reputatie, strategie en wet- en regelgeving en de risicofactoren technologie, proces en mens. Gedurende het jaar is het beheersplan aangevuld met nieuwe (potentiële) risico's en zijn genomen maatregelen geëvalueerd of maatregelen toegevoegd en gedeeld binnen de organisatie, daar waar van toepassing.

### 7.2 Centrale organisatie

#### 7.2.1 M&C

Marketing & Communicatie (M&C) droeg in 2022 bij aan de realisatie van de doelstelling van alle programmateams en de strategische thema's. Om de strategische thema's meer diepgang te geven, werd een platform gemaakt, met aandacht voor zowel de tentoonstelling, als activiteiten én kijk-, luister- en leestips over het thema. Rondom de gemeenteraadsverkiezingen organiseerde Rozet een lijsttrekkersdebat en een jongerendebat. Daarnaast werd in 2022 de Rozetcard gelanceerd.

#### 7.2.2 ICT

In 2022 lag de focus van ICT binnen Rozet vooral op (maatwerk)applicaties. In 2022 moesten veel applicaties onder de loep worden genomen: voldeden de bestaande applicaties nog wel? Wat kon opgeheven worden? Wat kon vernieuwd, verbeterd of versterkt worden? Het grootste project was de nieuwe rozet.nl website; niet alleen qua design en techniek moesten er stappen gemaakt worden, ook het Rozet Activiteiten Systeem (RAS) moest geïntegreerd worden in de website, op gebied van personalisatie moesten er stappen genomen worden, alsmede koppelingen met bibliotheeksystemen en er moest een eigen inlog-omgeving komen voor gebruikers voor zowel personalisatie als de RozetCard. Daarnaast werd de website ook toegankelijk(er) gemaakt voor gebruikers met een visuele beperking gebruikers en anderstaligen: de website kan nu in diverse vreemde talen worden bekeken. Verder is er voor zowel Rozetters als externe gebruikers van onze applicaties ingestoken op een zogenaamde 'single identity' procedure; men kan dus met minder handelingen in een beveiligde omgeving eenvoudiger gebruikmaken van diverse digitale Rozet toepassingen.

Ook is in 2022 het Rozet klachtensysteem uitgerold, waarin binnengekomen klachten worden geregistreerd, alsmede de status van de afhandeling. Tot slot is ook het AVG-beleid verder aangescherpt voor zowel gebruikers als Rozetters: alle beschikbare systemen zijn goed gecontroleerd en waar nodig aangepast om een nog veiligere omgeving op gebied van persoonsgegevens en -data te waarborgen.

#### 7.2.3 Financiën & administratie

Voor het jaar 2022 stond op het programma:

- doorontwikkelen financiële projectadministratie;
- inrichten resourceplanning en urenverantwoording;
- optimaliseren financiële managementrapportages;
- kwartaalrapportages stakeholders integreren met de inhoudelijke kwartaalrapportages;
- jaarbegroting 2022 en meerjarenraming Rozet.

#### Doorontwikkelen financiële projectadministratie

In 2022 is een interim projectcontroller gestart bij Rozet met als doel het beheersen en optimaliseren van de projectadministratie. In het Profitsysteem (AFAS) is de projectadministratie heringericht. Ook is een workflow ingericht voor het aanmelden van nieuwe projecten, waardoor alle stakeholders eenduidig en doelgericht geïnformeerd worden over de start van deze nieuwe projecten.

#### Inrichten Resource planning en urenverantwoording

Timewax is als tool gebruikt door een aantal projecten om te kunnen voldoen aan de gestelde eisen omtrent urenverantwoording. Daarbij is Timewax direct gekoppeld aan de financiële projectadministratie in AFAS. Hierdoor worden werkelijk ingezette uren direct (na validatie) verwerkt en inzichtelijk in de financiële administratie.

#### Optimaliseren financiële managementrapportages

Doelstelling was om in 2022 maandelijks relevante financiële managementinformatie te verstrekken, om inzicht te geven in de ontwikkeling van het exploitatieresultaat. Hierbij is gebruik gemaakt van de mogelijkheden die Power BI biedt. Bij deze tool is dagelijks een overzichtelijke rapportage beschikbaar die inzicht geeft in de financiële ontwikkelingen, waardoor deze ontwikkelingen eerder gesignaleerd worden. In 2023 zal dit verder geoptimaliseerd worden, zodat ook op programmaniveau beter inzichtelijk wordt wat de financiële ontwikkelingen zijn. Tevens is er een HR rapportage beschikbaar binnen Power BI, die ook dagelijkse ontwikkelingen weergeeft.

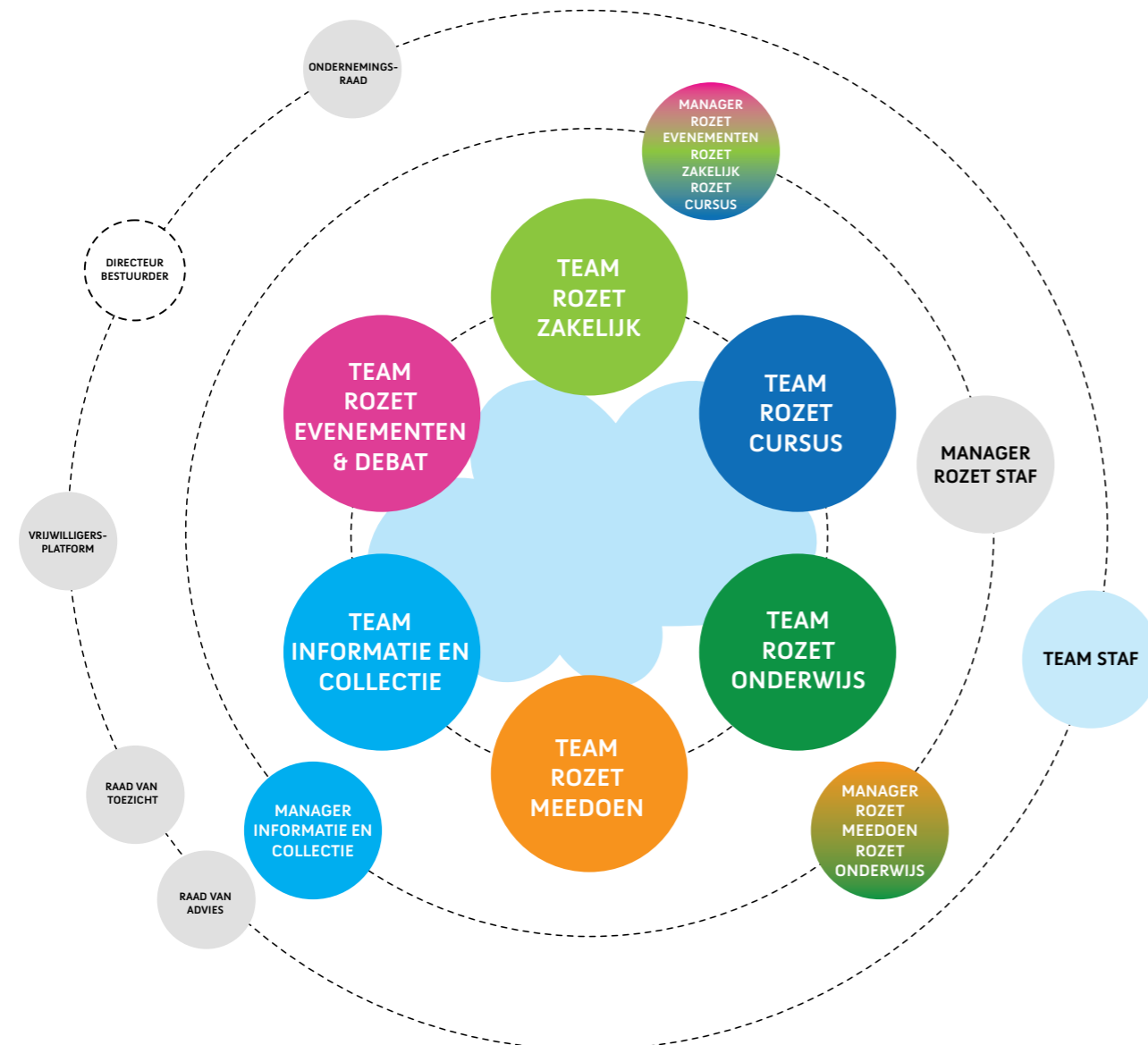
### Jaarbegroting 2022 en meerjarenraming Rozet.

De jaarbegroting 2023 is opgesteld en geïntegreerd met de jaarplannen 2023. De meerjarenraming is aangepast op basis van de huidige financiële ontwikkelingen.

### Overig

In 2022 is een samenwerking gestart met Q Accountants & Belastingadviseurs. Er is overleg geweest met de belastingdienst om te komen tot pragmatische afspraken met betrekking tot de btw-aangiftes. Dit overleg krijgt nog een vervolg.

“Sommige mensen houden niet van romans omdat ze niet waargebeurd zijn, maar voor mij ze zijn waarder dan waar. Een roman is een geconcentreerde versie van de werkelijkheid. Als je een boek leest, lost dat zich op en creëert in jou een werkelijkheid, maar in een andere lezer creëert datzelfde boek weer een andere werkelijkheid. Dat is de kracht van fictie.”  
Minister Robbert Dijkgraaf, uit: Zomernummer HP/de Tijd 2022



## 7.3 Sociaal Jaarverslag

In 2022 is de ontwikkeling van de organisatie opnieuw in ogenschouw genomen. Een aangescherpte koers met zes grote ambities legde de interne vraag voor of de inrichting van de werkorganisatie optimaal is voor de inhoudelijke doelstellingen in combinatie met maatschappelijke bewegingen, de factor corona en de doorontwikkeling van Rozet. Daarmee kwam Rozet tot de conclusie dat de principes van de organisatie onverminderd relevant zijn.

Net als in voorgaande jaren werd ook in 2022 het Rozetters Tevredenheidsonderzoek gehouden. De tevredenheid is toegenomen ten opzichte van vorig jaar en de teams zijn nog beter vertegenwoordigd. Conclusie is dat 83% van de Rozetters trots is om voor Rozet te werken.

In 2022 waren in totaal 472 Rozetters actief, daarin zijn tijdelijke contracten en aflopende overeenkomsten die later in het jaar opnieuw zijn ingevuld, meegeteld. In totaal waren er 156 dienstverbanden. Er waren 297 vrijwilligers actief voor Rozet en daarnaast nog 12 bij JongIn. Daarnaast hadden we 18 stagiairs. Het verzuimpercentage over 2022 was 7,44% en dat is hoger dan in 2021 (5,48%) en ook hoger dan het landelijk gemiddelde (6,23%). Vooral het langdurig verzuim nam toe.

### Cao en FUWA

De ontwikkelingen van cao Openbare Bibliotheken en Kunsteducatie werden op de voet gevolgd. Ondanks het uitblijven van een gezamenlijke cao, zijn de cao-partijen één gezamenlijk functieboek voor openbare bibliotheken én de branche kunsteducatie overeengekomen: het functieboek OB/KE. Dit nieuwe, generieke functieboek geldt vanaf 1 januari 2023 voor iedereen die werkzaam is in één van deze branches. Bij het invoeren van het functieboek zijn alle functies in Rozet door een externe deskundige onder de loep genomen, vergeleken met de generieke functies in het functieboek en waar nodig opnieuw gewaardeerd.

### Vertrouwenspersoon

De interne en externe vertrouwenspersonen in Rozet zijn sinds 2018 actief. Jaarlijks evalueren zij de meldingen die ze hebben ontvangen. In 2022 waren dat er zes, twee hebben contact gezocht met de interne vertrouwenspersoon, de andere vier met de externe vertrouwenspersoon.

### Risico Inventarisatie & Evaluatie

Het doel van een Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) is het op systematische wijze in kaart brengen van de arbeidsomstandigheden met bijzondere nadruk op die factoren die een positieve/negatieve bijdrage leveren aan de aspecten van Veiligheid, Gezondheid en Welzijn om uiteindelijk tot een goede beheersing van de gezondheidsrisico's te komen. In de Arbowet wordt aangegeven dat de RI&E actueel dient te zijn. In februari 2018 heeft een RI&E plaatsgevonden bij Rozet. Omdat er tussentijds wijzigingen zijn geweest in werkomstandigheden en de werkmethoden, met name door de totstandkoming van het thuiswerkbeleid, dient een nieuwe RI&E uitgevoerd te worden.

De conclusie van de laatste RI&E was dat er ruime aandacht is voor arbeidsomstandigheden en veilig werken. Zoals het destijds paste bij een nieuwe organisatie waren veel initiatieven gekoppeld aan individuen en onvoldoende geborgd in processen en procedures. Een groot gedeelte van de organisatie bestaat uit vrijwilligers en deze vallen volledig onder de arboverantwoordelijkheid van Rozet. Het is belangrijk dat iedereen in de organisatie hier voldoende van doordrongen is. De belangrijkste constatering/aandachtspunten waren voor toen:

- Extra aandacht met betrekking tot kennis over gezond en veilig beeldschermwerk
- Harmonisatie in omgang met agressie
- Aanpassen van de werkomgeving aan flexwerken

Rozet heeft naar aanleiding van de destijds uitgevoerde RI&E diverse stappen genomen. Een belangrijke maatregel ten behoeve van de borging, was het aanstellen van de preventiemedewerker met een belangrijke rol als aanjager voor het verbeteren van de arbeidsomstandigheden. In verband met het vertrek van de preventiemedewerker in 2022, zal er een vacature opengesteld worden. Voor komend jaar ligt de focus op het beheersen van risico's op het gebied van arbeidsomstandigheden en veilig werken. Dit zal in samenwerking met het MT en de preventiemedewerker verder vorm krijgen.

In 2022 hebben 14 medewerkers uit verschillende teams de training "communicatie en weerbaarheid" gevolgd. De uitkomst van deze training wordt geëvalueerd. Tevens hebben alle bhv'ers eind 2022 een herhalingscursus gevolgd.





Communicatie over arbeidsomstandigheden vindt plaats met medewerkers en vrijwilligers. Zo wordt er regelmatig aandacht geschonken aan veilig werken door middel van de nieuwsflits. Elk jaar vindt er een Rozetters Tevredenheids Onderzoek (RTO) plaats waarbij er gevraagd wordt aan medewerkers en vrijwilligers hoe zij de arbeidsomstandigheden ervaren. De resultaten hiervan worden gedeeld met het MT, RvT, OR en medewerkers. Daar waar blijkt dat actie nodig is, wordt dit ondernomen.

Door corona heeft de focus gelegen op het versneld veilig inrichten van (flex)werkplekken en het tegelijk technisch aanpassen van de (flex)werkplekken, waardoor deze voldoen aan de gestelde richtlijnen om gezond en veilig beeldschermwerk uit te voeren. Zo zijn bijvoorbeeld alle werkplekken op minimaal 1,5 meter afstand van elkaar geplaatst, zijn bureaus en bureaustoelen verstelbaar en zijn er stiltezones geplaatst om individueel werkzaamheden uit te voeren waarbij concentratie nodig is. Ook zijn materialen beschikbaar om thuis gezond en veilig beeldschermwerk uit te voeren.

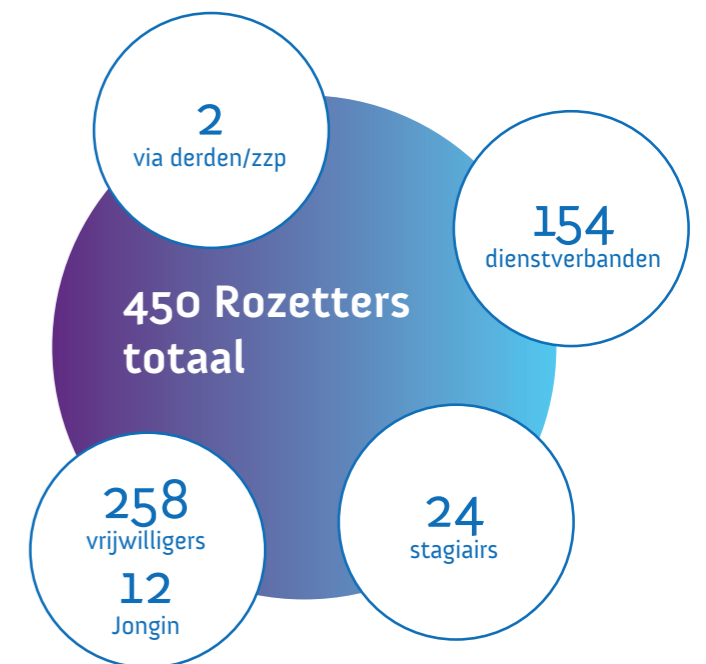
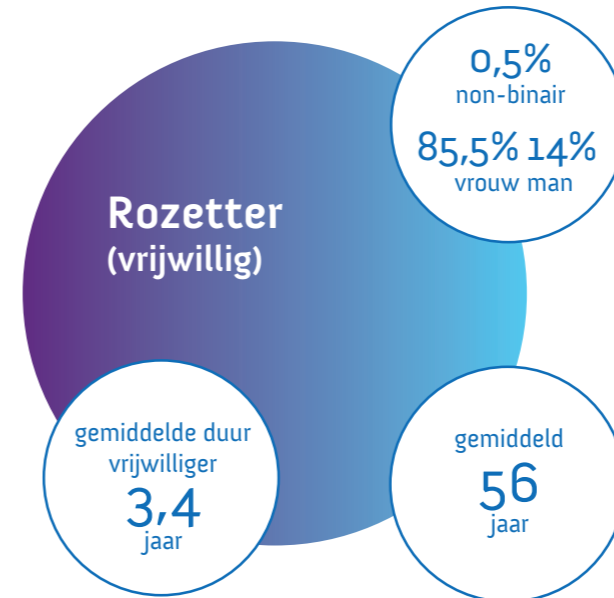
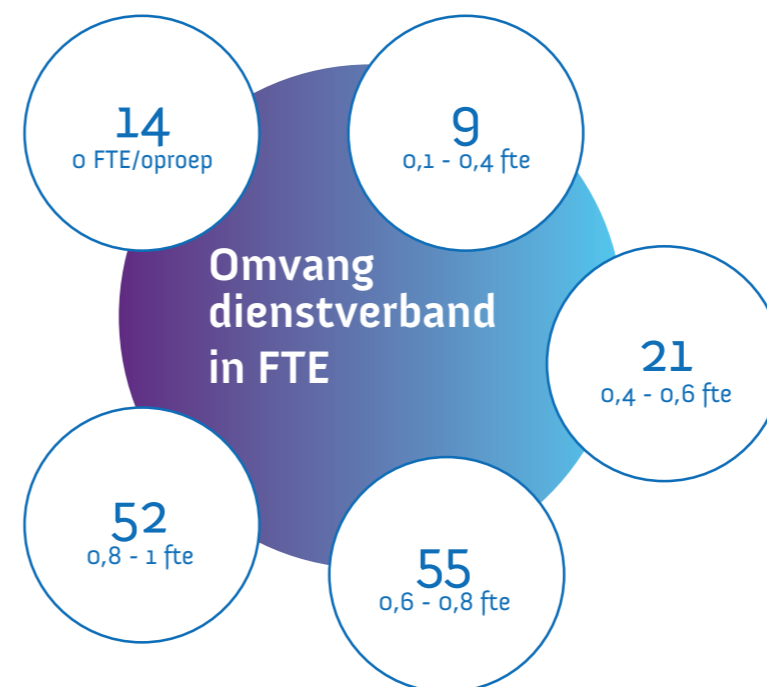
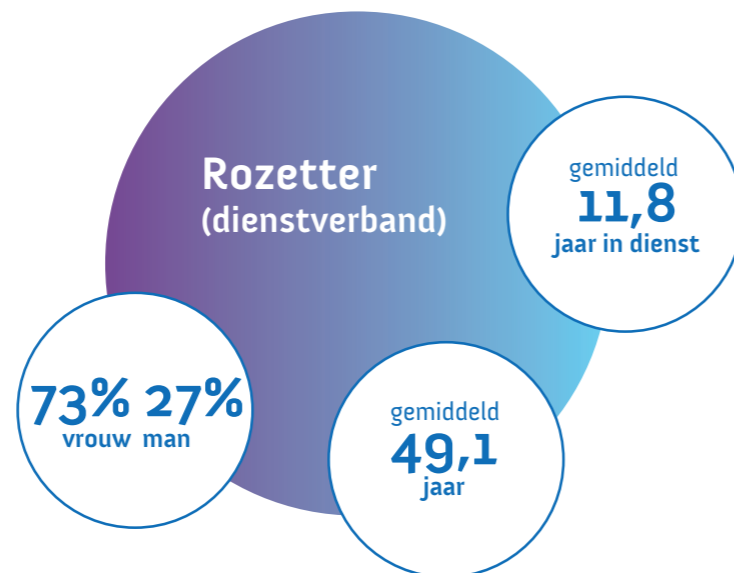
#### Diversiteit & Inclusie

Net als in 2021 werd samen met het Rozetters Tevredenheidsonderzoek (RTO) de Inclusiescan afgenomen. De scan werd door 110 Rozetters ingevuld, dat is een stijging van 10 Rozetters. Dit aantal geeft de beweging in Rozet aan en dat dit onderwerp steeds meer leeft. Dat blijkt ook uit de resultaten van de scan: 73% van de respondenten geeft aan dat de urgentie van Rozet helder is in haar streven naar een inclusief aanbod.

Op basis van de resultaten kan geconcludeerd worden dat de respondenten meer bewust zijn van het thema D&I. Bij de meeste vragen wordt de antwoordoptie 'neutraal' minder gebruikt dan in 2021. Dit laat zien dat meer respondenten een mening hebben over de verschillende stellingen.

In tegenstelling tot vorig jaar geven meer respondenten aan, dat het aanbod specifiek gericht is op de verschillende publieksgroepen. Ook houden meer respondenten bij benadering rekening met de verschillende groepen. Dit heeft geleid tot een publiek en aanbod dat nog meer aansluit op de samenstelling van de Arnhemse bevolking en de vragen van de verschillende groepen.

Ondanks een stijging van 8% geven respondenten aan dat een inclusieve werkcultuur nog niet gerealiseerd is. Het personeelsbestand is volgens hen wel meer divers geworden. Bovenstaande laat zien dat de inzet om de tweede fase van de Code Diversiteit en Inclusie (CoDi), de visie- en beleidsontwikkeling D&I te bereiken, zich uitbetaald. Het draagvlak voor het thema D&I is verder gegroeid en merkbaar in alle onderdelen van de organisatie. Meer publieksgroepen worden bereikt en het aanbod wordt meer divers. De vijf fases van CoDi zijn: bewustwording en draagvlak, visie- en beleidsontwikkeling D&I, inclusief leiderschap, klimaat werkvloer en personele diversiteit en inclusie.





## 8. Governance

### 8.1 Codes

Rozet past op alle niveaus de uitgangspunten toe van de gedragscodes voor de culturele en creatieve sector. Dat zijn:

- De Governance Code Cultuur: over het besturingsproces als geheel
- De Fair Practice Code: over bedrijfsvoering
- Code Diversiteit & Inclusie

#### 8.1.1 Governance Code Cultuur

De code gaat uit van 8 principes, uitgewerkt in 55 aanbevelingen, en benadrukt dat toepassen en uitleggen de kern vormt van de code. Op 26 maart 2019 heeft de Raad van Toezicht het plan van aanpak implementatie Governance Code Cultuur vastgesteld. Daarvan is sinds die tijd al veel uitgevoerd. Een aantal zaken vergt permanente aandacht. In 2021 is in opvolging van voorafgaande plannen een nieuw actieplan 2022 vastgesteld ten aanzien van de Governance Code Cultuur, de Fair Practice Code en de Code Diversiteit en Inclusie. Deze plannen zijn in 2022 gevolgd.

#### Bijeenkomsten Raad van Toezicht 2022

RvT-vergaderingen regulier:	4
RvT-vergaderingen besloten:	1
RvT-vergaderingen informeel:	2
RvT-voorjaarsbijeenkomst:	1
RvT-najaarsbijeenkomst:	1

Raad van Advies als formeel orgaan van Rozet is ingesteld in de RvT-vergadering van 24 mei. Bij ontstentenis van de gehele RvT wordt de Raad van Advies benoemd als tijdelijke vervanger met als enige taak een nieuwe RvT aanstellen. Bij ontstentenis van zowel bestuurder als RvT wordt de Raad van Advies aangewezen als tijdelijke vervanging. In de RvT-vergadering van 15 december is dit nogmaals bevestigd. De aangepaste jaaragenda 2022 werd vastgesteld.

Het thema van de voorjaarsbijeenkomst RvT op 9 juni was een rondleiding door Rozet met als thema mode.

De jaarstukken werden in de RvT-vergadering van 6 juli ongewijzigd vastgesteld door de bestuurder en goedgekeurd door de RvT: jaarrekening inclusief bestuursverslag 2021 met controleverklaring met beperking van accountant.

Het collectiebeheersplan Stichting Oud en Bijzonder Bezit werd vastgesteld. Het reglement Raad van Advies is goedgekeurd. Het rooster van aftreden Raad van Advies is vastgesteld.

*De bibliotheekfunctie van Rozet is ontstaan in 1853 door een samenvoeging van zogenaamde boekerijen van de stad Arnhem en een aantal bibliotheken van de provincie. Sinds midden 20e eeuw heeft Rozet bijzondere bibliotheektaken van de provincie om alle publicaties over Gelderland te verzamelen en een collectie op te bouwen boven op de basiscollecties van bibliotheken in Gelderland. Door deze eeuwenoude oorsprong en extra taken heeft Rozet een brede en verdiepende collectie met ook een collectie oud en bijzonder bezit.*

*Met de fusie van Rozet op 1 januari 2022 is de Stichting oud en bijzonder bezit opgericht. Deze stichting heeft als doel ervoor te zorgen dat de collecties met objecten die bijzonder, uniek of kostbaar zijn en van nationale waarde, behouden blijven. De stichting heeft het beheer van de collecties aan Rozet overgedragen. Als eerste is een collectiebeheerplan opgesteld. Hierin zijn de collecties op inhoud beschreven, maar ook de collectievorming, het gebruik, de registratie en technische, beheer- en behoudtaken. In 2022 is gestart met het opstellen van een collectiehulpverleningsplan en in 2023 volgt een digitaliseringsplan.*

Per 15 augustus zijn twee RvT-leden voor een tweede zittingstermijn van vier jaar herbenoemd. Op 30 augustus heeft de RvT een zelfevaluatie gehouden. Voor 1 oktober is de aanvraag subsidie Plusbibliotheek en Gelderland Bibliotheek 2022 bij de provincie ingediend. Het thema van de najaarsbijeenkomst RvT op 10 november was positionering van Rozet in de provincie. De Raad van Advies nam ook deel aan de bijeenkomst. Er is per 1 januari 2023 een nieuw RvT aspirant-lid benoemd voor twee jaar. De RvT heeft het rooster van aftreden vastgesteld.

Flynth accountants heeft zijn werkzaamheden voor Rozet beëindigd in het najaar. Q Accountants & Belastingadviseurs zijn aangesteld als nieuwe accountants per 3 november voor het samenstellen respectievelijk controleren van de jaarrekening voor boekjaar 31 december 2022.

Indienen subsidieaanvraag 2022 Rozet bij de gemeente Arnhem werd uitgesteld tot 1 december. In de RvT-vergadering van 15 december is het jaarplan inclusief (meerjaren)begroting Rozet 2023 goedgekeurd.

In de RvT-vergadering van 15 december is het plan van aanpak governance code cultuur 2023 vastgesteld.

#### Bijeenkomsten Raad van Advies 2022: 3

Raad van Advies als formeel orgaan van Rozet is ingesteld in de RvT-vergadering van 24 mei. De Raad adviseert gevraagd en ongevraagd de bestuurder en de voorzitter van de RvT op strategisch politiek terrein met betrekking tot richting en rol, missie en visie van Rozet in de provincie Gelderland en de gemeente Arnhem, wat betreft het heden en met het oog op de toekomst.

“De Raad van Advies is een waardevolle toevoeging die Rozet op allerlei manieren kan bijstaan. Hiermee werken we verder aan onze missie om met taal, kunst en erfgoed bij te dragen aan de persoonlijke en collectieve ontwikkeling van alle Arnhemmers.”

Arie de Vries, voorzitter RvT Rozet, over benoeming van de Raad van Advies.

Formele vergaderingen OR-Directie:	7
Informele vergaderingen OR-Directie:	4

In de formele vergadering OR-Directie op 24 januari is het instemmingsverzoek wijziging feestdagenregeling Rozet besproken. De regeling is alleen bedoeld voor levensovertuiging, andere godsdiensten in plaats van alleen de christelijke feestdagen zoals ze zijn vastgelegd in de cao Openbare Bibliotheken en andere feestdagen. Openings- en sluitingsdagen Rozet dienen losgekoppeld te worden van deze regeling. De OR heeft ingestemd met de regeling, die voortaan 'inclusievere feestdagenregeling Rozet' heet.

De resultaten van het Rozetterstevredenheidsonderzoek (RTO) zijn 24 januari besproken met de OR. Er werden vervolggelbesprekken voor Rozetters georganiseerd over communicatie, behoefte van Rozetters in ruimte/structuur en arbeidsomstandigheden onder begeleiding van een onafhankelijke, externe gespreksleider (OpStoom) die de resultaten kan verdiepen en actiepunten kan formuleren uit de gesprekken. De rapportage van de themasessies RTO van OpStoom is 11 juli besproken met de OR en wordt meegenomen in de strategische lijn van lerende organisatie voor de strategische koers 2024. Er zal een projectgroep ingesteld worden die start in maart 2023 en zich richt op de drie thema's. De kernwaardengroep komt systematisch bij elkaar om de volgende stappen te zetten.

In de formele vergadering OR-Directie op 8 februari zijn de resultaten van de inclusiescan besproken.

In de formele vergadering OR-Directie op 4 april is het bestuursverslag 2021 besproken.

In de formele vergadering OR-Directie op 30 mei zijn diverse evaluaties besproken zoals tussentijdse evaluatie certificering ter voorbereiding op de volgende certificering van Rozet in 2023, evaluatie protocol gewenst gedrag/kernwaarden. De interne klachtenprocedure is nog niet geëvalueerd en over 2021 en 2022 zijn geen rapportages opgesteld. Dit wordt opgepakt in 2023.

Ten behoeve van het FUWA traject deden twee OR-leden mee aan een training van Leeuwendaal op 20 juni.

In de formele vergadering OR-Directie op 11 juli is het instemmingsverzoek procedureregeling FUWA besproken met de OR. De OR heeft instemming verleend.

In mei 2023 zijn er OR-verkiezingen. In overleg met de bestuurder heeft de OR besloten vanaf september drie Rozetters als aspirant-lid/trainee vast mee te laten draaien met de OR, zodat ze ervaring opdoen en zich verkiesbaar kunnen stellen voor de twee vacatures die door het vertrek van twee OR-leden in juli en september zijn ontstaan. Het besluit (geen stemrecht, wel advies vragen, periode lidmaatschap) is opgenomen in het reglement OR.

In de formele vergadering OR-Directie op 31 oktober is de adviesaanvraag indelingsadvies FUWA besproken. De OR heeft positief advies uitgebracht.

De OR heeft naar aanleiding van een oproep in de Nieuwsflits van 14 oktober een drietal verzamelmails gekregen over de thema's werkdruk, veiligheid (fysiek-inhoudelijk-sociaal) en bezuinigingen. Over de communicatie naar de Rozetters (wat kan OR doen, wat kan MT doen) wordt in 2023 verder gesproken.

In de formele vergadering OR-Directie op 14 november zijn de volgende stukken besproken: jaarplan 2023, begroting 2023, rapportage derde kwartaal 2022.

De ontwikkelingen met betrekking tot twee cao's, pensioenfondsen en btw zijn in de formele vergaderingen besproken.





Informele vergaderingen VRR-Directie: 3  
 Formele vergaderingen VRR-Directie: 1

Een extern bureau (Buro Duw) heeft onderzoek gedaan naar de toekomst van inspraak door en voor vrijwilligers en heeft advies uitgebracht richting VRR en de organisatie Rozet. Hierover is in de informele overleggen op 24 januari, 21 februari en 21 april gesproken met de bestuurder. Besloten werd om de VRR te beëindigen en te gaan experimenteren met een andere vorm van inspraak, namelijk het Vrijwilligersplatform; experimenteren met diverse vormen gedurende de huidige beleidsperiode t/m 2024; aanpassing in de werkorganisatie per 1 januari 2023. De rol en functie van de begeleiders van vrijwilligers (vrijwilligerscoördinatoren) zullen worden beschreven/ gedefinieerd. Een afscheidslunch met de VRR heeft op 13 juli plaatsgevonden.

### 8.1.2 Fair Practice Code

Eind 2021 werd gestart met onderzoek wat betreft culturele zzp'ers met connecties met Rozet, hoe netwerken van Rozet eruitzien en hoe ze functioneren. Welke behoeften zijn er en welke verbindingen zijn mogelijk, ook naar andere domeinen toe? Daarbij werd nadrukkelijk gekeken hoe de Fair Practice code wordt toegepast. Deze is bijvoorbeeld toegepast door in samenwerking met culturele netwerkaanbieders zoveel mogelijk lessen en workshops online of hybride aan te bieden, verschuiven van tijden en ruimtes of lessen met minder deelnemers door te laten gaan waardoor de netwerkpartners aan het werk kunnen blijven en inkomsten kunnen blijven genereren. In 2022 gaven we opdracht aan kunstenaars in onze exposities, vormgevers, beeldmakers, schrijvers, ontwerpers in projecten of opdrachten. Bij openingen treden altijd jonge makers op. We lieten vele zzp'ers een workshop of cursus verzorgen en (beginnende) artiesten optreden tijdens de Uitnacht en andere activiteiten of evenementen.

### 8.1.3 Code Diversiteit en Inclusie

De visie van Rozet is duidelijk. Rozet is er voor alle Arnhemmers, zonder uitzondering. Daar waar Rozet is, is het een plek waar je jezelf mag zijn en kan zijn. Rozet streeft ernaar om een open, inclusieve organisatie te zijn en is op het gebied van diversiteit constant in ontwikkeling om ook hierin steeds verder te groeien. Rozet wordt hierin ondersteund door de werkgroep Diversiteit en Inclusie. Deze aanpak zorgt ervoor dat diversiteit en inclusie nog meer verankerd zijn in het denken en doen binnen Rozet. De werkgroep bestaat uit leden uit de verschillende teams van de organisatie en met verschillende achtergronden. Meer informatie over onze ambitie Inclusie staat op pagina 20 en 21.

### 8.2 Ondernemingsraad

Het jaar 2022 was een jaar van crises in de wereld; oorlog in Oekraïne, energiecrisis, hoge inflatie. In Rozet werd deze onrust ook gevoeld, er waren zorgen over veiligheid, mogelijke bezuinigingen en werkdruk. De OR heeft veel aandacht besteed aan deze gevoelens van onrust van Rozetters.

De OR heeft in 2022 zeven keer formeel overleg gevoerd met de directeur/bestuurder en driemaal informeel overleg. De OR is daarnaast tien keer bijeengeweesd om formele overleggen voor te bereiden en eigen thema's te bespreken. In april is een achterbanraadpleging geweest onder leiding van een externe procesbegeleider. De opkomst was groot en de opbrengst ook. Gezamenlijk hebben we onderwerpen opgehaald waarvan Rozetters vinden dat de OR mee aan de slag kan gaan. Daarnaast heeft de OR de aspirant-leden een introductie gegeven in het functioneren van een ondernemingsraad. Belangrijke thema's dit jaar zijn de procedure rondom de invoering nieuwe Functiewaardering, de uitslagen van het RTO en daarmee gecombineerd de thema's vanuit de achterbanraadpleging. Er zijn drie extra sessies georganiseerd om hiermee aan de slag te gaan. Verder heeft de ondernemingsraad de geluiden van onrust over veiligheid, bezuinigingen en werkdruk steeds gecommuniceerd met de organisatie.

De ondernemingsraad is betrokken geweest bij:

- Instemming wijziging feestdagenregeling
- Instemming procedureregeling Fuwa
- Advies indeling Fuwa

Scholing van de OR:

- WOR -training voor nieuw OR lid
- Workshop Fuwa
- Webinar FNV Fuwa

In de zomer van 2022 hebben twee leden van de ondernemingsraad de organisatie Rozet verlaten. De 5 resterende leden hebben na overleg met de directie besloten de vacatureruimte in te vullen met aspirant-leden, om zo Rozetters warm te laten draaien voor de OR-verkiezingen die gepland staan voor voorjaar 2023. De lobby voor aspirant-leden verliep zeer positief. Drie Rozetters hebben zich vanaf september aangesloten bij de OR als aspirant-lid.

#### Leden ondernemingsraad:

- Rosana Alba (Team Bieb)
- Angélique van den Hout (Team Meedoen)
- Tessa Slingerland (Team Bieb)
- Jillis Verbeek (Team Onderwijs)
- Casper West (Team Zakelijk)

#### Aspirantleden ondernemingsraad vanaf september:

- Katja Smit (Team Onderwijs)
- Angelo Harbeek (Team Onderwijs)
- Bianca Aarts (Team Bieb)

### 8.3 Van Vrijwilligersraad naar Vrijwilligersplatform

In de maanden januari t/m maart 2022 heeft een extern bureau in opdracht van Rozet onderzoek gedaan naar het functioneren van de Vrijwilligersraad en de vraag hoe Rozet de inspraak van vrijwilligers vorm kan geven voor de toekomst. Naar aanleiding van het advies van dit bureau heeft de organisatie/bestuurder het besluit genomen de Vrijwilligersraad te ontbinden. Dit is in juni 2022 geformaliseerd en met een mooi afscheid heeft Rozet de leden van de Vrijwilligersraad bedankt voor hun grote inzet voor de organisatie en haar vrijwilligers. Omdat Rozet wel vorm wil geven aan de inspraak van vrijwilligers is, mede op basis van dit onderzoek, gekozen voor een flexibelere en minder formele vorm: een Vrijwilligersplatform. Gedurende de resterende looptijd van de Strategische Koers Rozet 2021-2024 zullen we diverse vormen van inspraak en medezeggenschap uitproberen middels een pilot met dit nog op te zetten Vrijwilligersplatform. Dit vrijwilligersplatform heeft een wisselende samenstelling. Vrijwilligers kunnen per keer, per thema aansluiten en meedenken.

Tussen juli en december 2022 heeft de Specialist vrijwilligers en participatiemedewerkers in elk werkoverleg het vrijwilligersplatform geïntroduceerd. Dit heeft een aantal inzichten opgeleverd over de omgang tussen de vrijwilliger en de begeleider en de inspraak- en informatiebehoefte van vrijwilligers. Met deze kennis zal in 2023 het Vrijwilligersplatform concrete stappen ondernemen.

#### Bezetting VRR t/m juni 2022

Voorzitter en penningmeester:	Herman van de Ven
Vicevoorzitter:	Lilian Regtvoort
Ambtelijk secretaris:	Peter Visser
Algemeen lid:	Pauline van Lierop

**“** Cultuur geeft je vrijheid: te ontdekken wie je bent, wie de ander is en je verder te ontwikkelen.  
 Rozetter Sarah van Veldhuizen over de waarde van cultuur



## 8.4 Raad van Toezicht

Naam	Nevenfuncties
<p><b>Jenny Doest</b> Directeur-bestuurder</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid Raad van Advies CASA (Centrum voor Architectuur en Stedenbouw Arnhem)</li> <li>• Voorzitter Bestuur Uitnacht Arnhem</li> <li>• Lid Bestuur Cultuur Netwerk Arnhem</li> <li>• Lid Raad van Toezicht Stichting Productiehuis Plaatsmaken</li> <li>• Algemeen en Dagelijks Bestuur Samenwerkende Gelderse Bibliotheken</li> <li>• Lid Verenigde Cultuurcentra Gelderland</li> <li>• Lid Programmabeleid Bepalend Orgaan (PBO) St. Streekomroep Midden Gelderland</li> <li>• Lid Bestuur Cultuurconnectie</li> </ul>
<p><b>Arie de Vries</b> Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Rozet (remuneratiecommissie) <b>Functie:</b> Bestuurder Lentl, belast met bestuur op de stichtingen: Lentl, ONS welzijn, Sociale Teams Helmond, Sterker sociaal werk, Vrijwilligerscentrale Nijmegen, Wel.kom Maasgouw, Wel.kom Roermond</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aandeelhouder Vijf BV</li> <li>• Lid Dagelijks Bestuur coöperatie Sociaal Werk Meierijstad</li> <li>• Lid Bestuur De Maaltijdservice via ONS welzijn</li> <li>• Lid Bestuur Beheerstichting Lentl</li> <li>• Voorzitter Bestuur Beroepsvereniging van Professionals in Sociaal Werk (BPSW)</li> <li>• Lid Bestuur Sociaal Werk Nederland</li> <li>• Lid Bestuur stichting tot bevordering wetenschappelijk onderzoek Sociaal Werk (financier van de leerstoel Sociaal Werk bij Tilburg University)</li> <li>• Lid Raad van Advies Fair Health, verbonden aan HAN</li> <li>• Lid Raad van Toezicht van de leerstoel Sociaal Werk, gevestigd bij Tranzo, Tilburg University</li> <li>• Voorzitter Raad van Toezicht stichting Wereldwijd voor kinderen</li> <li>• Lid Raad van Commissarissen Kubuszorg</li> <li>• Adviseur Zorgmuiters (zorg)</li> <li>• Lid Raad van Commissarissen Uniezorg</li> </ul>
<p><b>Anique Aretz</b> Vice-voorzitter Raad van Toezicht Stichting Rozet (auditcommissie, remuneratiecommissie) <b>Functie:</b> Directeur-bestuurder van Anar Interimmanagement B.V. en van Jirafa B.V.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vice-voorzitter Ombudscommissie Rheden, Doesburg, Rozendael</li> </ul>
<p><b>Marieke Westerbeek</b> Lid Raad van Toezicht Stichting Rozet (auditcommissie) <b>Functie:</b> Concern controller bij Woonbedrijf ieder1 en De Goede Woning</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Commissaris WOONstichting Gendt</li> </ul>
<p><b>Thijs van Exel</b> Lid Raad van Toezicht Stichting Rozet (commissie kwaliteit en ontwikkeling) <b>Functie:</b> zelfstandig onderzoeker/adviseur</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid Raad van Toezicht Stichting Voor je Buurt</li> <li>• Lid Bestuur Stichting Kunst op de Koffie</li> </ul>
<p><b>Tirzah Tetelepta</b> Lid Raad van Toezicht Rozet (commissie kwaliteit en ontwikkeling) <b>Functie:</b> Manager Business Support Operations Financier (Rabobank)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid Global Diversity Board Rabobank</li> <li>• Lid OMR Julianaschool Arnhem</li> </ul>
<p><b>Ralph Koenis</b> Aspirant-lid Raad van Toezicht Stichting Rozet (commissie kwaliteit en ontwikkeling, remuneratiecommissie) <b>Functie:</b> Teammanager Welzijn Jeugd bij Stichting Wel.kom</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid Bestuur Stichting Het Kruispunt Nijmegen</li> </ul>





## Rooster van aftreden

Naam	Functie	Eerste termijn start	Tweede termijn start	Aftreden
Arie de Vries	Voorzitter	15-08-2018	15-08-2022*	15-09-2026
Anique Aretz	Vice-voorzitter	18-09-2017	18-09-2021	18-09-2025
Thijs van Exel	RvT-lid	15-08-2018	15-08-2022*	15-03-2026
Tirzah Tetelepta	RvT-lid	24-09-2020	24-09-2024	24-09-2028
Marieke Westerbeek	RvT-lid	01-07-2021	01-07-2025	01-07-2029
Ralph Koenis	Aspirant-lid RvT	01-01-2021	geen	01-01-2023
Kim Deelen	Aspirant-lid RvT	01-01-2023	geen	01-01-2025

\*Bij afmaken 2e zittingstermijn treedt Thijs van Exel 1e kwartaal 2026 af en Arie de Vries 3e kwartaal 2026. Staat opnieuw ter discussie bij tussentijdse wijzigingen samenstelling RvT.

## Bezoldiging

Sinds 1 augustus 2016 sluit Rozet qua bezoldiging van de Raad van Toezicht aan bij de richtlijnen van de sector onderwijs. In de Wet Normering Topinkomens 2 (WNT-2 zijn de honoreringsmaxima voor toezichthouders gekoppeld aan de bezoldiging van de bestuurder (jaarsalaris, inclusief pensioen en onkosten). Voor de leden van de Raad van Toezicht geldt een maximumvergoeding tot 10% van bezoldiging bestuurder en voor de voorzitter geldt een maximum tot 15% van deze bezoldiging.

## 8.5 Auditcommissie

De Auditcommissie ondersteunt de Raad van toezicht wat betreft financiële vraagstukken van Rozet en de controle daarop door de externe accountant. De commissie vervult daarnaast een brugfunctie tussen bestuurder/controllers en de Raad van Toezicht.

- De commissie houdt toezicht op de kwaliteit van alle externe financiële rapportages, op de compliance: naleving van wet- en regelgeving, codes, interne procedures en de beheersing van bedrijfsrisico's.
- De commissie draagt zorg voor de werving van de accountant (volgens procedure) en doet een voordracht. De Raad van Toezicht neemt het besluit.
- De commissie faciliteert de communicatie met de accountant en beoordeelt de activiteiten en het functioneren van de accountant en brengt hierover advies uit aan de Raad van Toezicht.
- Het betreft de meerjarenbegrotingen plus financiële randvoorwaarden. De jaarbegrotingen, tussentijdse financiële rapportages, jaarrekening en jaarverslag, de rapportages van de accountant, risicobeheersing en interne beheersingsmaatregelen.
- De commissie vergadert tenminste eenmaal per kwartaal en daarnaast zo vaak als nodig is rekening houdend met de PDCA cyclus van de Raad van Toezicht vergaderingen.
- Aan de vergaderingen nemen naast de commissieleden ook de bestuurder en de controllers deel.
- De auditcommissie spreekt minimaal eenmaal per jaar met de accountant naar aanleiding van de jaarrekeningcontrole.

Zo nodig houdt de commissie extra gesprekken naar aanleiding van tussentijdse controles of over wensen en positie van de commissie of de activiteiten van de accountant.

## 8.6 Remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie ondersteunt de Raad van Toezicht in zijn werkgeversrol door advisering en voorbereiding wat betreft besluitvorming. De Raad van Toezicht blijft verantwoordelijk voor besluiten.

- De commissie adviseert de Raad van Toezicht met voorstellen over werving, selectie(criteria), benoemingsprocedures, profielschets, (her)benoeming, ontwikkel- en resultaatgesprekken over bezoldiging van bestuurder en de leden van de Raad van Toezicht.
- In voorstellen over bezoldiging is in ieder geval opgenomen: het beleid, de bezoldiging structuur, hoogte van vaste bezoldiging, andere variabele componenten, pensioenrechten, afvloeiingsregelingen en overige vergoedingen. Prestatiecriteria en de toepassing daarvan: dit met inachtneming van de Wet Normering Topinkomens 2 en de landelijke richtlijnen terzake.
- De commissie evalueert jaarlijks het functioneren van de bestuurder en de leden van de Raad van Toezicht, evenals omvang en samenstelling van de Raad van Toezicht en adviseert daarover aan de Raad van Toezicht. Eén keer per drie jaar evaluatie onder externe begeleiding en jaarlijks interne evaluatie.
- De commissie vergadert tenminste twee maal per jaar en daarnaast zo vaak als nodig is rekening houdend met de PDCA cyclus van de Raad van Toezicht vergaderingen.



## 8.7 Commissie Kwaliteit en Ontwikkeling

De commissie Kwaliteit en Ontwikkeling bereidt besluitvorming voor van de Raad van Toezicht wat betreft kwalitatieve verantwoording en de ontwikkeling van de prestaties van Rozet. De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor de besluiten.

- Daarnaast treedt de commissie (gevraagd en ongevraagd) op als klankbord voor de bestuurder wat betreft ontwikkelingen in de dienstverlening van Rozet en adviseert wat betreft het intern en extern verantwoorden van de inhoudelijke activiteiten en resultaten van Rozet als organisatie en van de Rozetters.
- De commissie bevordert adequate informatievoorziening aan de Raad van Toezicht door de bestuurder over de inhoud van het werk.
- De commissie volgt positief kritisch de aandacht voor de kwaliteitszorg van de organisatie. Aandachtspunten zijn o.a.: strategie en meerjarenplannen, tevredenheid en klachtenbehandeling van klanten, bezoekers, cursisten, Rozetters en de tevredenheid van financiers. Het ziekteverzuim, verloop in de organisatie. Externe kwaliteitstoetsing en certificering. De veiligheid, het maatschappelijk rendement en benchmark.
- De commissie vergadert tenminste eenmaal per kwartaal en daarnaast zo vaak als nodig is rekening houdend met de PDCA cyclus van de Raad van Toezicht vergaderingen.

## 9. Financiële ontwikkelingen 2022

### Ontwikkelingen gedurende het boekjaar 2022

In 2022 werden de coronamaatregelen langzaam versoepeld na een harde lockdown. Uiteindelijk vervielen de laatste maatregelen in maart 2022. Ondertussen werd Rozet aangewezen als essentiële instelling en hebben we onze diensten weer volledig kunnen aanbieden in het begin van 2022. In het eerste kwartaal van 2022 begon de inval van Russische troepen in Oekraïne en dit veroorzaakte veel menselijk leed. Daarnaast waren er ook economische gevolgen voor de wereld, voor Nederland en ook voor Rozet. Sinds de oorlog in Oekraïne steeg de inflatie. Hoofdoorzaak waren de sterk gestegen energieprijzen. Rozet werd niet direct getroffen door de gestegen energieprijzen door het hebben van een vast energiecontract dat loopt tot december 2023.

Indirect werden we wel getroffen door de gestegen prijzen van leveranciers. De prijsstijging van goederen en diensten in Nederland volgens CBS was in 2022 gemiddeld 11,6 procent. Hierdoor werd halverwege 2022 duidelijk dat Rozet een groot negatief resultaat verwachtte bij ongewijzigd beleid. Rozet heeft er alles aan gedaan om haar functies zo goed mogelijk uit te voeren en de schade te beperken. Om een negatief exploitatieresultaat te voorkomen, zijn maatregelen genomen die positieve invloed hadden op het exploitatieresultaat.

### Behaalde omzet en resultaten

#### Baten

De totale baten over 2022 vielen 4.8% hoger uit ten opzichte van de begroting. De gemeente heeft een eenmalige extra subsidie toegekend i.v.m. de gestegen prijzen. De opbrengst uit programma's viel hoger uit door het realiseren van hogere baten t.a.v. contributies, project financieringen en overige activiteiten. De baten uit cursussen vielen lager uit. De opbrengsten van de huisvesting vielen hoger uit door meer opbrengsten uit verhuur van ruimten.

Gerealiseerde baten	% t.o.v. totale baten 2022	% t.o.v. totale baten 2021
Subsidie gemeente	103.1%	105.4%
Subsidie provincie	99.5%	100.7%
Opbrengsten programma	113.8%	96.8%
Opbrengsten huisvesting	103.4%	140.9%
Totale baten	104.8%	104.2%





### Lasten

De totale lasten vielen in 2022 ruim 8% hoger uit dan begroot. Dit werd veroorzaakt door gestegen inflatie en het doorberekenen hiervan door leveranciers. De personele lasten vielen hoger uit door het opvangen van ziekteverzuim door extra inzet van eigen medewerkers en externen. De gebouwgebonden kosten vielen hoger uit door extra inzet op het gebied van beveiliging en beheer. Daarbij namen ook de schoonmaakkosten toe. Ook heeft Rozet een forse huurverhoging vanaf juli gekregen voor haar gebouwen. De programma- en projectkosten vielen hoger uit. Dit omdat er ook meer activiteiten gerealiseerd zijn en ook vanwege de inhuur van derden, zoals de projectcontroller die niet begroot was. De collectie- en mediakosten namen ook toe door o.a. gestegen papierenprijzen. De algemene uitvoeringskosten zijn hoger uitgevallen dan begroot door hogere accountantskosten en gestegen prijzen t.a.v. verzekeringen. Ten opzichte van de investeringsbegroting waar de afschrijvingskosten op begroot zijn, zijn er enkele extra investeringen gedaan met name op ict-gebied, waardoor de afschrijvingskosten hoger zijn.

Gerealiseerde lasten	% t.o.v begroting 2022	% t.o.v. werkelijke lasten 2021
Personeel	104.6%	112.1%
Gebouw gebonden kosten	105.2%	101.8%
Programma- en projectkosten	136.6%	130.3%
Collectie- en mediakosten	103.9%	102.8%
Algemene uitvoeringskosten	107.5%	109.5%
Afschrijvingen	119.4%	175.6%
Totale lasten	108.3%	109.3%

### Resultaat

Het boekjaar 2021 is door de genoemde ontwikkelingen afgesloten met een negatief resultaat ad € 458.843 (voor mutaties bestemmingsreserves). In de begroting was rekening gehouden met een resultaat van €0. Het boekjaar 2021 sloot af met een positief saldo van € 171.861.

Staat van baten en lasten over 2022	2022	Begroting 2022	2021
	€	€	€
<b>Baten</b>			
Subsidies	10.128.178	9.860.430	9.656.032
Opbrengsten Programma's	2.634.251	2.315.200	2.720.135
Opbrengst Huisvesting	492.609	476.200	349.532
<b>Totaal van som der baten</b>	<b>13.255.038</b>	<b>12.651.830</b>	<b>12.725.699</b>
<b>Lasten</b>			
Personeelskosten	6.117.050	5.973.910	5.539.043
Afschrijvingskosten	176.075	147.410	100.257
Overige personeelsbeloningen	596.492	443.590	452.244
Gebouw gebonden kosten	3.203.883	3.045.650	3.146.275
ICT en automatisering	487.392	447.400	546.609
Marketing en Communicatiekosten	156.432	201.000	194.136
Algemene kosten	315.722	288.600	371.298
Programmakosten	519.462	429.500	381.162
Collectie- en mediakosten	720.026	693.000	700.606
Projectkosten	1.408.555	981.770	1.098.397
<b>Totaal van som der kosten</b>	<b>13.701.089</b>	<b>12.651.830</b>	<b>12.530.027</b>
<b>Totaal van bedrijfsresultaat</b>	<b>-446.051</b>	<b>-</b>	<b>195.672</b>
<b>Rentelasten en soortgelijke kosten</b>	<b>-12.792</b>	<b>-</b>	<b>-23.811</b>
<b>Totaal van netto resultaat</b>	<b>-458.843</b>	<b>-</b>	<b>171.861</b>
<b>Bestemmingsreserve Inventaris en ICT Rozet</b>	<b>-72.369</b>		<b>25.000</b>
<b>Bestemmingsreserve Organisatieontwikkeling en Innovatie</b>			
<b>Bestemmingsreserve Ontwikkelen beleid t.a.v. Inclusie, integratie Taal kunst en erfgoed, Taalvaardige jongeren</b>	<b>-36.052</b>		<b>547.861</b>
<b>Archeo Hotspot</b>	<b>-10.000</b>		<b>100.000</b>
<b>Bestemmingsreserve Personele zaken</b>	<b>-</b>		<b>-201.000</b>
<b>Bestemmingsreserve Kunst en Scholen</b>	<b>-</b>		<b>-40.866</b>
<b>Algemene reserve</b>	<b>-340.422</b>		<b>-259.134</b>
	<b>-458.843</b>		<b>171.861</b>



## Toestand op balansdatum (solvabiliteit, liquiditeit en weerstandsvermogen)

De liquiditeit geeft aan of een organisatie in staat is om alle kortlopende schulden (tot maximaal een jaar) te betalen. Rozet heeft een current ratio van 1.20. De solvabiliteit geeft aan of de organisatie de schulden op lange termijn kan voldoen. De solvabiliteit van Rozet is gedaald naar 0.13. Het weerstandsvermogen geeft aan in hoeverre een organisatie eventuele calamiteiten financieel op kan vangen. Het weerstandsvermogen is gedaald naar 5.3%.

Ratio's		2022	2021	2020	2019
Liquiditeit	Current ratio (vlottende activa + liquiditeiten / kort vreemd vermogen)	1.20	1.32	1.25	1.34
Solvabiliteit	Eigen vermogen / Totaal vermogen	0.13	0.18	0.10	0.14
Weerstandsvermogen	Eigen vermogen / Totale baten	5.3%	9.1 %	6.3 %	7.8 %

## Risico's en onzekerheden

Rozet verwacht in 2023 nog geen positief resultaat te behalen. De oorlog in Oekraïne duurt voort en leidt steeds tot onzekerheden die Rozet nog niet kan kwantificeren. Zo is het onzeker welke rol de inflatie verder gaat spelen, bijvoorbeeld met de energiekosten. Het risico bestaat dat de energiekosten vanaf december 2023 vele malen hoger zijn, omdat het vaste contract dat Rozet heeft met de energieleverancier dan afloopt. De verwachting is dat er rijksmaatregelen getroffen worden t.a.v. energiekosten voor instellingen.

Er is sprake van een te verwachten huurverhoging, waarbij de effecten niet alleen merkbaar zullen zijn voor Rozet maar ook daaropvolgend voor haar huurders. Het is onduidelijk of de gemeente op enige wijze deze huurstijging zal compenseren.

Vanuit het rijk zijn middelen toegezegd voor het herstel van het bibliotheekstelsel, voor de Informatiepunten Digitale Overheid (IDO), voor de aanpak van de Bibliotheek op school (dBos) en robuuste bibliotheek en voor compensatie van de hoge kosten voor publieke en maatschappelijke voorzieningen. Echter, is niet duidelijk in welke mate en wanneer deze middelen beschikbaar zullen zijn.

## Begroting 2023

De begroting van 2023 laat aan de inkomstenkant een stijging zien van €348.000 ten opzichte van de begroting 2022. De subsidies vanuit de Gemeente Arnhem en de Provincie zijn verhoogd op basis van de toegezegde accres. De gemeente Arnhem past een accres toe van 3.1%, welke in verhouding met de nu bekende stijgende kosten te laag zal zijn voor 2023. De opbrengsten van programma's blijven nagenoeg op hetzelfde niveau. De opbrengsten van huisvesting nemen af, omdat de zakelijke markt minder bereid is gebruik te maken van onze mogelijkheden.

De kosten laten een verwachte stijging zien van €626.000 ten opzichte van de begroting van 2022. De gebouwgebonden kosten stijgen op basis van reeds bekende verhogingen. De personeelskosten nemen af door het niet of intern opvullen van vacatures. De programmakosten dalen omdat er minder activiteiten zullen plaatsvinden of anders uitgevoerd. Projectkosten nemen toe omdat voorzien wordt dat gelden vanuit de overheid beschikbaar komen ten behoeve van (nieuwe) projecten. De afgelopen jaren is er door de gevolgen van de coronapandemie geïnvesteerd in ICT en automatisering om de dienstverlening van Rozet te kunnen borgen en dit wordt in 2023 gecontinueerd.

Het verwachte resultaat zal daardoor +/- €278.000 zijn. Daar waar mogelijk zal tussentijds verder gestuurd worden op het positief beïnvloeden van het te verwachte resultaat.

Bedragen x 1000	2023	2022
<b>Baten</b>		
Subsidie Gemeente Arnhem	9.221	8.884
Subsidie Provincie Gelderland	1.007	976
Opbrengsten Programma's	2.324	2.315
Opbrengst Huisvesting	449	476
<b>Totaal Baten</b>	<b>13.000</b>	<b>12.652</b>
<b>Lasten</b>		
Gebouwgebonden kosten	3.335	3.046
ICT en Automatisering	500	447
Marketing- en Communicatie	179	201
Algemene kosten	350	289
Programmakosten	335	430
Projectkosten	1.285	982
Personeel	6.300	6.417
Collectie- en Mediakosten	800	693
Afschrijvingen	193	147
<b>Totaal Lasten</b>	<b>13.278</b>	<b>12.652</b>
<b>RESULTAAT UIT ACTIVITEITEN</b>	<b>-278</b>	<b>00</b>



**Stichting Rozet**  
gevestigd te Arnhem

Rapport inzake de  
jaarrekening 2022

## Inhoudsopgave

	Pagina
<b>1. Jaarrekening</b>	
1.1 Balans per 31 december 2022	3
1.2 Staat van baten en lasten over 2022	5
1.3 Kasstroomoverzicht over 2022	6
1.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	7
1.5 Toelichting op de balans	11
1.6 Toelichting op de staat van baten en lasten	22
1.7 Overige toelichtingen	24
<b>2. Overige gegevens</b>	
2.1 Verwijzing naar de accountantsverklaring	29
2.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	30

## Bijlagen

## 1. JAARREKENING

### 1.1 Balans per 31 december 2022

(na voorstel resultaatbestemming)

		31 december 2022		31 december 2021	
		€	€	€	€
<b>ACTIVA</b>					
<b>Vaste activa</b>					
<i>Immateriële vaste activa</i>	1		152.816		63.500
<i>Materiële vaste activa</i>	2		657.529		681.920
<i>Financiële vaste activa</i>	3		1.112.209		1.507.697
<b>Vlottende activa</b>					
<i>Vorderingen</i>	4		1.940.117		1.315.136
<i>Liquide middelen</i>	5		1.446.693		3.197.954
Totaal activazijde			<u>5.309.364</u>		<u>6.766.207</u>



		31 december 2022		31 december 2021	
		€	€	€	€
<b>PASSIVA</b>					
<b>Stichtingsvermogen</b>	6				
Stichtingskapitaal	7	132.844		132.844	
Bestemmingsreserves	8	934.440		1.052.861	
Bestemmingsfondsen	9	1.092.324		1.487.812	
Algemene reserve	10	-1.458.494		-1.513.560	
			701.114		1.159.957
<b>Voorzieningen</b>	11		368.749		368.749
<b>Langlopende schulden</b>	12		1.417.661		1.893.112
<b>Kortlopende schulden</b>	13		2.821.840		3.344.389
Totaal passivazijde		<u>5.309.364</u>		<u>6.766.207</u>	

## 1.2 Staat van baten en lasten over 2022

		2022	Begroting 2022	2021
		€	€	€
<b>Baten</b>				
Subsidies	14			
Opbrengsten programma's	15	10.128.178	9.860.430	9.656.032
Opbrengsten huisvesting	16	2.634.251	2.315.200	2.720.135
	17	492.609	476.200	349.532
		<u>13.255.038</u>	<u>12.651.830</u>	<u>12.725.699</u>
<b>Lasten</b>				
Personeelskosten	18	6.117.050	5.973.910	5.539.043
Afschrijvingskosten		176.075	147.410	100.257
Overige personeelsbeloningen	19	596.492	443.590	452.244
Gebouwegebonden kosten	20	3.203.883	3.045.650	3.146.275
ICT en automatisering	21	487.392	447.400	546.609
Marketing en Communicatiekosten	22	156.432	201.000	194.136
Algemene kosten	23	315.722	288.600	371.298
Programmakosten	24	519.462	429.500	381.162
Collectie- en mediakosten	25	720.026	693.000	700.606
Projectkosten	26	1.408.555	981.770	1.098.397
<b>Totaal van som der kosten</b>		<u>13.701.089</u>	<u>12.651.830</u>	<u>12.530.027</u>
<b>Totaal van bedrijfsresultaat</b>		-446.051	-	195.672
Rentelasten en soortgelijke kosten	27	-12.792	-	-23.811
<b>Totaal van netto resultaat</b>		<u>-458.843</u>	<u>-</u>	<u>171.861</u>
<b>Resultaatbestemming</b>				
Bestemmingsreserve Inventaris en ICT Rozet		-72.369		25.000
Bestemmingsreserve Organisatieontwikkeling en Innovatie		-36.052		547.861
Bestemmingsreserve Ontwikkelen beleid t.a.v. Inclusie, integratie Taal kunst en erfgoed, Taalvaardige jongeren en Archeo Hotspot		-10.000		100.000
Bestemmingsreserve Personele zaken		-		-201.000
Bestemmingsreserve Kunst en Scholen		-		-40.866
Algemene reserve		-340.422		-259.134
		<u>-458.843</u>		<u>171.861</u>

### 1.3 Kasstroomoverzicht over 2022

<b>Totaal van kasstroom uit operationele activiteiten</b>			
Bedrijfsresultaat			-446.051
<b>Aanpassingen voor</b>			
Afschrijvingen		176.075	
Vrijval aflossing lening Gemeente Arnhem		<u>-79.963</u>	
			96.112
<b>Verandering in werkkapitaal</b>			
Mutatie vorderingen	4	-624.981	
Toename (afname) van overige schulden	13	<u>-522.549</u>	
			<u>-1.147.530</u>
<b>Totaal van kasstroom uit bedrijfsoperaties</b>			-1.497.469
Betaalde interest	27	<u>-12.792</u>	
<b>Totaal van kasstroom uit operationele activiteiten</b>			-1.510.261
<b>Totaal van kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>			
Verwerving van immateriële vaste activa	1	-115.900	
Verwerving van materiële vaste activa	2	<u>-125.100</u>	
<b>Totaal van kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>			<u>-241.000</u>
<b>Totaal van toename (afname) van geldmiddelen</b>			<u><u>-1.751.261</u></u>
<b>Verloop van toename (afname) van geldmiddelen</b>			
Geldmiddelen aan het begin van de periode			3.197.954
Toename (afname) van geldmiddelen			<u>-1.751.261</u>
Geldmiddelen aan het einde van de periode			<u><u>1.446.693</u></u>

### 1.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

#### **Informatie over de rechtspersoon**

#### **Vestigingsadres en inschrijffnummer handelsregister**

Stichting Rozet is feitelijk en statutair gevestigd op Kortestraat 16, 6811 EP te Arnhem en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 58161716.

#### **Algemene toelichting**

#### **De belangrijkste activiteiten van de rechtspersoon**

De activiteiten van Stichting Rozet bestaan voornamelijk uit het realiseren en in standhouden van een levendige (sociaal) cultureel-maatschappelijke onderneming door het (doen) aanbieden van een geïntegreerd, modern en samenhangend activiteiten aanbod op het gebied van bibliotheekvoorzieningen, educatie, kunst, cultuur, informatie, techniek, mens en maatschappij.

#### **Informatieverschaffing over schattingen**

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Stichting Rozet zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

#### **Informatieverschaffing over fusies en overnames**

Per 1 januari 2022 zijn de stichtingen juridisch gefuseerd. Stichting Arnhemse Openbare en Gelderse Wetenschappelijke Bibliotheek en Stichting Kunstbedrijf Arnhem zijn hierbij overgegaan naar Stichting Rozet.

#### **Algemene grondslagen voor verslaggeving**

#### **De standaarden op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld**

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met RJ 640, de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Voor de uitvoering van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen in de (semi)publieke sector (WNT) heeft de stichting zich gehouden aan de Beleidsregels toepassing WNT en deze als normenkader bij het opmaken van deze jaarrekening gehanteerd.

#### **Informatieverschaffing over afwijkingen in bedragen van het voorgaande boekjaar als gevolg van een herziening**

De cijfers over 2021 zijn waar nodig geherrubriceerd teneinde vergelijking met de cijfers 2022 mogelijk te maken.



## **Informatieverschaffing over stelselwijzigingen**

Vanaf 2021 wordt ten aanzien van groot onderhoud op basis van de componentenmethode geadmistreerd. De voorziening groot onderhoud zoals deze in het verleden is gevormd is derhalve vrij komen te vallen. De vrijval van de voorziening ad € 259.000 is per 01 januari 2021 toegevoegd aan de algemene reserve.

Op basis van de overgangsbepaling RJ 212.807 heeft herrekening van het eigen vermogen plaatsgevonden aan het begin van het boekjaar 2021.

## **Grondslagen**

### **Immateriële vaste activa**

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

### **Materiële vaste activa**

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

### **Financiële vaste activa**

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen omvatten verstrekte leningen en waarborgsommen. Deze vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgens worden deze leningen gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en de geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde.

### **Vorderingen**

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien geen sprake is van (dis)agio en transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de vorderingen. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

### **Voorzieningen**

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij de tijdswaarde van geld niet materieel is. Als de periode waarover de uitgaven contant worden gemaakt maximaal een jaar is, wordt de voorziening tegen nominale waarde gewaardeerd.

## **Langlopende schulden**

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Indien geen sprake is van (dis)agio of transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de schuld.

## **De bepaling van het resultaat**

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

## **Baten**

Baten inclusief subsidiebaten worden in het jaar waarop de toekenning betrekking heeft, volledig verwerkt als baten in de staat van baten en lasten. Indien deze baten betrekking hebben op een specifiek doel, dan worden deze naar rato van de verrichte werkzaamheden als baten verantwoord. Cursusgelden worden toegerekend op basis van de voortgang van de cursussen in het schooljaar. Subsidies van de Gemeente Arnhem zijn verleend op grond van de geldende Algemene subsidieverordening (ASV) en, indien van toepassing, overige geldende (rijks)subsidiergeling(en). De subsidies van Provincie Gelderland zijn verleend op grond de Algemene subsidieverordening Gelderland 2016.

Subsidies worden verantwoord op basis van de subsidiebeschikkingen. De subsidies worden achteraf definitief vastgesteld. Eventuele afwijkingen worden verwerkt in het jaar waarin de subsidie definitief wordt vastgesteld.

## **Lasten**

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Conform gebruik in de branche wordt het mediabezit niet geactiveerd. De kosten voor aanschaf worden in de staat van baten en lasten verwerkt en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

## **Pensioenlasten**

Stichting Rozet heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord.

Voor de medewerkers van Stichting Rozet zijn pensioenregelingen getroffen die kwalificeren als een toegezegde pensioenregeling. Deze pensioenregelingen zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Stichting Pensioenfonds Openbare Bibliotheken en Pensioenfonds Zorg & Welzijn - overeenkomstig de in de RJ 640 aangereikte vereenvoudiging - in de jaarrekening verwerkt als toegezegde bijdrageregeling. Dit betekent dat de over het boekjaar verschuldigde premies als kosten worden verantwoord.

De risico's van loonontwikkeling, prijsindexatie en beleggingsrendement op het fondsvermogen zullen mogelijk leiden tot toekomstige aanpassingen in de jaarlijkse bijdragen aan het pensioenfonds. Deze risico's komen niet tot uitdrukking in een in de balans opgenomen voorziening. De opbouw van pensioen vindt plaats op basis van een middelloonregeling. De actuele dekkingsgraad bedroeg per 31 december 2022 124,8 voor Stichting Pensioenfonds Openbare Bibliotheken en 109,2 voor Pensioenfonds Zorg & Welzijn.

### Rentelasten en soortgelijke kosten

Rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

### Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

## 1.5 Toelichting op de balans

### Vaste activa

#### 1 Immateriële vaste activa

	Website €
Stand per 1 januari 2022	
Verkrijgings- of vervaardigings- prijs	67.313
Cumulatieve afschrijvingen	-3.813
	<hr/>
Boekwaarde per 1 januari 2022	63.500
	<hr/> <hr/>
Mutaties	
Investerings- Afschrijvingen	115.900 -26.584
	<hr/>
Saldo mutaties	89.316
	<hr/> <hr/>
Stand per 31 december 2022	
Verkrijgings- of vervaardigings- prijs	183.213
Cumulatieve afschrijvingen	-30.397
	<hr/>
Boekwaarde per 31 december 2022	152.816
	<hr/> <hr/>
Afschrijvingspercentages:	
- Website:	20%

## 2 Materiële vaste activa

	Verbouwings- kosten	Inventaris en Bibliobus	Automati- sering	Selfservice	Totaal
	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2022					
Verkrijgings- of vervaardigings- prijs	127.286	920.088	391.619	637.219	2.076.212
Cumulatieve afschrijvingen	-126.776	-607.787	-204.977	-454.752	-1.394.292
Boekwaarde per 1 januari 2022	510	312.301	186.642	182.467	681.920
Mutaties					
Investeringen	-	19.897	105.203	-	125.100
Afschrijvingen	-510	-48.986	-59.609	-40.386	-149.491
Saldo mutaties	-510	-29.089	45.594	-40.386	-24.391
Stand per 31 december 2022					
Verkrijgings- of vervaardigings- prijs	127.286	939.984	496.821	637.219	2.201.310
Cumulatieve afschrijvingen	-127.286	-656.772	-264.585	-495.138	-1.543.781
Boekwaarde per 31 december 2022	-	283.212	232.236	142.081	657.529
Afschrijvingspercentages:					
- Verbouwingskosten:	10%				
- Inventaris en bibliobus	2,5% - 20%				
- Automatisering:	6,7% - 25%				
- Selfservice:	16,7%				

## 3 Financiële vaste activa

	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
Overige vorderingen	1.112.209	1.507.697
<b>Overige vorderingen</b>		
Vordering Gemeente Arnhem	1.092.324	1.487.812
Waarborgsommen	19.885	19.885
	1.112.209	1.507.697
	2022	2021
	€	€
<b>Vordering Gemeente Arnhem</b>		
Boekwaarde per 1 januari	1.487.812	1.868.088
Aflossing in boekjaar	-395.488	-380.276
Boekwaarde per 31 december	1.092.324	1.487.812

De stichting heeft in 2015 en 2017 in totaal € 2.744.544 geleend van de gemeente Arnhem. Bepaald is dat het nominale bedrag van de lening alsmede de rente door de gemeente Arnhem ten laste wordt gebracht van binnen de gemeentelijke begroting aanwezige budgetten voor cultuur. Feitelijk betekent dit dat aflossingen en rente jaarlijks worden kwijtgescholden. De laatste aflossingen vinden plaats in het jaar 2025. Door middel van een stelselwijziging (in de jaarrekening 2017) is met ingang van 1 januari 2017 het "recht" op aflossingen gekapitaliseerd en als vordering opgenomen. Tegelijkertijd is een bestemmingsfonds opgenomen voor hetzelfde bedrag. Jaarlijks worden zowel lening als de vordering vermindert met de voor dat jaar afgesproken aflossingsverplichting én vindt voor hetzelfde bedrag een onttrekking plaats aan voornoemd bestemmingsfonds, dit ten gunste van de algemene reserve. Voornoemde verwerking is niet conform de grondslagen, doch is voor deze verwerkingswijze gekozen vanwege een verbeterd inzicht in vermogens- en resultaatpositie van de stichting.

Het kortlopende deel van de vordering bedraagt € 411.308.



## Vlottende activa

	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
<b>4 Vorderingen</b>		
Vorderingen op handelsdebiteuren	272.443	113.790
Overige vorderingen en overlopende activa	1.261.763	837.750
Belastingen en premies sociale verzekeringen	405.911	363.596
	<u>1.940.117</u>	<u>1.315.136</u>
<b>Vorderingen op handelsdebiteuren</b>		
Vorderingen op handelsdebiteuren	288.131	159.561
Voorziening dubieuze vorderingen op handelsdebiteuren	-15.688	-45.771
	<u>272.443</u>	<u>113.790</u>
<b>Belastingen en premies sociale verzekeringen</b>		
Omzetbelasting	<u>405.911</u>	<u>363.596</u>
<b>Overige vorderingen en overlopende activa</b>		
Nog te vorderen subsidies	906.495	505.432
Vooruitbetaalde kosten en nog te ontvangen bedragen	355.268	332.318
	<u>1.261.763</u>	<u>837.750</u>
<b>5 Liquide middelen</b>		
Kas	413	413
ING	4.138	725.461
Rabobank	1.442.142	2.472.080
	<u>1.446.693</u>	<u>3.197.954</u>

De liquide middelen staan, behoudens een afgegeven bankgarantie ad € 1.620, vrij ter beschikking.

## 6 Stichtingsvermogen

In onderstaand overzicht is het verloop van het eigen vermogen weergegeven:

	Stichtings- kapitaal	Bestem- mingsreser- ves	Bestem- mings- fondsen	Algemene reserve	Totaal
	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2022	132.844	1.052.861	1.487.812	-1.513.560	1.159.957
Mutatie uit resultaatverdeling	-	-118.421	-	-	-118.421
Uit resultaatverdeling	-	-	-	-340.422	-340.422
Overboeking	-	-	-395.488	395.488	-
Stand per 31 december 2022	<u>132.844</u>	<u>934.440</u>	<u>1.092.324</u>	<u>-1.458.494</u>	<u>701.114</u>

	2022	2021
	€	€

## 7 Stichtingskapitaal

Stand per 1 januari	132.844	132.844
Mutaties	-	-
Stand per 31 december	<u>132.844</u>	<u>132.844</u>

	31-12-2022	31-12-2021
	€	€

## 8 Bestemmingsreserves

Bestemmingsreserve Inventaris en ICT Rozet	212.631	285.000
Bestemmingsreserve Organisatieontwikkeling en Innovatie	631.809	667.861
Bestemmingsreserve Ontwikkelen beleid t.a.v. Inclusie, integratie Taal kunst en erfgoed, Taalvaardige jongeren en Archeo Hotspot	90.000	100.000
	<u>934.440</u>	<u>1.052.861</u>

	2022	2021
	€	€

## Bestemmingsreserve Inventaris en ICT Rozet

Stand per 1 januari	285.000	260.000
Resultaatverdeling	-72.369	25.000
Stand per 31 december	<u>212.631</u>	<u>285.000</u>

Er wordt voorzien dat de doorontwikkeling van Stichting Rozet op ICT en huisvesting extra middelen zal vragen.

	2022	2021
	€	€
<b>Bestemmingsreserve Organisatieontwikkeling en Innovatie</b>		
Stand per 1 januari	667.861	120.000
Resultaatverdeling	-36.052	547.861
Stand per 31 december	<u>631.809</u>	<u>667.861</u>

Op basis van ambities van Stichting Rozet wordt voorzien dat er geïnvesteerd moet worden in de doorontwikkeling van de Rozet organisatie. Hiertoe zijn plannen ontwikkeld.

	2022	2021
<b>Bestemmingsreserve Ontwikkelen beleid t.a.v. Inclusie, integratie Taal kunst en erfgoed, Taalvaardige jongeren en Archeo Hotspot</b>		
Stand per 1 januari	100.000	-
Resultaatverdeling	-10.000	100.000
Stand per 31 december	<u>90.000</u>	<u>100.000</u>

Er wordt voorzien dat de doorontwikkeling van Stichting Rozet op benoemde thema's extra middelen zal vragen.

	2022	2021
<b>Bestemmingsreserve Personele zaken</b>		
Stand per 1 januari	-	201.000
Resultaatverdeling	-	-201.000
Stand per 31 december	<u>-</u>	<u>-</u>

	2022	2021
<b>Bestemmingsreserve Kunst en Scholen</b>		
Stand per 1 januari	-	40.866
Resultaatverdeling	-	-40.866
Stand per 31 december	<u>-</u>	<u>-</u>

	31-12-2022	31-12-2021
	€	€

## 9 Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfonds inzake lening Gemeente Arnhem	<u>1.092.324</u>	<u>1.487.812</u>
--	------------------	------------------

	2022	2021
	€	€

<b>Bestemmingsfonds inzake lening Gemeente Arnhem</b>		
Stand per 1 januari	1.487.812	1.868.088
Overboeking naar andere reserves	-395.488	-380.276
Stand per 31 december	<u>1.092.324</u>	<u>1.487.812</u>

Dit fonds is gevormd met als basis het gekapitaliseerde recht op aflossingen inzake de uitstaande leningen van in totaal € 2.744.544. Jaarlijks en wel vanaf 2018 tot en met 2025 zal een bedrag, gelijk aan de jaarlijkse aflossing van de verstrekte geldleningen worden overgeboekt naar de Algemene reserve, zoals gesteld bij de toelichting op de Vordering Gemeente Arnhem (zie pagina 13).

	2022	2021
	€	€
<b>10 Algemene reserve</b>		
Stand per 1 januari	-1.513.560	-1.893.702
Rechtstreekse mutatie als gevolg van stelselwijziging	-	259.000
Gecorrigeerde stand per 1 januari	-1.513.560	-1.634.702
Uit resultaatverdeling	-340.422	-259.134
Overboekingen van bestemmingsfondsen en -reserves	395.488	380.276
Stand per 31 december	<u>-1.458.494</u>	<u>-1.513.560</u>

	31-12-2022	31-12-2021
	€	€

## 11 Voorzieningen

Overige voorzieningen	<u>368.749</u>	<u>368.749</u>
-----------------------	----------------	----------------

### Overige voorzieningen

Voorziening jubileumuitkering	27.980	27.980
Voorziening juridische, fiscale en organisatorische gevolgen bestuurlijke en juridische fusie	340.769	340.769
	<u>368.749</u>	<u>368.749</u>

	2022	2021
	€	€

### Voorziening jubileumuitkering

Stand per 1 januari	27.980	22.462
Dotatie ten laste van resultaat	-	5.518
Stand per 31 december	<u>27.980</u>	<u>27.980</u>

Deze voorziening is gevormd ter dekking van de kosten van toekomstige uitkeringen bij dienstjubilea van medewerkers.

	2022	2021
	€	€
<b>Voorziening juridische, fiscale en organisatorische gevolgen bestuurlijke en juridische fusie</b>		
Stand per 1 januari	340.769	350.000
Dotatie ten laste van resultaat	-	28.000
	<u>340.769</u>	<u>378.000</u>
Afname ten gunste van resultaat	-	-37.231
Stand per 31 december	<u>340.769</u>	<u>340.769</u>

De voor de fusie samenwerkende stichtingen vormden een fiscale eenheid voor de BTW sinds 1 januari 2019. Nu blijkt dat door de verscheidenheid van (on)belaste prestaties de gerelateerde BTW-voorheffing niet (volledig) aftrekbaar is. Dat impliceert dat over de jaren 2017 tot en met 2021 correcties toegepast moeten worden door middel van suppletieaangiften op de reeds geclaimde voorbelasting. Hiertoe is voor de jaren 2018 en 2019 een correctieberekening gemaakt aan de hand van de werkelijke mutaties in de financiële administratie. Voor 2017 is een inschatting gemaakt op basis van de correctieberekening van 2018 en 2019. Voor het boekjaar 2020 en 2021 is in dat kader verondersteld dat de correctie gelijk zal zijn aan die van het boekjaar 2019 (ten bedrage van € 110.000).

De btw-wetgeving is voor gecombineerde stichtingen complex en derhalve zal een overleg met de Belastingdienst worden geagendeerd, waarbij de stichtingen ondersteund worden door deskundigen. Daarnaast bestaat er nog de mogelijkheid dat zulks landelijk wordt opgepakt binnen de branche. Doel is te komen tot een praktische toepassing, door middel van een overeen te komen mengpercentage.

Gegeven de onzekerheid omtrent de fiscale positie en de uitkomst van het vorenbedoeld overleg, is vooralsnog een voorziening getroffen voor de maximaal te berekenen naheffing over de jaren 2017 tot en met 2021. De correctie 2021 is reeds voor een bedrag ad. € 100.000 in de aangiften BTW verwerkt. Er is geen rekening gehouden met eventuele boetes en rente.

	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
<b>12 Langlopende schulden</b>		
Langlopende leningen	<u>1.417.661</u>	<u>1.893.112</u>
<b>Langlopende leningen</b>		
Lening Gemeente Arnhem - frictiekosten	1.092.324	1.487.812
Lening Gemeente Arnhem	<u>325.337</u>	<u>405.300</u>
	<u>1.417.661</u>	<u>1.893.112</u>

	2022	2021
	€	€
<b>Lening Gemeente Arnhem - frictiekosten</b>		
Saldo per 1 januari	1.487.812	1.868.088
Aflossing	<u>-395.488</u>	<u>-380.276</u>
Saldo per 31 december	<u>1.092.324</u>	<u>1.487.812</u>

Door de Gemeente Arnhem is in totaal voor een bedrag van € 2.744.544 een lening verstrekt in 2015 en 2017. De lening wordt in 8 jaar vanaf 1 juli 2018 afgelost. De berekende rente voor deze lening is 4% per jaar. Zoals gesteld bij de toelichting op de Vordering Gemeente Arnhem (zie pagina 13) worden rente en aflossing jaarlijks kwijtgescholden. De laatste aflossing is op 31-12-2025.

Het kortlopende deel van de schuld bedraagt € 411.308.

<b>Lening Gemeente Arnhem</b>		
Saldo per 1 januari	405.300	483.129
Aflossing	<u>-79.963</u>	<u>-77.829</u>
Saldo per 31 december	<u>325.337</u>	<u>405.300</u>

Deze lening, oorspronkelijk € 747.000, is door de Gemeente Arnhem verstrekt om uitvoering te geven aan het Ondernemingsplan Rozet. Vanaf 2017 bedraagt het rentepercentage 2,5% per jaar vast tot en met 31-12-2026. De lening zal worden afgelost in tien jaar. De eerste aflossing is op 31-12-2017, de laatste aflossing op 31-12-2026.

Het kortlopende deel van de schuld bedraagt € 81.867.



	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
<b>13 Kortlopende schulden</b>		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	296.056	781.722
Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen	342.202	241.012
Overige schulden en overlopende passiva	2.183.582	2.321.655
	<u>2.821.840</u>	<u>3.344.389</u>
<b>Schulden aan leveranciers en handelskredieten</b>		
Crediteuren	<u>296.056</u>	<u>781.722</u>
<b>Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen</b>		
Loonheffing	178.895	171.058
Pensioenen	162.093	62.515
Premies PAWW	1.214	7.439
	<u>342.202</u>	<u>241.012</u>
<b>Overige schulden en overlopende passiva</b>		
Vooruitontvangen bedragen inzake projecten overige	792.624	705.556
Vooruitontvangen bedragen inzake projecten Gemeente Arnhem	555.488	341.259
Contributies	234.093	279.926
Vakantiegeld	210.529	202.831
Vakantiedagen	139.956	158.111
Vooruitontvangen bedragen en nog te betalen bedragen	103.161	94.431
Reservering scholing	95.158	95.158
Accountantskosten	20.000	35.000
Nettolonen	14.996	16.360
Huur en servicekosten	7.000	7.195
Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW)	-	335.930
Cursusgelden en tegoeden	-	39.227
Overige overlopende kosten	10.577	10.671
	<u>2.183.582</u>	<u>2.321.655</u>

Onder de Vooruitontvangen bedragen inzake projecten Gemeente Arnhem is een subsidie verwerkt van € 223.000 in het kader van groot onderhoud. Deze subsidie is nog niet ontvangen, waardoor hetzelfde bedrag in de Nog te vorderen subsidies onder de overige vorderingen en overlopende activa is opgenomen. Een gestelde voorwaarde vanuit de Gemeente Arnhem in het kader van deze ontvangen subsidie is dat een bedrag van € 150.000 uit eigen middelen wordt bekostigd.

### **Niet in de balans opgenomen rechten, verplichtingen en regelingen**

#### **Informatieverschaffing over niet in de balans opgenomen verplichtingen**

Stichting Rozet is huurverplichtingen aangegaan ter zake van onroerend goed:

De jaarlijkse huurverplichting voor Pand Rozet bedraagt € 2.012.000.  
De resterende looptijd bedraagt ultimo boekjaar 48 maanden.

De jaarlijkse huurverplichting voor Pand Presikhaaf bedraagt € 116.000.  
De resterende looptijd bedraagt ultimo boekjaar 6 maanden.

De jaarlijkse huurverplichting voor Pand Kronenburg bedraagt € 186.000.  
De resterende looptijd bedraagt ultimo boekjaar 48 maanden.

De jaarlijkse huurverplichting voor de opslagruimte bedraagt € 53.140.  
De resterende looptijd bedraagt ultimo boekjaar 41 maanden.

Stichting Rozet is een operational leaseverplichtingen aangegaan ter zake van kopieerapparaten en ICT:

De jaarlijkse leaseverplichting voor de kopieerapparaten bedraagt € 6.970.  
De resterende looptijd bedraagt ultimo boekjaar 38 maanden.

De jaarlijkse leaseverplichting voor ICT bedraagt € 12.000.  
De resterende looptijd bedraagt ultimo boekjaar 3 maanden.

## 1.6 Toelichting op de staat van baten en lasten

	2022	Begroting 2022	2021
	€	€	€
<b>14 Baten</b>			
Subsidies	10.128.178	9.860.430	9.656.032
Opbrengsten programma's	2.634.251	2.315.200	2.720.135
Opbrengsten huisvesting	492.609	476.200	349.532
	<u>13.255.038</u>	<u>12.651.830</u>	<u>12.725.699</u>
<b>15 Subsidies</b>			
Gemeente Arnhem - Algemene subsidie	8.141.091	8.884.430	8.200.136
Gemeente Arnhem - Geoormerkte subsidies	732.052	-	491.830
Gemeente Arnhem - Eenmalige extra subsidie	284.171	-	-
Provincie Gelderland	970.864	976.000	964.066
	<u>10.128.178</u>	<u>9.860.430</u>	<u>9.656.032</u>
Subsidies worden verantwoord op basis van de subsidiebeschikkingen. De subsidies worden achteraf definitief vastgesteld. Eventuele afwijkingen worden verwerkt in het jaar waarin de subsidie definitief wordt vastgesteld. De subsidies hebben een structureel karakter behoudens de eenmalige extra subsidie van de Gemeente Arnhem.			
<b>16 Opbrengsten programma's</b>			
Contributies, leengelden, telaar- en reserveergelden	765.134	690.300	649.578
Cursussen	216.763	337.000	230.380
Project financiering	1.132.969	1.033.600	1.519.890
Overige opbrengsten	519.385	254.300	320.287
	<u>2.634.251</u>	<u>2.315.200</u>	<u>2.720.135</u>
<b>17 Opbrengsten huisvesting</b>			
Losse verhuur	278.716	325.000	138.575
Vaste verhuur	182.562	123.400	196.083
Overige inkomsten	31.331	27.800	14.874
	<u>492.609</u>	<u>476.200</u>	<u>349.532</u>
<b>18 Personeelskosten</b>			
Salarissen	4.739.318	4.584.184	4.330.272
Sociale lasten	743.632	847.037	691.662
Pensioenpremies	634.100	542.689	517.109
	<u>6.117.050</u>	<u>5.973.910</u>	<u>5.539.043</u>

	2022	Begroting 2022	2021
	€	€	€
<b>19 Overige personeelsbeloningen</b>			
Arbokosten	39.883	32.900	32.503
Ondernemingsraad	6.510	9.350	6.772
Personele lasten flexibel	295.498	158.900	157.809
Personele lasten vast	44.087	6.640	24.161
Scholingskosten	55.614	75.000	89.796
Vrijwilligers	11.513	42.000	12.128
Overige personeelskosten	143.387	118.800	129.075
	<u>596.492</u>	<u>443.590</u>	<u>452.244</u>
<b>20 Gebouwegebonden kosten</b>			
Beveiliging en beheer	186.089	61.600	119.363
Bibliobus	16.985	-	14.941
Huur en servicekosten	2.503.867	2.408.300	2.375.067
Onderhoud	66.798	62.200	121.849
Operationele gebouwgebonden kosten	430.144	513.550	515.055
	<u>3.203.883</u>	<u>3.045.650</u>	<u>3.146.275</u>
<b>21 ICT en automatisering</b>			
Beheer werkplekken	45.929	29.200	31.720
Consultancy	9.503	14.000	9.775
Externe ICT	136.181	115.950	129.094
Interne ICT	295.779	288.250	376.020
	<u>487.392</u>	<u>447.400</u>	<u>546.609</u>
<b>22 Marketing en Communicatiekosten</b>			
Marketing en communicatie algemeen	80.400	155.500	95.078
Marketing en communicatie online	76.032	45.500	99.058
	<u>156.432</u>	<u>201.000</u>	<u>194.136</u>
<b>23 Algemene kosten</b>			
Accountantskosten	55.183	36.000	53.954
Verzekeringen	41.120	35.000	46.317
Overige bestuur en organisatiekosten	219.419	217.600	271.027
	<u>315.722</u>	<u>288.600</u>	<u>371.298</u>

	2022	Begroting 2022	2021
	€	€	€
<b>24 Programmakosten</b>			
Directe inkoop cursussen	136.122	195.000	131.226
Directe inkoop zakelijke verhuur	190.322	100.000	118.183
Overige programmakosten	193.018	134.500	131.753
	<u>519.462</u>	<u>429.500</u>	<u>381.162</u>
<b>25 Collectie- en mediakosten</b>			
Aanschaf media	554.941	505.000	553.845
Bewerkings- en restauratiekosten	73.455	48.400	69.384
Leenrecht	78.506	115.700	66.426
Overige kosten collectie en media	13.124	23.900	10.951
	<u>720.026</u>	<u>693.000</u>	<u>700.606</u>
<b>26 Projectkosten</b>			
Projectkosten	<u>1.408.555</u>	<u>981.770</u>	<u>1.098.397</u>
<b>27 Rentelasten en soortgelijke kosten</b>			
Rente leningen	12.034	-	13.962
Debet rente deposito banken	758	-	9.849
	<u>12.792</u>	<u>-</u>	<u>23.811</u>
<b>1.7 Overige toelichtingen</b>			
<b>Gemiddeld aantal werknemers</b>			
Gemiddeld aantal werknemers over de periode werkzaam binnen Nederland		<u>99,46</u>	<u>93,20</u>
Gemiddeld aantal werknemers over de periode		<u>99,46</u>	<u>93,20</u>

## Bezoldiging van bestuurders en Raad van Toezicht

### Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking 2022

Naam:	J.C. Doest
Functie:	Directeur bestuurder
Aanvang functie in boekjaar:	01-01-2022
Einde functie in boekjaar:	31-12-2022
Dienstverband:	Ja
Omvang dienstverband in FTE:	1
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen:	€ 111.050
Beloning betaalbaar gesteld op termijn:	€ 15.623
Bezoldiging:	<b>€ 126.673</b>
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum:	€ 216.000
Onverschuldigd betaald en nog niet terug ontvangen bedrag:	€ 0

### Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking 2021

Naam:	J.C. Doest
Functie:	Directeur bestuurder
Aanvang functie in boekjaar:	01-01-2021
Einde functie in boekjaar:	31-12-2021
Dienstverband:	Ja
Omvang dienstverband in FTE:	1
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen:	€ 114.445
Beloning betaalbaar gesteld op termijn:	€ 14.612
Bezoldiging:	<b>€ 129.057</b>
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum:	€ 209.000
Onverschuldigd betaald en nog niet terug ontvangen bedrag:	€ 0



**Toezichthoudende topfunctionarissen 2022**

Naam: A.H. de Vries  
 Functie: Voorzitter RvT  
 Aanvang functie in boekjaar: 01-01-2022  
 Einde functie in boekjaar: 31-12-2022  
 Bezoldiging: € **4.320**  
 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum: € 32.400  
 Onverschuldigd betaald en nog niet terug ontvangen bedrag: € 0

Naam: M.A.M. Westerbeek  
 Functie: Lid RvT  
 Aanvang functie in boekjaar: 01-01-2022  
 Einde functie in boekjaar: 31-12-2022  
 Bezoldiging: € **3.272**  
 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum: € 21.600  
 Onverschuldigd betaald en nog niet terug ontvangen bedrag: € 0

Naam: A.W.M. Aretz  
 Functie: Lid RvT  
 Aanvang functie in boekjaar: 01-01-2022  
 Einde functie in boekjaar: 31-12-2022  
 Bezoldiging: € **3.959**  
 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum: € 21.600  
 Onverschuldigd betaald en nog niet terug ontvangen bedrag: € 0

Naam: M.P. van Exel  
 Functie: Lid RvT  
 Aanvang functie in boekjaar: 01-01-2022  
 Einde functie in boekjaar: 31-12-2022  
 Bezoldiging: € **3.209**  
 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum: € 21.600  
 Onverschuldigd betaald en nog niet terug ontvangen bedrag: € 0

Naam: T.S.F. Tetelepta  
 Functie: Lid RvT  
 Aanvang functie in boekjaar: 01-01-2022  
 Einde functie in boekjaar: 31-12-2022  
 Bezoldiging: € **3.272**  
 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum: € 21.600  
 Onverschuldigd betaald en nog niet terug ontvangen bedrag: € 0

**Toezichthoudende topfunctionarissen 2021**

Naam: A.H. de Vries  
 Functie: Voorzitter RvT  
 Aanvang functie in boekjaar: 01-01-2021  
 Einde functie in boekjaar: 31-12-2021  
 Bezoldiging: € **4.867**  
 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum: € 31.350

Naam: M.C. Bloemsma  
 Functie: Lid RvT  
 Aanvang functie in boekjaar: 01-01-2021  
 Einde functie in boekjaar: 30-06-2021  
 Bezoldiging: € **1.589**  
 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum: € 10.364

Naam: M.A.M. Westerbeek  
 Functie: Lid RvT  
 Aanvang functie in boekjaar: 01-07-2021  
 Einde functie in boekjaar: 31-12-2021  
 Bezoldiging: € **1.620**  
 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum: € 10.536

Naam: A.W.M. Aretz  
 Functie: Lid RvT  
 Aanvang functie in boekjaar: 01-01-2021  
 Einde functie in boekjaar: 31-12-2021  
 Bezoldiging: € **3.694**  
 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum: € 20.900

Naam: M.P. van Exel  
 Functie: Lid RvT  
 Aanvang functie in boekjaar: 01-01-2021  
 Einde functie in boekjaar: 31-12-2021  
 Bezoldiging: € **3.586**  
 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum: € 20.900

Naam: T.S.F. Tetelepta  
 Functie: Lid RvT  
 Aanvang functie in boekjaar: 01-01-2021  
 Einde functie in boekjaar: 31-12-2021  
 Bezoldiging: € **4.034**  
 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum: € 20.900

Arnhem,

J.C. Doest  
Directeur-bestuurder

Arnhem,

Ondertekening  
Raad van Toezicht:

A.W.M. Aretz

M.P. van Exel

A.H. de Vries

T.S.F. Tetelepta

M.A.M. Westerbeek

## **2. Overige gegevens**

### **2.1 Verwijzing naar de accountantsverklaring**

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.



Q ACCOUNTANTS &  
BELASTINGADVISEURS

Kerkenbos 1075 Q  
6546 BB Nijmegen

Postbus 31255  
6503 CG Nijmegen

Tel. 024-34 89 900  
Fax 024-34 89 909  
info@qaccountants.nl

[QACCOUNTANTS.NL](http://QACCOUNTANTS.NL)

## CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder van Stichting Rozet

### A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

#### Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting Rozet te Arnhem gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen Stichting Rozet per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de bepalingen bij en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2022;
2. de staat van baten en lasten over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol WNT. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Rozet zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.



## **Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd**

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2022 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

## **Benadrukking verwerkingwijze kwijtschelding aflossing en rente**

Wij vestigen de aandacht op de toelichting bij de vordering op Gemeente Arnhem op pagina 13, waarbij de verwerkingwijze ten aanzien van de in 2015 en 2017 ontvangen leningen is uiteengezet, inclusief de verwerking van de aflossingen en rente welke jaarlijks worden kwijtgescholden. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

## **B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie**

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. De andere informatie bestaat uit:

- Bestuursverslag

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag.

## **C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

### **Verantwoordelijkheden van de directeur-bestuurder voor de jaarrekening**

De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de bepalingen bij en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). In dit kader is de directeur-bestuurder verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directeur-bestuurder noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directeur-bestuurder afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directeur-bestuurder de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directeur-bestuurder het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directeur-bestuurder moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

### **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij verwijzen u voor een nadere toelichting op onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening naar de standaardtekst op [https://www.nba.nl/nl\\_algemeen\\_01](https://www.nba.nl/nl_algemeen_01).

Nijmegen, 24 april 2023

Q accountants en belastingadviseurs B.V.

w.g. D.H.J. Ambrosius MSc RA



## Bijlage 1: Jaarrekening 2022

### Specificatie van afwikkeling van (Project) subsidies 2020 en 2021 Gemeente Arnhem:

Project omschrijving	Projectnummer	Rozet	Toezeeggingsnummer	datum	Toegezegde subsidie	ontvangen voorschot	Toegerekende subsidie tm 31-12 2020	Nog te besteden subsidie na 31-12 2020	Toegerekende subsidie tm 31-12-2021	Nog te besteden subsidie na 31-12-2021	Toegerekende subsidie tm 31-12 2022	Nog te besteden subsidie na 31-12-2022
<b>Subsidie toezegging Gemeente Arnhem 2020</b>			Zknr 411287	17-12-2019	<b>8.601.983</b>	<b>8.601.983</b>	<b>8.453.906</b>	<b>148.077</b>	<b>117.198</b>	<b>30.879</b>	<b>30.879</b>	<b>-0</b>
<b>Specificaties:</b>												
<i>Basis subsidie 2020</i>	-				7.378.771	7.378.771	7.378.771	-	-	-	-	-
<b>Geormerkte gelden opgenomen in beschikking 2020</b>												
<i>Voorlees express</i>	30083		Zknr 411287	17-12-2019	55.357	55.357	55.357	-	-	-	-	-
<i>JongIn Arnhem</i>	30085		Zknr 411287	17-12-2019	55.342	55.342	55.342	-	-	-	-	-
<i>CMK</i>	10001		Zknr 411287	17-12-2019	126.922	126.922	106.524	20.398	20.398	0	0	0
<i>Landelijke Impuls</i>	-		Zknr 411287	17-12-2019	292.064	292.064	292.064	-	-	-	-	-
<i>Landelijke impuls Activiteiten budget</i>	30099		Zknr 411287	17-12-2019	20.000	20.000	2.219	17.781	2.307	15.474	15.474	-0
<i>Activiteiten Budget Meedoen</i>		diversen	Zknr 411287	17-12-2019	104.418	104.418	89.013	15.405	-	15.405	15.405	0
<i>Formatie Rozet Meedoen</i>			Zknr 411287	17-12-2019	115.903	115.903	115.903	-	-	-	-	-
<b>Totaal geormerkte gelden</b>					<b>770.006</b>	<b>770.006</b>	<b>716.422</b>	<b>53.584</b>	<b>22.705</b>	<b>30.879</b>	<b>30.879</b>	<b>-0</b>
<b>Bedragen opgenomen binnen Cultuurconvenant</b>												
<i>Totaal PR 8</i>	10002		Zknr 411287		63.064	63.064	63.064	-	-	-	-	-
<i>Kunstconsulenten</i>			Zknr 411287		176.366	176.366	176.366	-	-	-	-	-
<i>Matchingsgelden</i>	10005		Zknr 411287		213.776	213.776	119.283	94.493	94.493	-0	-0	-0
<b>Totaal Cultuur convenant</b>					<b>453.206</b>	<b>453.206</b>	<b>358.713</b>	<b>94.493</b>	<b>94.493</b>	<b>-0</b>	<b>-0</b>	<b>-0</b>
<b>Totaal 2020</b>					<b>8.601.983</b>	<b>8.601.983</b>	<b>8.453.906</b>	<b>148.077</b>	<b>117.198</b>	<b>30.879</b>	<b>30.879</b>	<b>-0</b>
<b>Beschikking 2021</b>												
<b>Subsidie toezegging Gemeente Arnhem 2021</b>			Zknr 506250/TL	05-01-2021	<b>8.791.811</b>	<b>8.791.811</b>			<b>8.481.431</b>	<b>310.380</b>	<b>294.138</b>	<b>16.242</b>
<i>Basis Subsidie</i>					7.511.688	7.511.688			7.511.688	0	0	0
<i>Voorlees express</i>	21P031500		Zknr 506250/TL	05-01-2021	56.530	56.530			44.293	12.237	12.237	-
<i>JongIn Arnhem</i>	21P031501		Zknr 506250/TL	05-01-2021	56.615	56.615			47.206	9.409	9.409	-
<i>CMK</i>	10070		Zknr 506250/TL	05-01-2021	129.207	129.207			92.789	36.418	36.418	-
<i>Landelijke Impuls</i>			Zknr 506250/TL	05-01-2021	297.681	297.681			297.681	-	-	-
<i>Landelijke impuls Activiteiten budget</i>	21P031000		Zknr 506250/TL	05-01-2021	20.000	20.000			-	20.000	3.758	16.242
<i>Activiteiten Budget Meedoen</i>	21A0311000		Zknr 506250/TL	05-01-2021	106.298	106.298			69.798	36.500	36.500	-
<i>Formatie Rozet Meedoen</i>			Zknr 506250/TL	05-01-2021	117.989	117.989			117.989	-	-	-
<i>Meet This</i>	21P031502		Zknr 506250/TL	05-01-2021	34.439	34.439			34.439	-	-	-
<i>Cultuur convenant</i>			Zknr 506250/TL	05-01-2021	461.364	461.364			265.548	195.816	195.816	-0
<b>Subsidietoezegging Taalcoordinator</b>	615652AM en 560308/TL		615652AMen 560308/TL	14-07-2021	56.450	56.450			56.450	-	-	-
<b>Totaal</b>		<b>2021</b>			<b>8.848.261</b>	<b>8.848.261</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8.537.881</b>	<b>310.380</b>	<b>294.138</b>	<b>16.242</b>
<b>Totaal 2020 en 2021</b>					<b>17.450.244</b>	<b>17.450.244</b>	<b>8.453.906</b>	<b>148.077</b>	<b>8.655.079</b>	<b>341.259</b>	<b>325.017</b>	<b>16.242</b>



**Beschikking 2022**

<b>Subsidie toezegging Gemeente Arnhem 2022</b>	Zknr 609009/AM	28-12-2021	8.880.468	8.880.468				8.564.222	316.246
<b>Eenmalige extra subsidie 2022 3,2%</b>	mail		284.175	-				284.175	-0
<b>Jaarlijkse financiering kosten groot onderhoud</b>	mail		223.000	-				0	223.000
			<b>9.387.643</b>	<b>8.880.468</b>	-	-	-	<b>8.848.397</b>	<b>539.246</b>
<b>Basis Subsidie</b>			7.586.725	7.586.725				7.586.725	
<i>GA 411287/tl Landelijke Impuls Combinatiefuncties</i>			300.858	300.858				300.858	
<i>Meedoen algemeen Formatie</i>			119.169	119.169				119.169	
<i>Kunstconsulenten</i>			181.316	181.316				181.316	
<b>Totaal Basis subsidie</b>			<b>8.188.068</b>	<b>8.188.068</b>				<b>8.188.068</b>	-
<b>Bestemmingsbedragen/Projectfinancieringen</b>	<b>Projectnummer Rozet</b>								
<i>Voorlees express</i>	22P31500	Zknr 609009/AM	57.479	57.479				30.719	26.760
<i>JongIn Arnhem</i>	22P031501	Zknr 609009/AM	57.464	57.464				33.534	23.930
<i>CMK</i>	10070	Zknr 609009/AM	130.499	130.499				114.178	16.321
<i>Landelijke impuls Activiteiten budget</i>	22P031503	Zknr 609009/AM	20.000	20.000				0	20.000
<i>Activiteiten Budget Meedoen</i>	22A031000	Zknr 609009/AM	107.361	107.361				56.221	51.140
<i>Meet This</i>	22p031502	Zknr 609009/AM	34.956	34.956				34.956	-
<i>Cultuur convenant</i>	22P011501/22P011503	Zknr 609009/AM	284.641	284.641				106.546	178.095
			<b>692.400</b>	<b>692.400</b>	-	-	-	<b>376.154</b>	<b>316.246</b>
<b>Totaal</b>		Zknr 609009/AM	<b>8.880.468</b>	<b>8.880.468</b>					
<b>Eenmalige extra subsidie 2022 3,2%</b>	Mail		284.175	0				284.175	-0
<b>Jaarlijkse financiering kosten groot onderhoud</b>	Mail		223.000	0				-	223.000
<b>Totaal extra toezeggingen over 2022</b>			<b>507.175</b>	<b>-</b>				<b>284.175</b>	<b>223.000</b>
								-	
<b>Totaal 2022</b>			<b>9.387.643</b>	<b>8.880.468</b>	-	-	-	<b>284.175</b>	<b>223.000</b>
<b>Totaal 2020 tm 2022</b>			<b>26.837.887</b>	<b>26.330.712</b>	<b>8.453.906</b>	<b>148.077</b>	<b>8.655.079</b>	<b>341.259</b>	<b>9.173.414</b>
									<b>555.488</b>



## Bijlage 2

- I. Verantwoording Jongin
- II. Verantwoording VoorleesExpress
- III. Verantwoording Meet This

## Bijlage 3

- I. Jaarverslag provincie



Rozet is van en voor jou.  
Samen maken we persoonlijke ontwikkeling mogelijk.  
Dit doen we met taal, kunst en erfgoed.

---

**ROZET.NL**

