

ALGEMENE VOORWAARDEN VERHUUR EN GEBRUIK RUIMTES ROZET ARNHEM VAN STICHTING ROZET (SR)

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de gebruikte begrippen de hierna volgende betekenis, tenzij daarover andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt.

1. *Accommodatiereglement*: de huisregels van Rozet die van toepassing zijn op een ieder die zich om welke reden dan ook bevindt in Rozet en welke onlosmakelijk deel uitmaken en van toepassing zijn op alle Contracten tussen SR en Contractant.
2. *Activiteit*: het congres, de vergadering, de cursus, het evenement, de presentatie, de receptie of enige andere activiteit ter zake waarvan een Contract wordt aangegaan.
3. *Algemene Voorwaarden*: de onderhavige algemene voorwaarden welke onlosmakelijk deel uitmaken en van toepassing zijn op alle Contracten tussen SR en Contractant met betrekking tot de verhuur en het gebruik van ruimte(s) ten behoeve van een Activiteit en daarbij behorende faciliteiten van Rozet.
4. *Contract*: de overeenkomst tussen Contractant en SR die ontstaat door toezending door SR van de definitieve bevestiging, waarin de essentialia (o.m. huurperiode en huursom) met betrekking tot het Gehuurde zijn opgenomen alsmede deze Algemene Voorwaarden, het Accommodatiereglement en eventueel nadere schriftelijke afspraken tussen SR en Contractant ten aanzien van de huur van één of meerdere ruimte(n) en/of bijkomende faciliteiten.
5. *Contractant*: de natuurlijke persoon en/of de rechtspersoon die met SR een Contract sluit.
6. *Gast*: de natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met Contractant gesloten reservering één of meer dienst(en) moet worden verleend.
7. *Gehuurde*: de ruimte(s) gelegen in Rozet en overige faciliteiten zoals nader gespecificeerd in het Contract.
8. *Huurperiode*: de in het Contract aangegeven data en tijdstippen waarop de huur van het Gehuurde begint en eindigt.
9. *Offerte*: de naar aanleiding van een aanvraag van Contractant door SR uitgebrachte offerte ten aanzien van huur van één of meer ruimte(n) en/of bijkomende faciliteiten voor een bepaalde periode. Een offerte is altijd vrijblijvend en bindt SR niet.
10. *Reserveringswaarde*: de in een Contract tussen Contractant en SR vastgelegde huurprijs en overeengekomen vergoedingen voor catering en overige faciliteiten.
11. *SR*: Stichting Rozet, gevestigd en kantoorhoudende te Arnhem aan de Kortstraat 16.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle reserveringen.
2. Afwijken van de Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke personen en rechtspersonen waarvan SR gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een reservering of een andere overeenkomst of bij het exploiteren van Rozet.
4. Zijn de Algemene Voorwaarden eenmaal rechtsgeldig van toepassing verklaard op een bepaalde reservering, dan wordt de laatst geldende versie van de Algemene Voorwaarden toepasselijk geacht op alle volgende reserveringen tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Het Gehuurde

1. Tot het Gehuurde behoren uitsluitend de in de Contract omschreven ruimte(s) en de daarbij vermelde faciliteiten. Het centrale entreegebied, de overige algemeen toegankelijke ruimten en de buitenterreinen van Rozet behoren niet tot het Gehuurde.
2. Het is Contractant, behoudens schriftelijke toestemming van SR, niet toegestaan:
 - a) het Gehuurde voor een ander doel te gebruiken dan omschreven in het Contract;
 - b) het Gehuurde onder te verhuren dan wel anderszins de rechten en plichten voortvloeiende uit het Contract op derden over te dragen.

Artikel 4 Totstandkoming van reserveringen

1. SR kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een reservering weigeren.
2. Alle door SR gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een reservering zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de capaciteit strekt". Doet SR binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de Contractant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde reservering geacht niet tot stand te zijn gekomen.

3. Reserveringen voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (evenementenbureaus, andere horecabedrijven e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gemaakt. SR is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

4. De totstandkoming van een reservering wordt door SR schriftelijk bevestigd. Hierbij geldt dat een reservering wordt geplaatst op basis van het opgegeven aantal personen. Wijzigingen in dit aantal dienen te allen tijde overlegd te worden met SR. SR kan niet garanderen dat bij deze wijzigingen alle in eerste instantie aangevraagde diensten nog geleverd kunnen worden en dit kan consequenties hebben voor de reservering in zijn geheel.

5. Indien het aanbod is gebaseerd op door de huurder verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Stichting Rozet gerechtigd de in de offerte of bevestiging vermelde prijzen c.q. tarieven aan te passen.

6. De Contractant heeft tot uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de overeengekomen bijeenkomst de mogelijkheid de definitieve gegevens (waaronder mogelijke catering-technische-facilitaire wensen) met betrekking tot diens programma bekend te maken bij SR, inclusief een redelijke schatting van het aantal gasten ten behoeve van onder andere mogelijk bestelde catering. Voor grote bijeenkomsten/ reserveringen met meer dan 80 mensen is deze termijn 4 weken.

Artikel 5 Aanvaarding en ontruiming van het Gehuurde

1. Contractant aanvaardt het Gehuurde in de staat waarin dit zich bij aanvang van het Contract bevindt. De bij het einde van de Huurperiode geconstateerde gebreken worden geacht te zijn ontstaan tijdens de Huurperiode, tenzij Contractant bij aanvang van het gebruik deze gebreken bij SR heeft gemeld.

2. Het is Contractant niet toegestaan enige verandering in of toevoeging aan het Gehuurde aan te brengen zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van SR.

3. SR maakt voor catering gebruik van de dienstverlening van daarvoor gespecialiseerde partijen.

3. De ontruiming van het Gehuurde (inclusief inloop, op- afbouw van eventuele podia e.d.) dient te zijn voltooid uiterlijk op de in het Contract vermelde datum en tijdstip. Het Gehuurde dient alsdan geheel ontruimd te zijn opgeleverd in de toestand zoals het ter beschikking is gesteld. Indien de oplevering op het hiervoor bedoelde tijdstip niet of niet voldoende heeft plaatsgevonden, is SR gerechtigd de daarvoor noodzakelijke voorzieningen te treffen, zulks voor rekening van Contractant.

4. Alle schade ontstaan tijdens de huurperiode aan het Gehuurde, voor zover niet door SR veroorzaakt, zal door SR voor rekening van Contractant worden hersteld.

Artikel 6 Annulering door SR

1. SR behoudt zich het recht voor op grond van bijzondere omstandigheden (zoals overmacht in de ruimste zin des woords, daaronder begrepen doch daartoe niet beperkt tot brand, nationale ramp, rellen, stakingen, oorlog en terreur) het Contract te annuleren.

2. Contractant kan geen aanspraak maken op vergoeding van enigerlei kosten of schade die door annulering is ontstaan.

Artikel 7 Annulering door Contractant

Bij annulering van een reservering door Contractant van het Gehuurde (inclusief catering en overige voorziening) is Contractant een overeenkomstig dit artikel opgenomen percentage van de Reserveringswaarde verschuldigd aan SR

a. annuleringen minder dan 2 maanden maar meer dan 1 maand voor aanvang van de eerste dag van de Huurperiode 30 %

b. annuleringen minder dan 1 maand maar meer dan 2 weken voor aanvang van de eerste dag van de Huurperiode 40%

c. annuleringen minder dan 2 weken voor aanvang van de eerste dag van de Huurperiode 50%;

d. annuleringen vanaf 7 werkdagen voor aanvang van de eerste dag van de Huurperiode 75%;

e. annuleringen op de dag van de Huurperiode 100%.

f. no show op de dag van de Huurperiode 100%

Artikel 7.a Wijziging aantal gasten inzake catering

Tot uiterlijk 2 weken voor de reserveringsdatum kan het aantal gasten worden aangepast. Bij vermindering van het aantal gasten gelden dezelfde annuleringsregeling toegepast zoals in artikel 7 c tot en met 7.f omschreven.

Bij vermeerdering van het aantal gasten mag de verhuurder de extra kosten doorbelasten. Voor annulering van catering op nacalculatie wordt voor de verrekening standaard arrangement 1 gerekend.

Artikel 8 Verplichtingen SR

1. De in dit artikel genoemde verplichtingen gelden voor SR. Alle verplichtingen welke voortvloeien uit de aard van de te verrichten diensten zijn opgenomen in de hiernavolgende artikelen.
2. SR is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de reservering verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen.
3. De verplichting uit lid 2 geldt niet:
 - a. in geval van overmacht aan de zijde van SR;
 - b. indien Contractant de in artikel 11 lid 6 bedoelde waarborgsom niet tijdig voldoet;
 - c. indien Contractant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens SR heeft.
4. Indien de gast niet binnen een uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan SR de reservering als geannuleerd beschouwen.
5. SR is nimmer verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan toelating voorwaarden verbinden. Met uitzondering van hulphonden.
6. Er is een professioneel vluchtplan. Bedrijfshulpverlening is aanwezig, inclusief AED.
7. SR is gerechtigd om een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de reservering zou moeten geschieden, behoudens indien zulks als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De Contractant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de reservering waarop voormelde wens van SR betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere reserveringen. De Contractant heeft, indien SR zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de reservering zou moeten geschieden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal SR nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. SR is voorts gehouden de bij hem gebruikelijke diensten aan de gasten te kunnen verlenen.
8. SR is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de reservering wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt SR van deze bevoegdheid gebruik, dan zal SR tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 9 Aansprakelijkheid van SR

1. De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover SR ter zake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.
2. Over door Contractant of de gast zelf meegebrachte materialen, apparatuur, software o.i.d. kan SR in het geheel geen verantwoordelijkheid nemen.
3. In geval van ICT faciliteiten en diensten kan SR niet aansprakelijk worden gesteld voor gemaakte kosten, indien een bijeenkomst geen doorgang kan vinden als gevolg van het niet functioneren van apparatuur en/of software, welke niet door SR is verzorgd.
4. SR draagt zorg voor de door hem geleverde ICT faciliteiten. Indien de geleverde ICT faciliteiten niet naar behoren functioneren is SR slechts gehouden een bedrag in mindering te brengen op de rekening dat niet hoger is dan de reserveringswaarde van die faciliteiten.
5. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 9.9 en 9.10 is SR nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door Contractant, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van SR. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door SR bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen.
6. In geen enkel geval is SR gehouden een hoger bedrag aan schaderegeling te betalen dan de reserveringswaarde of, indien dat meer is, het door de verzekeraar van SR aan SR ter zake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel de ter zake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.
7. Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt is SR nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van SR.
8. SR is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan SR houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van SR staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van SR.
9. Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen waarvoor een vergoeding in rekening wordt gebracht schade ontstaat, is SR verplicht de schade aan deze goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd ter zake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.
10. Indien SR goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponneerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat SR daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is SR nimmer

aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij SR opzettelijk deze schade heeft toegebracht of de schade het gevolg is van grove schuld van SR.

11. Contractant (niet zijnde een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) vrijwaart SR volledig ter zake iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke de gast en/of enige derde jegens SR mocht geldend maken, indien en voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige door SR krachtens enige overeenkomst met Contractant te verlenen of verleende diensten dan wel met de accommodatie waarin zodanige diensten werden verleend of moesten worden verleend.

12. De in artikel 9.11 bedoelde vrijwaringsverplichting geldt ook indien de reservering met Contractant en/of de gast geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook is ontbonden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid Contractant

1. Indien er meerdere Contractanten zijn, zijn deze allen hoofdelijk verbonden voor alle schade die voor SR en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming), waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door Contractant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Artikel 11 Betalingscondities

1. Betaling van de huurprijs en overige bijkomende kosten, dient zonder enige korting, schuldvergelijking of verrekening, te geschieden uiterlijk op de in de factuur van SR vermelde vervaldatum en indien geen vervaldatum wordt genoemd uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum.

2. Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is Contractant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

3. Bij gebreke van (volledige) betaling binnen de in lid 1 gestelde termijn is Contractant van rechtswege in verzuim en heeft SR zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist het recht:

a. haar verplichtingen uit hoofde van het Contract op te schorten en tot invordering van de verschuldigde bedragen over te gaan en alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke te incasseren. De buitengerechtelijke incassokosten worden hierbij gesteld op 15% van het openstaande bedrag; dan wel

b. het Contract door middel van een schriftelijke mededeling te ontbinden. Contractant is in dit geval gehouden tot betaling van een vergoeding gelijk aan de Reserveringswaarde te vermeerderen met de wettelijke handelsrente vanaf de uiterste betaaldatum van de factuur zoals bepaald in lid 1 van dit artikel, onverminderd het recht van SR om verdere schadevergoeding te vorderen.

4. Daarenboven is Contractant indien hij in gebreke is een bedrag aan rente verschuldigd welke ligt op 2% boven de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.

5. Iedere betaling zal, ongeacht enige door Contractant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van Contractant aan SR in de navolgende volgorde:

- a. de kosten van executie;
- b. de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
- c. de rente;
- d. de schade;
- e. de hoofdsom.

6. SR is te allen tijde gerechtigd – tot meerdere zekerheid voor de nakoming van de verplichtingen van Contractant uit het Contract - een waarborgsom van Contractant te vorderen. SR is gerechtigd alle vorderingen die zij krachtens het Contract op Contractant heeft of krijgt, voor zover mogelijk te verhalen op de waarborgsom, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn.

7. Zolang de Contractant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens SR heeft voldaan is SR gerechtigd om alle goederen welke door de Contractant in Rozet zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat Contractant ten genoegen van SR aan al zijn verplichtingen jegens SR heeft voldaan. Naast een retentierecht komt SR in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.

8. Indien SR goederen als bedoeld in lid 7 onder zich heeft en Contractant van wie SR de goederen onder zich heeft gekregen gedurende 3 maanden in gebreke is, is SR gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van Contractant en SR kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van SR resteert wordt aan Contractant uitgekeerd.

9. SR is nimmer gehouden om cheques en andere dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden. Hetzelfde geldt voor andere, hier niet genoemde betaalmiddelen.

Artikel 12 Bepalingen van openbare orde

1. Contractant is te allen tijde verplicht het personeel van SR en/of gemachtigden van SR toegang te verlenen tot het Gehuurde.
2. Contractant is verplicht alle voorschriften die de Gemeente Arnhem, de Brandweer en/of andere autoriteiten terzake van het Gehuurde, de Huurperiode en/of de Activiteit geven, correct na te leven.
3. SR behoudt zich te allen tijde het recht voor Contractant dwingende aanwijzingen te geven indien zulks in het belang van de (openbare) orde en veiligheid door Brandweer, Politie of SR raadzaam wordt geacht. De maatregelen die SR daartoe onder meer kan nemen zijn het ontzeggen van de toegang aan Contractant (en/of aan zijn gasten) tot haar gebouwen en terreinen.
4. De beveiliging van het Gehuurde gedurende de Huurperiode kan slechts geschieden door het door SR aan te wijzen beveiligingspersoneel, voor rekening van de Contractant.

Artikel 13 Publiekrechtelijke vergunningen en voorschriften

1. Contractant dient - voor zover relevant - te beschikken over de voor de Activiteit benodigde publiekrechtelijke vergunningen.
2. Voor het aanvragen van de benodigde vergunningen als bedoeld in lid 1 van dit artikel dient Contractant zelf zorg te dragen. SR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten of schade, van welke aard ook, als gevolg van het niet verkrijgen van de desbetreffende vergunningen c.q. het niet voldoen aan de vergunningsvoorwaarden.

Artikel 14 Catering

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de catering binnen het Gehuurde uitsluitend voorbehouden aan SR.

2. Het is Contractant niet toegestaan consumpties en/of genotsmiddelen te verkopen of gratis te verstrekken tenzij op nader overeen te komen voorwaarden door SR, vooraf schriftelijk ontheffing is verleend. **Artikel 15 Publiciteit en reclame-uitingen**

1. Het is Contractant niet toegestaan binnen dan wel buiten in de directe omgeving van de accommodatie, waaronder toegangswegen en parkeerterreinen, voertuigen met reclame, borden, spandoeken, reclameverlichting, luidsprekers of nadere voorwerpen met het oogmerk reclame te maken van welke aard dan ook, te plaatsen, aan te brengen of te doen aanbrengen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SR.
2. Het is Contractant evenmin toegestaan de in de accommodatie aanwezige reclame te bedekken, te verwijderen of aan het gezicht te onttrekken.
3. Bij overtreding van het in lid 1 en lid 2 gestelde verbeurt Contractant een terstond opeisbare boete van EUR 1.000 voor elk dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van SR op aanvullende schadevergoeding. Voorts is SR gerechtigd de publiciteit terstond te beëindigen c.q. te laten verwijderen voor rekening en risico van Contractant.
4. Ten behoeve van publicitaire doeleinden is SR - in overleg met Contractant gerechtigd beeld- en/of geluidsopnamen te maken van de in het Gehuurde gehouden Activiteit. Tevens behoudt SR zich het recht voor een vermelding van de Activiteit op te nemen in haar jaarverslag, op haar website of op haar beurzen- en evenementenkalender.

Artikel 16 Verzekering

1. Contractant is gehouden zich afdoende te verzekeren tegen alle schade die zich kan voordoen gedurende de Huurperiode. Als afdoende verzekering wordt beschouwd een verzekering die alle door SR of derden te lijden schade dekt als gevolg van de activiteiten van Contractant in Rozet.

Artikel 17 Logo Rozet

2. Het is een ieder verboden de (merk-)namen en/of logo's van Rozet te gebruiken in welke vorm en op wat voor manier dan ook, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SR.
3. Bij overtreding van het in lid 1 gestelde behoudt SR zich het recht voor haar naam/logo terstond te verwijderen voor rekening van de gebruiker.

Artikel 18 Overige

1. Contractant kan zich nimmer beroepen op een door of namens SR mondeling gedane toezegging, tenzij een daartoe bevoegde persoon van SR deze toezegging schriftelijk heeft bevestigd.
2. Alle geschillen die ontstaan tussen SR en Contractant naar aanleiding van het Contract, deze Algemene Voorwaarden of enige nadere overeenkomst naar aanleiding daarvan tussen partijen gesloten, zullen worden beslecht naar het Nederlandse recht door de bevoegde rechter te Arnhem.